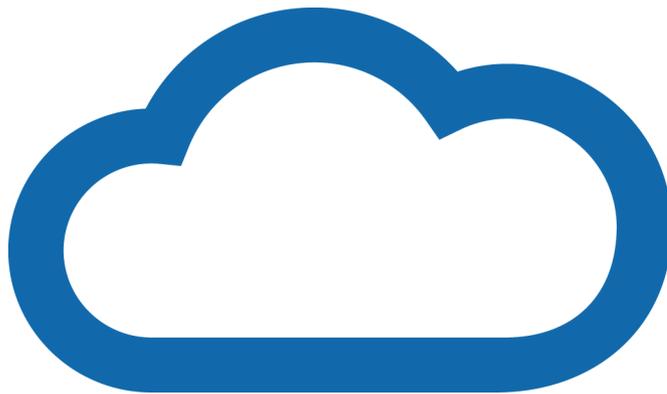




WD My Cloud™

Manual do usuário

- WD My Cloud DL2100
- WD My Cloud DL4100
- WD My Cloud EX2100
- WD My Cloud EX4100



Serviço de manutenção e suporte WD

Se você encontrar qualquer problema, dê-nos a oportunidade de solucioná-lo antes de devolver este produto. A maioria das perguntas ao suporte técnico pode ser respondida através da nossa base de conhecimentos ou do serviço de suporte por e-mail em <http://support.wd.com>. Se a resposta não estiver disponível ou caso prefira contatar a WD, faça-o através do número de telefone abaixo que mais lhe convier.

Seu produto inclui suporte telefônico gratuito por 30 dias durante o período de garantia. O período de 30 dias começa na data do seu primeiro contato telefônico com o Suporte Técnico WD. O suporte por e-mail é gratuito durante todo o período de garantia e nossa ampla base de conhecimentos está disponível 24 horas por dia, nos 7 dias da semana. Para que possamos mantê-lo informado sobre novas funções e serviços, lembre-se de registrar seu produto on-line em <http://register.wd.com>.

Acessar o Suporte online

Visite nosso site de suporte de produto no <http://support.wd.com> e escolha um desses tópicos:

- **Downloads** – Faça download de drivers, software e atualizações para seu produto WD.
- **Portal de Suporte WD** – Registre seus produtos WD e obtenha acesso a informações de suporte personalizadas de acordo com suas necessidades.
- **Serviço de RMA e Garantia** – Obtenha informações sobre garantia, substituição do produto (RMA), status da RMA e informação de recuperação de dados.
- **Base de Conhecimento** – Pesquise por palavra-chave, frase ou Answer ID.
- **Instalação** – Obtenha ajuda de instalação online para seu produto ou software WD.
- **Comunidade WD** – Compartilhe suas opiniões e conecte-se com outros usuários
- **Centro de Aprendizagem Online** – Comece aqui para aproveitar ao máximo seu dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal (<http://www.wd.com/setup>).

Contato com o Suporte Técnico da WD

Ao entrar em contato com a WD para obter suporte, tenha disponíveis o número de série e as versões do hardware do sistema e software do sistema de seu produto WD.

América do Norte		Europa (ligação gratuita)*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Português	800.ASK.4WDC (800.272.4932)	Europa	+31 880062100
Espanhol	800.832.4778	Oriente Médio	+31 880062100
México	001 8002754932	África	+31 880062100
América do Sul		Rússia	8 10 8002 335 5011
Chile	1230 020 5871	Pacífico Asiático	
Colômbia	009 800-83247788	Austrália	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Venezuela	+31 880062100	China	800 820 6682 / 400 627 6682
Peru	0800-54003	Hong Kong	3057 9031
Uruguai	00 413 598 3787	Índia	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Argentina	0800 4440839	Indonésia	001 803 852 3993
Brasil	0800 8917630	Japão	0800 805 7293
		Coreia	02 2120 3415
		Malásia	1800 817 477
		Nova Zelândia	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Cingapura	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Tailândia	00 1800 852 5913
		Em outros países	+86 21 2603 7560

*O número de ligação gratuita está disponível nos seguintes países: Áustria, Bélgica, República Tcheca, Dinamarca, França, Alemanha, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polónia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido.

Registrando seu produto WD

Registre seu produto WD para obter as mais recentes atualizações e ofertas especiais. É fácil registrar sua unidade online <http://register.wd.com> ou pelo software do armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud.

Sumário

Serviço de manutenção e suporte WD	ii
Registrando seu produto WDiii
1 Informações importantes para o usuário	1
Instruções importantes de segurança	1
Registrando as informações do seu produto WD	2
2 Visão geral do produto	3
Conteúdo da embalagem	3
Requisitos	3
Componentes do produto	4
Instruções de pré-instalação	7
Precauções de manuseio	8
3 Primeiros passos	9
Preparando seu dispositivo para uso	9
Configuração de seu dispositivo	11
Acessar conteúdo	13
4 O painel em resumo	15
Iniciar o painel	15
A página de início do painel	17
Tarefas comuns	29
5 Gerenciando usuários e grupos	30
Sobre usuários	30
Sobre grupos	35
6 Administrar compartilhamentos	38
Sobre compartilhamentos	38
7 Acessar sua nuvem à distância	42
Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud	42
Configurar o acesso à nuvem para um usuário	42
Acessar seus arquivos com iOS e aplicativos móveis Android	43

8	Fazer o backup e recuperar arquivos	48
	Sobre os backups	48
	Gerenciar um dispositivo USB e backups de USB	48
	Backups remotos	51
	Backups internos	52
	Visualizar detalhes de backup interno	53
	Modificar um trabalho de backup	53
	Excluir trabalho de backup	53
	Backups de nuvem	54
	Backups de câmera	56
9	Gerenciando armazenamento no	
	WD My Cloud	58
	Sobre armazenamento	58
	Armazenamento em RAID	58
	Status de disco	61
	Armazenamento iSCSI	62
	Virtualização de volume	64
10	Gerenciando aplicativos no WD My Cloud	66
	Sobre os aplicativos	66
	Gerenciando aplicativos	66
11	Reproduzir/reprodução por stream	
	de vídeos, fotos e música.	68
	Servidores de mídia	68
	Armazenamento de mídia	70
	Ativando DLNA e iTunes	70
	Acessando sua nuvem pessoal com leitores de mídia	72
	Acesso a seu dispositivo My Cloud utilizando o iTunes	73
12	Configurar ajustes.	75
	Geral	75
	Rede	83
	Mídia	92
	Utilitários	93
	Notificações	100
	Atualização de firmware	102

13	Informações regulamentares.	104
	Cumprimento normativo.	104
14	Anexos	106
	Anexo A: Guia Rápido do Usuário do WD My Cloud	106
	Anexo B: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro.	110
	Anexo C: Ícones de ação WD My Cloud	111
	Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud	113
	Anexo E: Criando um arquivo de importação de usuários.	114
15	Índice	116

1

Informações importantes para o usuário

Instruções importantes de segurança
Registrando as informações do seu produto WD

Instruções importantes de segurança

Este dispositivo foi projetado e fabricado para assegurar a segurança pessoal. O uso indevido pode resultar em choque elétrico ou risco de incêndio. As salvaguardas incorporadas nesta unidade o protegerão desde que você observe os seguintes procedimentos para instalação, uso e manutenção.

- Siga todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo. Não use produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use um pano úmido para a limpeza.
- Não use este produto perto de líquidos.
- Não coloque este produto sobre uma superfície irregular. O produto pode cair, causando sérios danos ao produto.
- Não deixe o produto cair.
- Não bloqueie os slots e aberturas na parte superior e inferior do chassis; para garantir a ventilação adequada e a operação confiável do produto e para protegê-lo contra o super-aquecimento, essas aberturas não devem ser bloqueadas ou cobertas. Certifique-se de que a unidade esteja na posição vertical, pois isso ajuda a evitar o superaquecimento.
- Opere este produto apenas com o tipo de energia indicado na etiqueta marcada. Se você não sabe qual é o tipo de energia disponível, consulte o seu revendedor ou a empresa de energia local.
- Não deixe nada em cima do cabo de energia. Não coloque este produto em um lugar onde as pessoas poderão pisar no cabo.
- Se for usada uma extensão com este produto, certifique-se de que a amperagem total do equipamento ligada na extensão não ultrapasse a amperagem do fio da extensão. Além disso, certifique-se de que a amperagem total de todos os produtos ligados em uma tomada não exceda a do fusível.
- Nunca insira objetos neste produto através dos slots do chassis, já que podem tocar perigosos pontos de voltagem ou causar curto-circuito em partes que poderiam provocar incêndio ou choque elétrico.
- Desligue este produto da tomada e submeta-o a um serviço de manutenção qualificado sob as seguintes condições:
 - Quando um cabo de energia estiver danificado ou desgastado.
 - Se cair líquido sobre o produto.
 - Se o produto for exposto a chuva ou água.
 - Se o produto não estiver funcionando normalmente, mesmo quando as instruções de funcionamento forem seguidas. Ajuste apenas os controle que são mencionados nas instruções de funcionamento, já que o ajuste indevido pode provocar danos e requerer maior trabalho no produto, realizado por um técnico qualificado para restaurar o produto a sua condição normal.
 - Se o produto for derrubado ou o chassis for danificado.
 - Se o produto apresentar alguma mudança no funcionamento, contate o Suporte ao Cliente WD pelo <http://support.wd.com>.

Registrando as informações do seu produto WD

Lembre-se de anotar as seguintes informações do produto WD, que são usadas para a configuração e suporte técnico. Essas informações do produto WD encontram-se na etiqueta na traseira do dispositivo.

- Número de série
- Número do modelo
- Data da compra
- Observações do sistema e do software

2

Visão geral do produto

- [Conteúdo da embalagem](#)
- [Requisitos](#)
- [Componentes do produto](#)
- [Instruções de pré-instalação](#)
- [Precauções de manuseio](#)

Conteúdo da embalagem

- Dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud
- Cabo de Ethernet
- Adaptador de corrente alternada
- Guia de Instalação Rápida

Para mais informações sobre os acessórios adicionais para este produto, visite:

EUA	www.shopwd.com ou www.wdstore.com
Canadá	www.shopwd.ca ou www.wdstore.ca
Europa	www.shopwd.eu ou www.wdstore.eu
Todos os outros países	Contate o Suporte Técnico WD na sua região. Para obter a lista de contatos do Suporte técnico, visite http://support.wd.com e consulte a Answer ID 1048 na Base de Conhecimento.

Requisitos

Sistema operacional

Windows®

- Windows 8,1
- Windows 8
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10,9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)
- Lion (Mac OS 10.7)

Nota: A compatibilidade pode variar, pois depende do sistema operacional e da configuração do seu computador.

Navegadores da Web

- Internet Explorer 10.0 e posterior em computadores Windows.
- Safari 6.0 e posterior em computadores Windows e Mac.
- Firefox 29 e posterior em computadores Windows e Mac.
- Google Chrome 31 e versões posteriores nos computadores Windows e Mac.

Rede Local

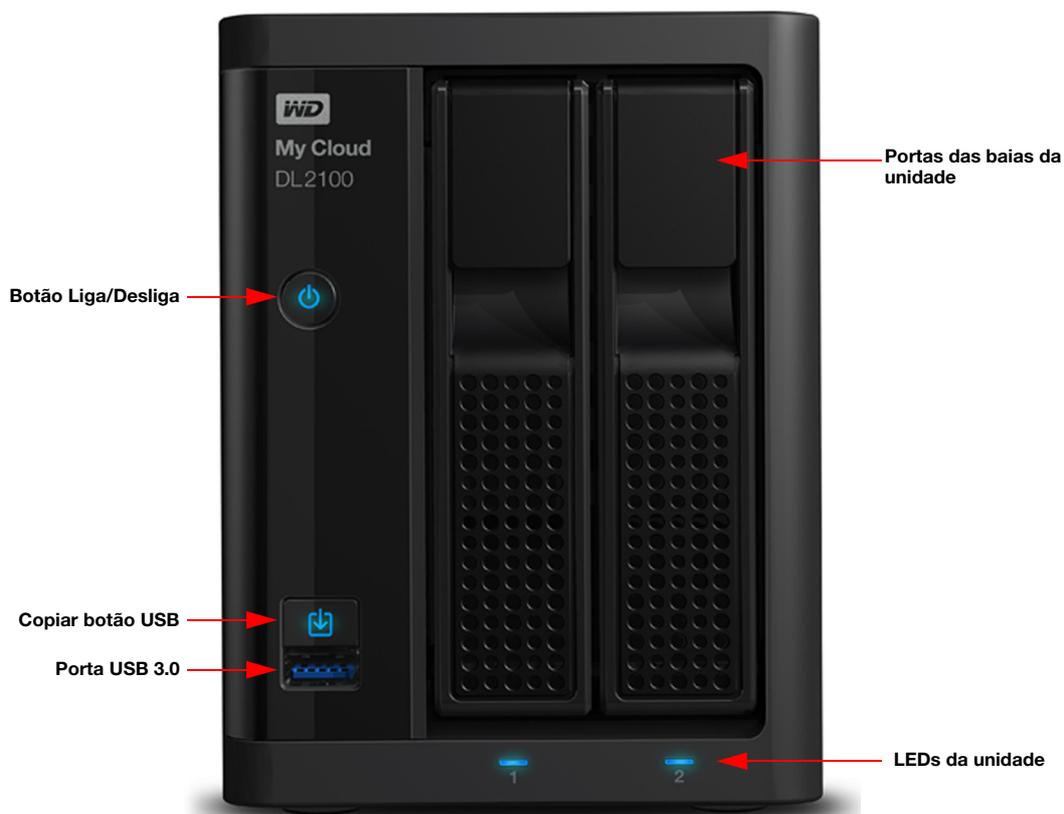
- Roteador/comutador (Gigabit é recomendado para maximizar o desempenho.)

Internet

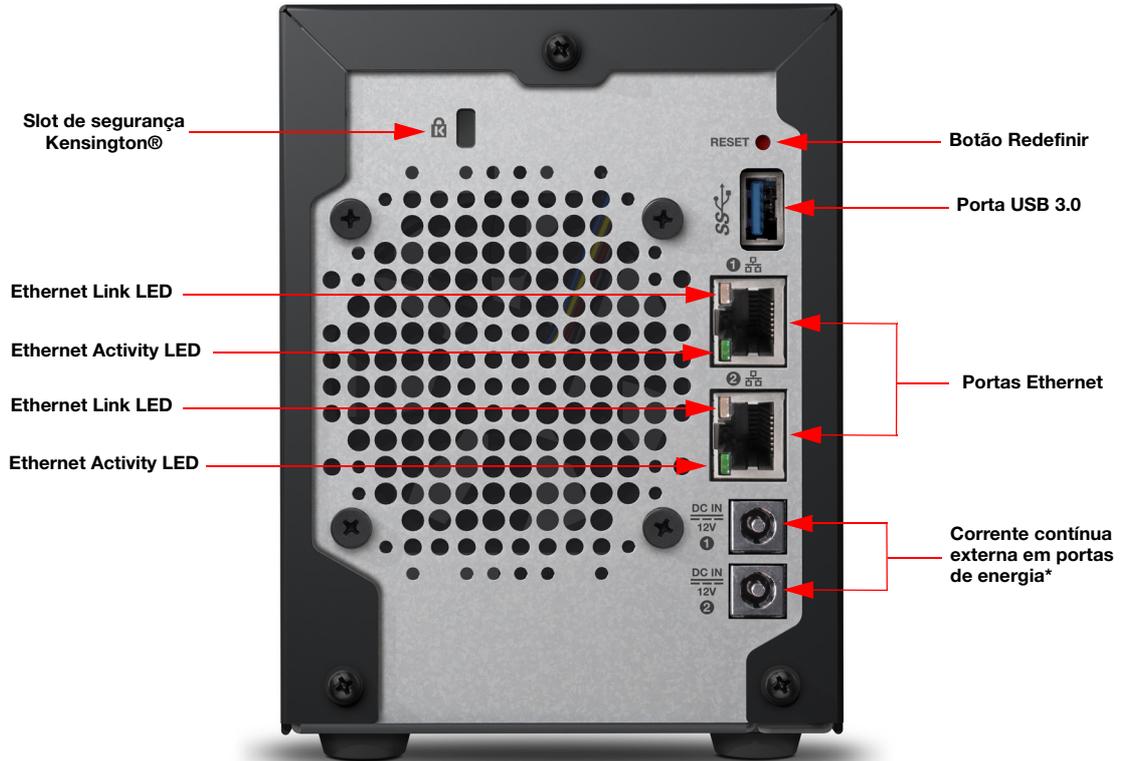
- É necessário ter conexão de Internet de banda larga para a configuração inicial e downloads de software, bem como para o acesso remoto e aplicativos móveis.

Componentes do produto

Visão frontal 2-baias (WD My Cloud DL2100 & WD My Cloud EX2100)

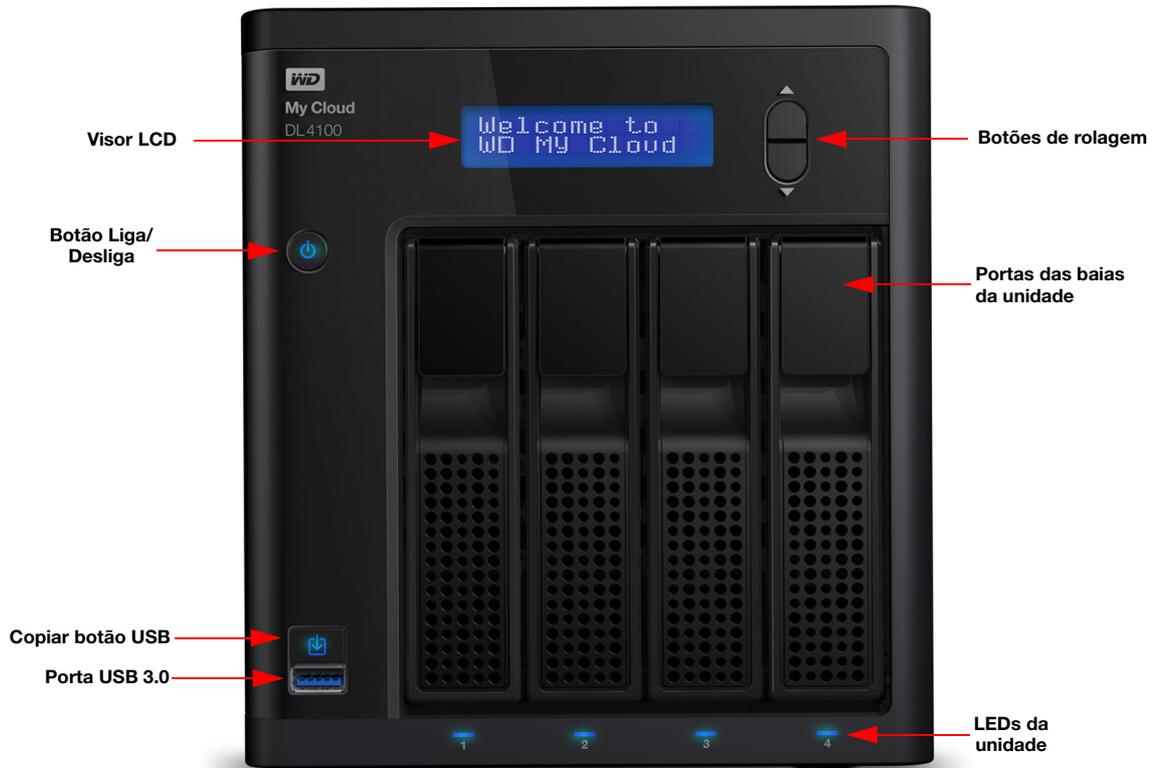


Visão traseira 2-baias (WD My Cloud DL2100 & WD My Cloud EX2100)

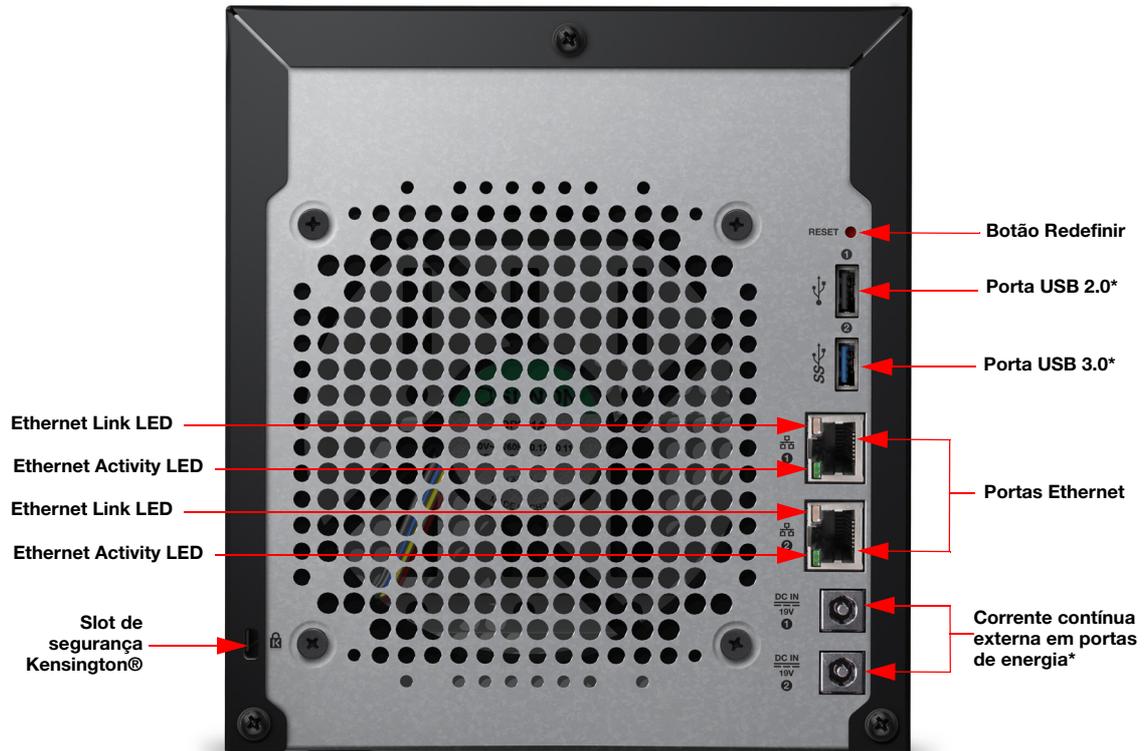


* O dispositivo WD My Cloud EX2100 contém 1 External DC em Entrada de energia

Visão frontal 4-baias (WD My Cloud DL4100 & WD My Cloud EX4100)



Visão traseira 4-baias (WD My Cloud DL4100 & WD My Cloud EX4100)



* O dispositivo WD My Cloud EX4100 contém 3 portas USB 3.0 (1 porta frontal; 2 portas traseiras)

Componente	Ícone	Descrição
Porta de Ethernet		Conecta o dispositivo a uma rede local.
Porta USB 2.0		Conecta a um HD USB para maior armazenamento. Essa porta está disponível apenas para dispositivos My Cloud de 4-baias.
Porta USB 3.0		Conecta a um HD USB para maior armazenamento.
Botão Redefinir		Restaura as configurações como o nome de usuário e senha de Administrador para o dispositivo.
Porta de energia		Conecta o dispositivo a um adaptador de corrente alternada e à tomada.
Slot de segurança Kensington		Para a segurança do dispositivo, ele vem equipado com um slot de segurança compatível com um cabo de segurança Kensington padrão. Visite o site http://www.kensington.com/ para obter mais informações.

LEDs

LED de alimentação do painel frontal

A seguinte tabela descreve o funcionamento do LED de energia do painel dianteiro.

Estado	Cor	Aparência	Descrição do estado
Desligar	Apagado	N/D	Unidade desligada.
Standby	Azul	Apertar	Unidade em modo standby.
Acionando	Azul	Piscando	O dispositivo está sendo acionado ou o firmware está sendo atualizado.
Ligar	Azul	contínuo	Dispositivo em estado ligado.
Ligar (degradado)	Vermelho	Piscando	Dispositivo está ligado mas o volume está degradado.
Ação requerida	Vermelho	Piscando	Uma condição, como um cabo de rede desconectado, que precisa de sua ação.

LEDs do painel traseiro Ethernet (Rede)

A tabela a seguir descreve a rede e as atividade LEDs:

Nota: Observando a porta de Ethernet, o LED do canto superior esquerdo é o LED de atividade, e o que está no canto inferior direito é o LED de conexão.

Estado	LED	Aparência	Descrição do estado
Conexão interrompida	Link	Desativar	O cabo ou o dispositivo não está conectado, ou o outro extremo da conexão não está operativo.
Conexão ativa – conexão de 10/100 Mbps	Link	Amarelo	O cabo está conectado e ambas as extremidades da conexão têm comunicação estabelecida com sucesso. Conexão de rede de 10/100 Mbps.
Conexão ativa – conexão de 1000 Mbps	Link	Verde	O cabo está conectado e ambas as extremidades da conexão têm comunicação estabelecida com sucesso. Conexão de rede de 10/100/1000 Mbps.
Conexão ociosa	Atividade	contínuo	A comunicação ativa não está em andamento.
Link ocupado	Atividade	Verde - Pisca	Comunicação ativa está em progresso.

Instruções de pré-instalação

Antes de iniciar a instalação, selecione uma localização adequada para seu dispositivo obter a máxima eficiência. Coloque-o em um local que seja:

- Próximo a uma tomada com aterramento.
- Limpo e livre de poeira.

- Sobre superfície estável livre de vibrações.
- Bem ventilado, com nada bloqueando ou cobrindo os slots e as aberturas.
- Longe dos campos de dispositivos elétricos como ar condicionado, rádio e receptores de televisão.

Precauções de manuseio

Os produtos da WD são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado enquanto estiverem sendo desembalados e instalados. O manuseio incorreto, queda ou vibração podem danificar as unidades. Tenha as seguintes precauções quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo:

- Não deixe cair nem agite o dispositivo.
- Não mexa no dispositivo enquanto ele estiver acionado.
- Não use este produto como um dispositivo portátil.
- Não remova ambas as unidades de dados ao mesmo tempo. Isso fará com que o dispositivo perca a capacidade de resposta.

3

Primeiros passos

[Preparando seu dispositivo para uso](#)
[Configuração de seu dispositivo](#)
[Acessar conteúdo](#)

É fácil configurar o dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud, você só precisa desembalar o dispositivo, conectá-lo e esperar que o LED de energia da frente do dispositivo fique em azul estável. Depois, faça download e execute o software de configuração rápida, disponível em <http://www.wd.com/setup>, ou configure seu dispositivo a partir de seu navegador web.

Nota: Para obter mais informações sobre como fechar e desconectar o dispositivo com segurança, veja “Fazendo logout e desligando seu dispositivo” na página 28.

Preparando seu dispositivo para uso

Existem algumas etapas que você precisa seguir para que seu dispositivo funcione. Siga as etapas destacadas abaixo para preparar seu dispositivo para uso.

Adicionando um disco rígido ao seu dispositivo

Use as etapas a seguir para instalar o disco rígido em seu dispositivo My Cloud.

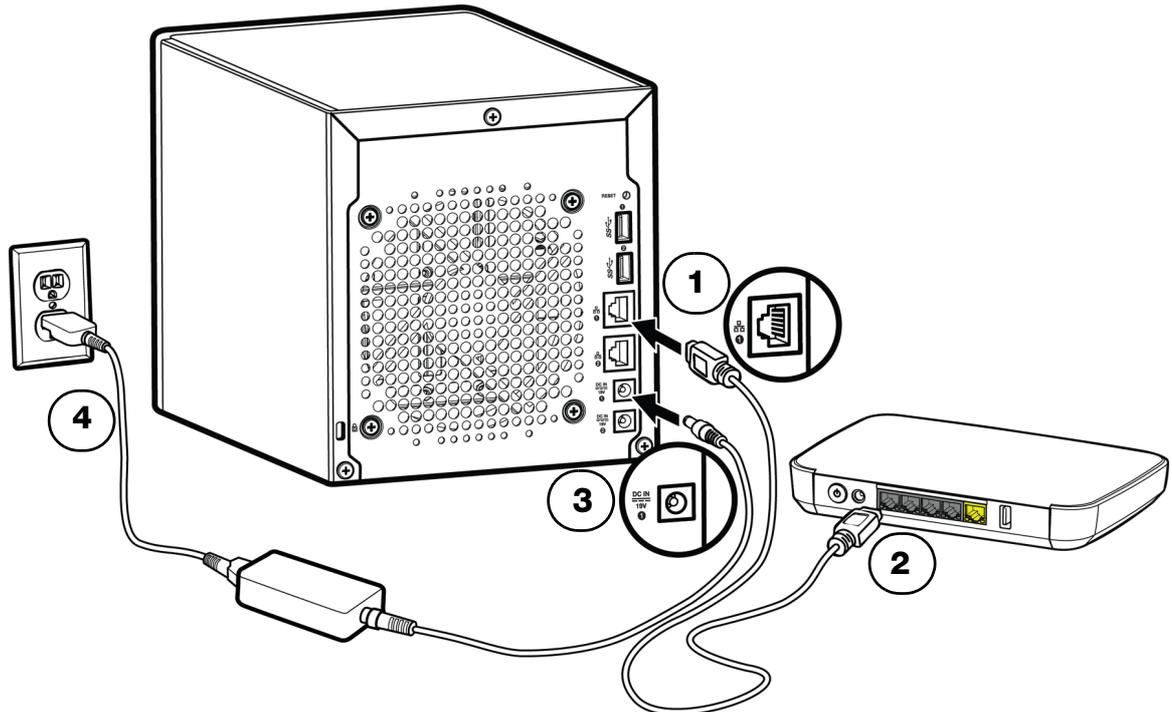
Nota: Se o seu dispositivo My Cloud veio com um drive pré-instalado, siga para “Conexão física do dispositivo” na página 10.

1. Puxe a alça na frente do disco rígido em sua direção.
2. Deslize o drive aprovado para dentro do compartimento até que se encaixe corretamente. Certifique-se de que ele esteja colocado do lado certo.



3. Force um pouco até fechar a trava da unidade.
4. Siga as etapas 1 - 3 para discos rígidos no seu dispositivo.

Conexão física do dispositivo



Siga os passos abaixo para conectar o dispositivo de armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud a uma pequena rede doméstica ou escritório.

Importante: Para evitar o superaquecimento, certifique-se de que o dispositivo esteja na posição vertical, como mostra o desenho acima, e que nada esteja bloqueando ou cobrindo os slots e aberturas na parte superior e inferior do mesmo. Caso a unidade fique superaquecida, o dispositivo realizará um encerramento seguro, interrompendo todos os processos em andamento. Se isso ocorrer, os dados podem ser perdidos.

Importante: Recomendamos o uso do cabo Ethernet incluso para um melhor desempenho.

1. Usando o cabo de Ethernet fornecido, conecte uma extremidade do cabo de Ethernet na porta de Ethernet localizada na parte traseira do dispositivo.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de Ethernet diretamente a um roteador ou porta de comutador de rede.
3. Conecte uma extremidade do adaptador no soquete da tomada na parte traseira do dispositivo.
4. Conecte a outra extremidade do adaptador de energia na tomada elétrica. A unidade liga automaticamente.

Importante: Aguarde que o dispositivo WD My Cloud termine o acionamento (cerca de três minutos) antes de configurá-lo. Você saberá que está pronto quando o LED de energia parar de piscar e ficar azul sólido.

5. Quando o LED de energia em seu dispositivo ficar azul sólido, continue com “Configuração de seu dispositivo” na página 11.

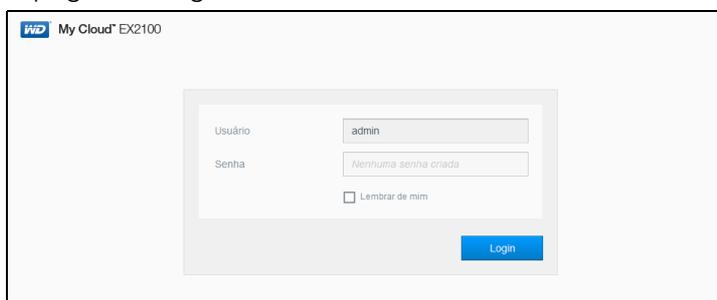
Configuração de seu dispositivo

Utilize as etapas a seguir para configurar seu dispositivo usando seu navegador da Web (para exigências de navegador, consulte “Navegadores da Web” na página 3).

Se você escolher não configurar o software para o seu dispositivo, você ainda pode:

- Usar o armazenamento em nuvem pessoal WD My Cloud como um HD externo, arrastar e soltar arquivos de e para o dispositivo. (Consulte “Acessar conteúdo” na página 13.)
 - Configurar o dispositivo usando o painel do WD My Cloud. (Veja “O painel em resumo” na página 15.)
 - Fazer o backup dos arquivos usando backup via USB, remoto, interno e câmera. (Consulte “Fazer o backup e recuperar arquivos” na página 48.)
1. Abra um navegador e insira a URL do seu dispositivo (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 113 para obter uma lista de URLs de dispositivos) depois, clique em **Enter**.

A página de login é exibida:



2. Clique em **Login**. Você não precisará digitar nenhuma senha, já que ela ainda não foi configurada. A tela Escolha seu idioma é exibida:



3. Na lista suspensa, selecione o idioma desejado para a interface do usuário.
4. Clique no link Acordo de licença do usuário final Western Digital para ler o Acordo de licença do usuário final Western Digital.
 - Se você concordar, clique em **Aceito** ou retorne para a página anterior e clique na caixa de seleção **Concordo**.

5. Clique em **Continuar**. Aparece a tela Primeiros passos.

Introdução

Crie uma senha de administrador para se proteger contra configuração não autorizada de seu sistema WD My Cloud EX2100.

Usuário admin

Senha

Confirmar senha

Se não quiser criar uma senha agora, clique em **Próximo** para continuar.

6. Insira uma senha nos campos Senha e Confirmar senha.
- Se não quiser criar uma senha agora, deixe os dois campos em branco.
7. Clique em **Próximo**. Aparece a página de Acesso à nuvem de configuração.

Introdução

O WD My Cloud EX2100 permite que você crie sua nuvem pessoal. Armazene fotografias, vídeos, música e arquivos em um único local e acesse o conteúdo de qualquer lugar. O acesso requer um login do WDMYCloud.com para cada usuário.

Instalação de acesso à nuvem

admin Nome Sobrenome Endereço de e-mail

Insira o seu endereço de e-mail para registrar seu sistema e prepare-o para receber atualizações e informações sobre o WD My Cloud EX2100.

Se não quiser adicionar outras pessoas agora, clique em **Próximo** para continuar.

8. Digite seu nome, sobrenome e endereço de e-mail, e depois clique em **Salvar**. O endereço de e-mail é preciso se desejar criar uma conta com capacidade de acesso remoto.
- Se você quer inserir contas de usuários adicionais:
 - Insira o nome, sobrenome e endereço de e-mail do usuário para a nova conta de usuário, depois, clique em **Salvar**.

Nota: Se você inserir um endereço de e-mail, certifique-se de que o usuário verifica sua conta de e-mail. O usuário recebe um e-mail com instruções sobre como ativar e configurar uma senha para o acesso à nuvem.
 - Continue a etapa acima para todas as contas de usuários que você deseja acrescentar.

Nota: O aplicativo My Cloud fornece acesso remoto grátis para seu dispositivo de nuvem pessoal. Depois de criar sua conta, o acesso pode ser feito através de dispositivos móveis com conexão à Internet e a partir do aplicativo WD My Cloud para área de trabalho.

9. Clique em **Seguinte**. A próxima tela final de Primeiros passos é exibida:
- A tela apresenta três links para processos importantes, que serão discutidos em capítulos posteriores:
- **Fazer upload de conteúdo:** Veja “Acessar conteúdo” na página 13.
 - **Fazer backup de PC/Mac:** Veja “Fazer o backup e recuperar arquivos” na página 48.
 - **Acessar aplicativos móveis:** Veja “Acessar seus arquivos com iOS e aplicativos móveis Android” na página 43.
10. Faça o seguinte (opcional):
- Para que o firmware do seu dispositivo seja atualizado automaticamente, marque a caixa de seleção **Atualizar automaticamente o firmware do dispositivo quando disponível**.
 - Para registrar o dispositivo, marque a caixa de seleção **Registrar o dispositivo WD My Cloud para receber suporte contínuo do produto**.
 - Para participar do programa de melhoria do produto, clique na caixa de seleção **Participar do programa de melhora do produto**.
11. Clique em **Concluir** para exibir o painel do WD My Cloud. Para obter instruções de uso do painel, consulte “A página de início do painel” na página 17.

Acessar conteúdo

O compartilhamento Público do dispositivo WD My Cloud contém as subpastas Música compartilhada, Fotos compartilhadas e Vídeos compartilhados. O conteúdo existente das subpastas são arquivos que você arrastou e soltou ou arquivos dos quais se fez o backup a partir do seu computador ou unidade conectada em USB.

Nota: Todas as pastas podem conter qualquer tipo de arquivo.

Depois de conectar fisicamente o dispositivo WD My Cloud (consulte “Preparando seu dispositivo para uso” na página 9), use as etapas a seguir para acessar os conteúdos do seu dispositivo.

Se seu sistema operacional for...	Então...
Windows 8/Windows 8.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na página Início, digite Computador. 2. Clique em Computador. 3. No painel à esquerda, clique em Rede. 4. Clique duas vezes no dispositivo WD My Cloud (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 113 para obter uma lista de nomes de dispositivos) e localize a Pasta pública do dispositivo. 5. Clique duas vezes na pasta ‘Público’ para exibir as subpastas ‘Música compartilhada’, ‘Fotos compartilhadas’ e ‘Vídeos compartilhados’. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas de mídia usando o Windows Explorer.

Se seu sistema operacional for...	Então...
Windows Vista/Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique  ou Iniciar > Computador > Rede > dispositivo WD My Cloud (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 113 para obter uma lista de nomes de dispositivos) e, caso necessário, insira as credenciais compartilhadas. As pastas Público e Privado do dispositivo (compartilhamentos) aparecem. 2. Clique duas vezes na pasta ‘Público’ para exibir as subpastas ‘Música compartilhada’, ‘Fotos compartilhadas’ e ‘Vídeos compartilhados’. Você agora pode arrastar e soltar os arquivos para dentro das pastas compartilhadas de mídia usando o Windows Explorer.
Mac OS X (Yosemite, Maverick, Mountain Lion, Lion)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na janela Finder, clique no dispositivo WD My Cloud (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 113 para obter uma lista de nomes de dispositivos) em itens compartilhados na barra lateral. 2. Se for exibida uma página de autorização, insira seu nome de usuário e senha ou selecione Convidado e clique em Conectar para exibir o compartilhamento Público: 3. Clique na pasta Público para exibir as subpastas: Músicas compartilhadas, Fotos compartilhadas e Vídeos compartilhados. Agora você pode arrastar e soltar arquivos para dentro das pastas compartilhadas usando o Finder. 4. Para criar um ícone permanente de unidade compartilhada na sua área de trabalho, crie um atalho. Há duas formas de fazer isso: <ul style="list-style-type: none"> Nota: Antes de criar um atalho, clique em Finder > Preferências > Geral e assegure-se de marcar Servidores conectados. - Clique no item que deseja fazer o atalho (ex.: Música compartilhada), segure o botão do mouse, segure as teclas Cmd e Opção simultaneamente, arraste o item para onde deseja que apareça o atalho. Em vez de mover o item original, isso criará um atalho no novo local. - OU - - Clique com no item para o qual deseja criar um atalho (ex: Música compartilhada) e clique em Arquivo > Criar atalho.

Mapear a pasta Pública (Windows)

Para mapear a pasta Pública do WD My Cloud para acesso rápido no futuro:

1. Em Windows Explorer, em Rede, clique no dispositivo WD My Cloud (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 116 para obter uma lista de nomes de dispositivos).
2. Clique com na pasta Pública e selecione **Mapear unidade de rede** no menu.
3. Selecione uma letra disponível na lista suspensa **Unidade** drop-down list.
4. Marque a caixa de seleção **Reconectar no login**.
5. Clique em **Finalizar**. Sua unidade Público agora está mapeada.

4

O painel em resumo

Iniciar o painel

A página de início do painel

Ícones de informação

Ícones de navegação

Visualizar status do dispositivo e Fazer atualizações na Página de Início

Gerenciar alertas

Obter Suporte ao Cliente

Fazendo logout e desligando seu dispositivo

Tarefas comuns

Use o painel do WD My Cloud para configurar e gerenciar o dispositivo. Por exemplo, é possível configurar as contas de usuário e restringir o acesso a arquivos no dispositivo WD My Cloud, configurar pastas para armazenar arquivos, habilitar o acesso remoto e personalizar o dispositivo para que se adapte às suas necessidades.

Nota: Se esta for a primeira vez que você está abrindo o painel, consulte “Configuração de seu dispositivo” na página 11.

Iniciar o painel

Use um dos métodos a seguir para iniciar o painel.

Nota: WD Quick View™ e o WD SmartWare™ são aplicativos úteis da WD que você pode baixar da página de downloads do Centro de Aprendizagem online em <http://wd.com/setup/>

SE quiser iniciar com...	ENTÃO...
Ícone de área de trabalho (Este ícone é instalado em sua área de trabalho quando você usa o software de configuração)	Clique duas vezes no ícone do painel para iniciar o painel do WD My Cloud.

SE quiser iniciar com...	ENTÃO...
Um navegador da Web ou Windows Explorer	<p>Nome de dispositivo em uso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Insira o nome do dispositivo WD My Cloud no campo de endereço do navegador (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 113 para obter uma lista de nomes de dispositivos): <ul style="list-style-type: none"> - http://<nome do dispositivo> (Windows) (Exemplo: http://wdmycloud) - http://<nome do dispositivo>.local (Mac) (Exemplo: http://wdmycloud.local) 2. Clique em Ir. <p>Usar endereço IP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digite o endereço IP do seu dispositivo WD My Cloud no campo de endereço do navegador: http://<endereço IP>. Você pode localizar o endereço IP na interface de usuário do seu roteador. <ul style="list-style-type: none"> - Para dispositivos WD My Cloud de 4-baias, o endereço IP pode ser encontrado em Status LCD na frente do dispositivo. 2. Clique em Ir.
Windows 8/Windows 8.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na página Início, digite Computador. 2. Clique em Computador. 3. No painel à esquerda, clique em Rede. 4. No painel à direita, localize seu WD My Cloud em Armazenamento. 5. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione Ver página web do dispositivo no menu que aparece.
Windows 7/ Windows Vista	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em  > Computador. 2. No painel à esquerda, selecione Rede. 3. No painel à direita, localize seu WD My Cloud em Armazenamento. 4. Clique duas vezes no dispositivo ou clique com o botão direito e selecione Ver página web do dispositivo no menu que aparece.
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no ícone do Safari  > ícone do marcador  > Bonjour. 2. Clique duas vezes no dispositivo WD My Cloud na rede.

SE quiser iniciar com...	ENTÃO...
Dispositivos móveis	<p>Dispositivos com iOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra um navegador. 2. Na barra de endereços, digite http://<nome do dispositivo>.local. <p>Dispositivo Android:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra um navegador. 2. Na barra de endereços, digite http://<nome do dispositivo>.
Ícone do WD Quick View	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no ícone do WD Quick View. 2. Selecione seu dispositivo WD My Cloud e, depois, Dashboard.
WD SmartWare	<ol style="list-style-type: none"> 1. No aplicativo WD SmartWare, selecione seu dispositivo WD My Cloud. 2. Clique na guia Configurações para exibir a tela de Configurações principais. 3. Clique no botão Configurar unidade.

A página de início do painel

A Página inicial do WD My Cloud contém uma barra de informações no canto superior direito, uma barra de navegação ao longo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções do dispositivo, com links para atualizar as configurações.

The screenshot shows the WD My Cloud EX2100 dashboard. At the top right, there is a utility bar with icons for sharing, notifications, help, and user profile, labeled as "Ícones de informação". Below this is a navigation bar with icons for Home, Users, Shares, Cloud Access, Backups, and Storage, labeled as "Ícones de navegação". The main content area is divided into several sections: "Capacidade" (Capacity) showing a 966 GB gauge and usage for Movies, Photos, Music, and Other; "Dispositivo" (Device) showing a server icon, "Diagnósticos" (Diagnostics) with "Funcionamento normal" (Normal operation), and "Firmware" with version 1.06.100, both labeled as "Painéis de status e atualização". At the bottom, there are four summary cards: "Atividade de rede" (Network activity) with CPU and RAM indicators, "Dispositivos na nuvem" (Cloud devices) showing 0, "Usuários" (Users) showing 7, and "Aplicativos" (Applications) showing 0.

Ícones de informação

Os ícones de informação, no topo da página, fornecem acesso rápido a:

- Dispositivo(s) USB conectado(s)
- Alertas de dispositivo
- Ajuda e suporte online
- Informações do usuário.

Ícone	Nome	Ações
	dispositivo USB conectado ao dispositivo WD My Cloud	Clique para exibir o(s) dispositivo(s) USB conectados. O ícone fica apagado se não
	Notificações de alerta	Clique para exibir os alertas recentes sobre novo firmware e problemas de rede.
	Ajuda	Clique para acessar o Assistente de primeiros passos My Cloud, Ajuda online, Suporte e Sobre.
	Usuário	Clique para ver o nome do usuário atualmente logado no dispositivo My Cloud. Você pode Desligar, reiniciar ou fazer logout do dispositivo My Cloud.

Ícones de navegação

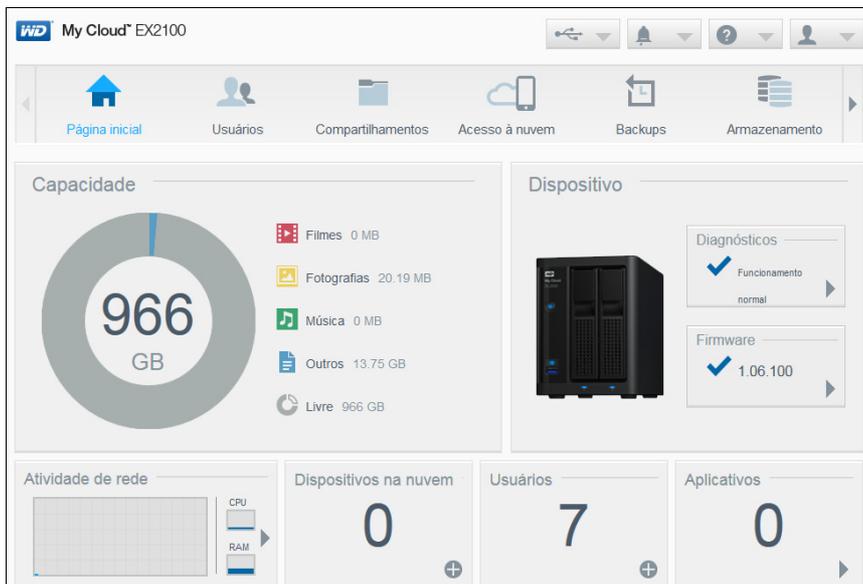
Os ícones de Navegação fornecem acesso a múltiplos recursos e configurações do seu dispositivo WD My Cloud.

Ícone	Nome	Ações
	Início	Uma visão geral instantânea do status das principais funções do dispositivo e fornece links para atualizar as configurações.
	Usuários	Criar, modificar e excluir contas de usuário. Garante ao usuários acesso limitado a compartilhamentos particulares.
	Compartilhamentos	Criar, alterar e excluir usuários compartilhamentos e atribuir acesso pleno, limitado ou nenhum acesso a contas de usuários para essas pastas.
	Acesso à nuvem	Configurar, alterar e remover o acesso remoto à nuvem para compartilhamentos específicos. Monitorar o status do acesso remoto.

Ícone	Nome	Ações
	Backups	<p>Criar backups para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uma unidade USB. • Outro dispositivo WD My Cloud na sua rede ou fora dela. • Outro local de seu dispositivo WD My Cloud. • Seu dispositivo WD My Cloud a partir de uma câmera.
	Aplicativos	Adicionar ou remover múltiplos aplicativos que deixam seu dispositivo mais produtivo.
	Configurações	<p>Defina configurações avançadas do dispositivo WD My Cloud, inclusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações gerais do dispositivo. • Configurações de rede. • Opções de mídia. • Tarefas de utilitários do dispositivo. • Ajustes de notificação. • Ajustes de atualização do firmware.
	Armazenamento	<p>Selecione e especifique como deseja que o dispositivo WD My Cloud armazene seus dados.</p> <p>Nota: Essa opção está disponível apenas para dispositivos My Cloud de 2 e 4 baías.</p>

Visualizar status do dispositivo e Fazer atualizações na Página de Início

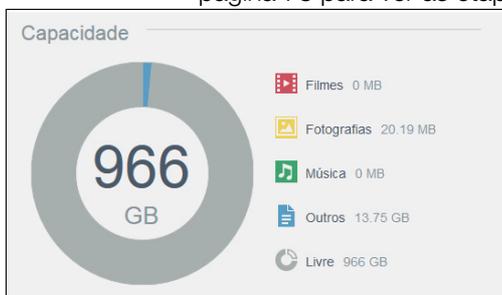
O corpo principal da página de Início mostra o status do dispositivo e suas funções, fornecendo atalhos à maioria das tarefas necessárias.



Capacidade

O painel Capacidade mostra o volume de armazenamento restante no dispositivo WD My Cloud e como o armazenamento é alocado.

Nota: Informação sobre alocar armazenamento aparece somente quando a opção Serviços de nuvem está LIGADA. Consulte "Acesso à nuvem" na página 78 para ver as etapas para habilitar Serviços de nuvem.



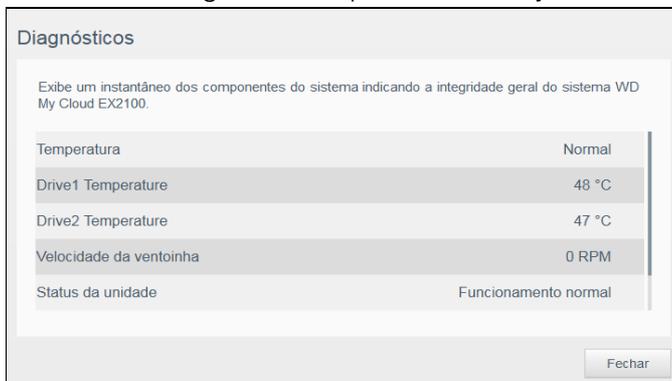
Dispositivo

A seção Dispositivo identifica o funcionamento geral do sistema, indica a versão atual do firmware e informa quando existem atualizações do firmware disponíveis.



Diagnóstico

A seção Diagnósticos mostra uma imagem dos componentes do sistema e identifica o funcionamento geral do dispositivo WD My Cloud.



1. Para consultar detalhes sobre o status dos componentes do sistema, clique na seta na área Dispositivo.
2. Para retornar à página de Início, clique em **Fechar**.

Firmware

A seção Firmware exibe a versão atual do firmware carregado no seu dispositivo WD My Cloud. Uma marca em verde indica que seu firmware está atualizado.

1. Para ver se existe uma versão atualizada do firmware disponível, clique na seta à direita do Firmware para exibir a disponibilidade do firmware.
2. Se houver uma atualização disponível, clique em **Instalar e Reinicializar** para atualizar o dispositivo.
3. Para retornar à página de Início, clique em **OK** ou **Cancelar**.

Atividade de rede

O painel Atividade de rede exibe as atividades e os processos do sistema que estão sendo executados no dispositivo WD My Cloud. Resumindo, você pode ver a atividade de rede, CPU e RAM.



Para ver uma lista de todas as atividades e processos do dispositivo sendo executado no dispositivo WD My Cloud, clique na seta na área Atividade da rede.



- **CPU:** Clique na seta à direita para ver a atividade do CPU. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.



- **Memória:** Clique na seta à direita para ver a atividade da Memória. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.



- **Rede:** Clique na seta à direita para ver a atividade de rede. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.



- **Processo:** Clique na seta para a direita para ver as informações do processo, incluindo a lista dos processos ativos e a quantidade de uso da CPU e memória para cada processo. Clique em **Voltar** para retornar ao painel de Atividade do dispositivo. Clique em **Fechar** para retornar à página de Início.

Atividade do dispositivo

A lista abaixo indica todas as atividades do sistema e processos que estão em execução no sistema WD My Cloud EX2100.

[Atividade do dispositivo >> Processo](#)

Processo	CPU%	Uso da memória
upnp_nas_device	0.0	6.8
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.3
httpd	0.0	4.2

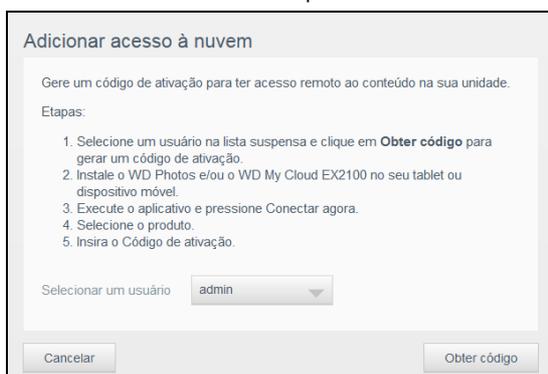
Voltar Fechar

Dispositivos na nuvem

O painel Dispositivos na nuvem mostra o número de dispositivos na nuvem e inteligentes atualmente acessando o WD My Cloud à distância.



1. Para acrescentar um acesso à nuvem para um usuário, clique no sinal de mais (+) no canto inferior direito do painel.



2. Para gerar um código de ativação, clique em **Obter código**.
3. Siga as instruções na página para conectar seu tablet ou dispositivo móvel ao WD My Cloud.

Usuários

O painel Usuários mostra o número de usuários que atualmente estão configurados para usar o dispositivo WD My Cloud.



1. Para acrescentar um usuário, clique no sinal de mais (+) no canto inferior direito do painel.

Adicionar usuário

Nome do usuário *

Nome

Sobrenome

E-mail ⓘ

Senha

Confirmar senha

* Obrigatório

Cancelar Salvar

Nota: Quando inserir o endereço de e-mail na tela Adicionar usuário, uma nova conta de acesso à nuvem é criada. Uma vez criada, o novo usuário recebe um e-mail com instruções sobre como ativar e configurar uma senha para o acesso à nuvem.

2. Digite dos dados necessários e clique em **Salvar**.

Aplicativos

O painel de Aplicativos mostra os aplicativos instalados no dispositivo WD My Cloud.



1. Para ver os aplicativos instalados, clique na seta no canto direito do painel.



Nota: Para instalar um aplicativo, veja “Gerenciando aplicativos no WD My Cloud” na página 66.

2. Clique em **Detalhes** próximo ao aplicativo para visualizar detalhes do aplicativo.
 - Clique em **Voltar** para retornar à tela de Aplicativos instalados.
3. Para retornar à página de Início, clique em **Fechar**.

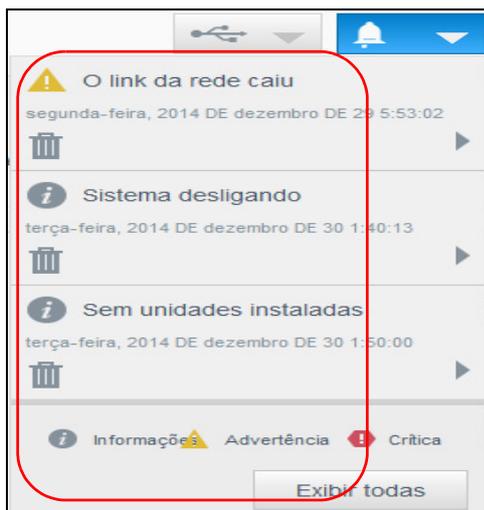
Gerenciar alertas

Os alertas apresentam mensagens do sistema com informações pertinentes sobre o status do dispositivo WD My Cloud. Três tipos de alertas são exibidos no canto superior direito do painel.

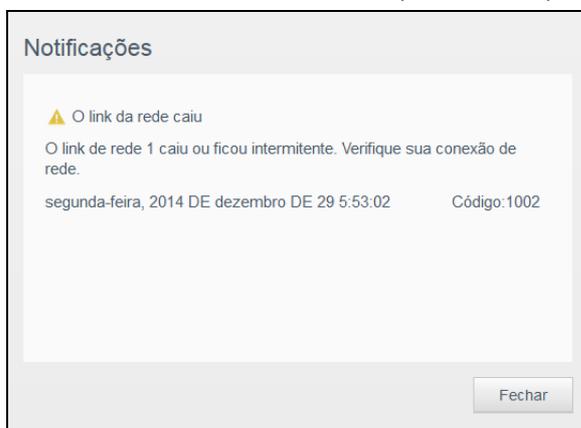
Ícone de alerta	Tipo de alerta	Descrição
	Informativo	Os alertas informativos apresentam informações sobre o sistema que não são vitais. Exemplo: Necessário reinicializar
	Aviso	As advertências apresentam uma condição que pode vir a causar um problema no futuro. Exemplo: Rede
	Crítico	Este alerta apresenta um erro ou problema ocorrido, geralmente uma falha do sistema. Exemplo: Unidade sobreaquecida

Visualizar detalhes de alertas

1. Clique no ícone Alerta no canto superior direito da tela.
2. Na lista Alerta, clique na seta ao lado do alerta que deseja visualizar ou clique em **Exibir todos** para ver os detalhes de todos os alertas.



- Para ver detalhes do alerta, clique na seta próxima ao mesmo.



- Para fechar a mensagem de alerta, clique em **Fechar**.

Ignorar um alerta

1. Clique no ícone Alerta no canto superior direito da tela.
2. Selecione o ícone para excluir ao lado do alerta que deseja ignorar.
3. Para ignorar todos os alertas, clique em **Exibir todos** e, depois, em **Ignorar todos**.

Obter Suporte ao Cliente

Para abrir a página de Suporte:

1. Clique no ícone de **Ajuda** em qualquer página para ver o menu correspondente.
2. Clique em **Suporte** para exibir a seguinte página:

Suporte

Solicitar suporte automático

A seleção de Atendimento automático ao cliente gera e anexa um relatório de diagnósticos abrangente à sua solicitação de suporte, incluindo o número de série, endereço MAC e outras informações de status do dispositivo. A sua solicitação será encaminhada a uma equipe de especialistas que oferecerão ajuda com a maior rapidez e eficiência possíveis.

Para incluir o relatório na solicitação de suporte, selecione a opção Anexar relatório de diagnóstico do dispositivo e solicitar suporte e clique em Solicitar suporte.

Para enviar uma solicitação de suporte sem anexar um relatório de diagnóstico do dispositivo, envie uma solicitação usando nossa página de suporte padrão.

Anexar relatório de diagnóstico do dispositivo e solicitar suporte

[Política de privacidade](#)

Criar e salvar relatório de sistema

Crie um relatório de sistema e salve-o na sua unidade para identificar e resolver problemas de rede.

Programa de aprimoramento de produto

Participar não afetará o desempenho do seu dispositivo, mas vai nos ajudar a melhorar nossos produtos. Seu dispositivo enviará periodicamente o número de série à WD, junto com as informações básicas.

- Você ajudará a impulsionar atualizações futuras para nossos produtos
- Irá ativar nossa equipe de Suporte para ajudá-lo de maneira mais eficiente
- Você pode interromper a participação a qualquer momento

Participação no Programa de aprimoramento

Recursos de suporte

[Documentação do produto](#)
[Perguntas frequentes](#)
[Fórum](#)
[Contatos](#)

Se ocorrer algum problema com o dispositivo WD My Cloud, o Suporte Técnico da WD precisa de informações sobre o dispositivo para determinar a melhor solução e resolver o problema. Há duas maneiras para obter as informações do dispositivo e solicitar suporte:

- Execute um relatório do sistema e envie-o automaticamente à WD.
- Crie um relatório de sistema manualmente e envie-o para a WD.

A página de Suporte é também onde você pode melhorar os produtos WD participando do Programa de melhoria de produto.

Solicitar suporte automático

Na seção 'Solicitar suporte automatizado ao cliente':

1. Clique no link **Política de Privacidade** para revisar a política de privacidade da WD.
2. Clique na caixa de verificação **Anexar o relatório de diagnóstico do meu dispositivo e solicitar suporte**.
3. Clique no botão **Solicitar suporte**.

Criar e salvar um relatório do sistema

1. Na seção Criar e salvar relatório do sistema, clique em **Criar e salvar**. Isso salva o arquivo no seu computador.
2. Se preferir, envie-o por e-mail ao Suporte técnico da WD.

Programa de aprimoramento de produto

Participar do Programa de melhoria de produto da WD nos ajuda a melhorar nossos produtos. Utilize as etapas a seguir para participar do Programa de melhoria de produto.

1. Na área do Programa de melhoria de produto, veja as informações na tela.
2. Clique no botão de alternância para ligar o Programa de melhoria de produto.

Para obter outro tipo de Suporte

A seção Recursos de suporte contém links para recursos adicionais.

- Para conseguir o manual de usuário mais atualizado, clique no link **Documentação do produto**.
- Para ver as respostas às perguntas mais frequentes e instruções, clique no link **Perguntas frequentes**.
- Para discutir sobre o dispositivo WD My Cloud com outros usuários, clique no link **Fórum**.
- Para ver os números de telefone da WD e outros dados para contato, clique no link **Contatos**.

Fazendo logout e desligando seu dispositivo

Desligar o dispositivo

Use as etapas a seguir para desligar o dispositivo WD My Cloud com segurança.

1. Clique no ícone Usuário no canto superior direito da tela.
2. Clique em **Desligar**.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O WD My Cloud é desligado com segurança.

Nota: Também pode desligar o dispositivo WD My Cloud mantendo pressionado o botão Liga/Desliga na frente do dispositivo durante aproximadamente 4 segundos e, então, liberando-o.

Reinicializar o dispositivo

1. Clique no ícone Usuário no canto superior direito da tela.
2. Clique em **Reinicializar**.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O WD My Cloud é reinicializado com segurança.

Fazendo logoff do seu dispositivo

1. Clique no ícone Usuário no canto superior direito da tela.
2. Clique em **Sair**. Seus WD My Cloud sai do dispositivo.

Tarefas comuns

Os próximos capítulos mostram passo a passo os procedimentos para configurar e usar o dispositivo WD My Cloud. O seguinte quadro oferece atalhos às instruções para algumas tarefas mais comuns.

Como posso...	Veja...
Configurar o dispositivo na minha rede	página 11
Usar servidores de mídia	página 68
Habilita DLNA (Digital Living Network Alliance) e iTunes	página 70
Fechar ou reiniciar o WD My Cloud	página 28 & 96
Atualizar firmware	página 102
Acessar conteúdo do dispositivo (compartilhamentos públicos e privados)	página 13
Adicionar usuários	página 30
Criar compartilhamentos	página 38
Fazer o upload e backup do conteúdo no dispositivo	página 48
Fazer um backup do dispositivo	página 48
Ativar ou desativar o acesso remoto para você e pessoas com as quais deseja compartilhar	página 42
Baixar aplicativos móveis da WD	página 43
Gerencie o armazenamento em seu dispositivo	página 58

5

Gerenciando usuários e grupos

[Sobre usuários](#)

[Sobre grupos](#)

Sobre usuários

O administrador, normalmente o proprietário do dispositivo, é a pessoa responsável por configurar o dispositivo. Como proprietário do WD My Cloud, você possui uma conta de usuário especial (administrador) que fornece a você privilégios de administrador. Com esses privilégios, você pode instalar e configurar o dispositivo de acordo com as suas necessidades específicas, bem como adicionar outros usuários à sua nuvem pessoal. Você tem o poder de determinar exatamente o que outros usuários podem acessar no dispositivo.

Como padrão, o nome de usuário do administrador não tem senha. Você pode criar uma em qualquer momento (veja “Atualizar uma senha do usuário” na página 33).

Nota: Apenas uma pessoa de cada vez pode usar o ID de login do Administrador para entrar no aplicativo do navegador web. Por isso, certifique-se de sair do navegador web do dispositivo WD My Cloud quando não estiver usando-o. Isso permite que outros usuários autorizados usem o ID de login do Administrador para acessar o aplicativo do navegador web. Veja “Economia de energia” na página 80 para sair automaticamente do aplicativo depois de um determinado tempo.

A tela Usuários mostra uma lista de usuários atuais e permite à conta do Administrador ver detalhes dos usuários, criar novos usuários, criar grupos e atribuir acesso a compartilhamentos e grupos existentes.

Visualizar usuários

1. Na barra de Navegação, clique em **Usuários** para mostrar a tela Configurar usuários.



2. Para ver os dados do usuário, clique no nome do usuário no painel esquerdo. O perfil do usuário e as informações do acesso compartilhado são exibidos. O usuário pode ter acesso de somente leitura, leitura/gravação ou nenhum acesso a um compartilhamento. Consulte “Sobre compartilhamentos” na página 38 para informações adicionais sobre compartilhamento.

Nota: Os compartilhamentos da seção Acesso ao compartilhamento que não exigem permissão de acesso estão acinzentados. Depois de você torna um compartilhamento privado, ele é exibido na lista e você pode editá-lo. (Veja “Editar configurações de compartilhamento” na página 39.)

Adicionar um usuário único

O Administrador adicionar contas de usuário e define os parâmetros dos compartilhamentos que um usuário pode acessar. Use os seguintes passos para adicionar uma conta de usuário único.

Nota: Você pode adicionar até 512 usuários ao seu dispositivo.

1. Para adicionar um usuário, clique em **Adicionar usuário** no canto inferior esquerdo da tela.
2. Insira as informações na tela, depois, clique em **Salvar**.

A tela 'Adicionar usuário' apresenta os seguintes campos de entrada:

- Nome do usuário *
- Nome
- Sobrenome
- E-mail
- Senha
- Confirmar senha

Um ícone de informação 'i' está presente ao lado do campo E-mail. No canto inferior direito, há o texto '* Obrigatório'. Na base da tela, há botões para 'Cancelar' e 'Salvar'.

A nova conta de usuário é criada e aparece na tela.

- Quando inserir o endereço de e-mail na tela Adicionar usuário, uma nova conta de acesso à nuvem é criada. Uma vez criada, o novo usuário recebe um e-mail com instruções sobre como ativar e configurar uma senha para o acesso à nuvem.

Adicionar múltiplos usuários

Use os seguintes passos para adicionar várias contas de usuários.

1. Para adicionar múltiplos usuários, clique em **Adicionar múltiplos usuários** no canto inferior esquerdo da sua tela.



2. Selecione uma opção e, depois, clique em **Próximo**.
 - **Criar múltiplos usuários:** Permite introduzir os usuários manualmente. Consulte "Criando múltiplos usuários" na página 32.

- **Importar usuários:** Permite importar uma lista de usuários para o dispositivo. Prossiga para “Importar múltiplos usuários” na página 32.



Criando múltiplos usuários

1. Digite as seguintes informações na tela Criar múltiplos usuários e depois clique em **Seguinte**:
 - **Prefixo do nome de usuário:** Digite um prefixo para o nome de usuário. Ele será acrescentado ao Prefixo da conta para criar o Nome de usuário (Exemplo: RH).
 - **Prefixo de conta:** Digite um prefixo numérico da conta. Ele será acrescentado ao Prefixo do nome do usuário para criar o Nome do usuário (Exemplo: 143).
 - **Número de usuários:** Digite o número de contas de usuário que deseja criar. O número máximo que você pode acrescentar aparece à direita.
 - **Senha:** Digite uma senha para as contas de usuário.
 - **Confirmar senha:** Confirme a senha para as contas de usuário.
 - **Substituir contas duplicadas** (opcional): Selecione esta caixa de verificação para substituir as contas duplicadas existentes no seu dispositivo.
2. Para atribuir novos usuários a um grupo, clique na caixa de seleção ao lado do grupo e, depois, em **Próximo**.
3. Digite o Volume da quota e deixe os valores em branco para ter espaço ilimitado, depois clique em **Seguinte**. (Consulte “Quotas a usuários” na página 33.)
4. Suas novas contas de usuário aparecem na tela. Clique em **Salvar** para salvar as opções em seu dispositivo.

Importar múltiplos usuários

1. Clique em **Download** para baixar um arquivo .txt que identifica o formato necessário para configurar seu arquivo de importação de usuários.
2. Crie e salve seu arquivo de importação. Para obter detalhes sobre como criar e formatar seu arquivo de importação de usuário, consulte “Anexo E: Criando um arquivo de importação de usuários” na página 114.
3. Clique em **Importar lista de usuários** e selecione o arquivo de importação criado.
4. Clique em **Próximo**.
5. Selecione o(s) grupo(s) aos quais quer que as novas contas de usuário tenham acesso e clique em **Seguinte**.
6. Clique em **Salvar**. Suas novas contas de usuário foram salvas na nuvem pessoal.

Editar configurações do usuário

1. Na tela Configurar usuários, selecione o usuário cujas informações deseja editar. Aparecem os painéis Perfil do usuário e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar.
3. Atribuir um nível de acesso para compartilhamentos privados na área Compartilhar acesso. (Veja “Tornando um compartilhamento privado” na página 40 para obter informações sobre como criar uma compartilha privada.)

Atualizar uma senha do usuário

Quando visualizar os dados de um usuário, o administrador pode adicionar ou alterar a senha do usuário (a configuração padrão é sem senha).

Use os seguintes passos para atualizar uma senha de usuário.

1. Na página Configurar usuários, selecione o usuário na lista à esquerda.
2. Na área Perfil do usuário, clique no botão de alternância se nenhuma senha foi criada anteriormente, depois, continue para a Passo 4 abaixo.
3. Clique em **Configurar** à direita do botão de alternância se você gostaria de editar uma senha existente.
4. Introduza a nova senha nos campos Nova senha e Confirmar senha.

A imagem mostra uma caixa de diálogo intitulada "Editar senha". No topo, há o título "Editar senha". Abaixo dele, há dois campos de entrada de texto: "Nova senha *" e "Confirmar senha *". Cada campo tem um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha. Na parte inferior direita do formulário, há o texto "* Senha obrigatória". Na base da caixa, há dois botões: "Cancelar" à esquerda e "Salvar" à direita.

5. Clique em **Salvar**.

Atribuir um usuário a um grupo

Use os seguintes passos para atribuir uma conta de usuário a um grupo de usuários. Veja “Sobre grupos” na página 35 para obter informações sobre Grupos de usuários.

1. Na tela Configurar usuários, selecione um usuário no painel à esquerda.
2. No campo Participação em grupo, clique em **Configurar**.
3. Marque a caixa de seleção ao lado do grupo ao qual gostaria que o usuário participasse, e clique em **Salvar**.

Quotas a usuários

Uma quota determina o volume de espaço em disco alocado ao usuário no dispositivo WD My Cloud. Abaixo estão as regras para a atribuição de quotas a usuário e as etapas para atribuir uma quota para uma conta de usuário.

Regras de quotas

Atribuir quotas aos usuários permite controlar melhor o espaço de disco alocado a um usuário ou grupo determinado. Existem várias regras que determinam quais quotas se antepõem às outras.

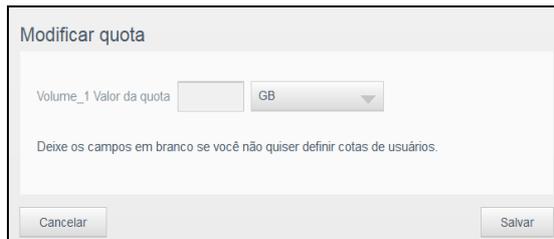
Nota: Se as permissões de usuários e permissões de grupos diferem, a permissão mais restritiva tem precedência.

- A quota de usuário precisa ser \leq a quota do grupo (ou seja, se seu grupo tiver uma quota de 20 GB e você tentar configurar a quota do usuário em 30 GB, você deverá reduzir esta última para que seja igual ou inferior à do grupo).
- Se a quota do usuário não estiver definida, a quota do grupo é atribuída ao usuário.

- Quando uma quota de usuário for definida antes que o usuário ingresse em um grupo e um grupo estiver atribuído:
 - Se a quota do usuário for maior que a do grupo, a quota do usuário individual será automaticamente reduzida para o volume da quota do grupo.
 - Se a quota do usuário for maior ou igual à do grupo, a quota do usuário individual não será alterada.

Atribuindo quotas de usuário

1. Na tela Configurar usuários, selecione um usuário no painel à esquerda.
2. No campo Quotas, clique em **Configurar**.
3. Informe o espaço que deseja atribuir ao usuário no dispositivo WD My Cloud.
 - Para atribuir espaço ilimitado, deixe o campo da quantidade de quota em branco.



A caixa de diálogo 'Modificar quota' possui um campo de entrada rotulado 'Volume_1 Valor da quota' e uma seta de seleção rotulada 'GB'. Abaixo do campo, há o texto: 'Deixe os campos em branco se você não quiser definir cotas de usuários.' Na base da caixa, há dois botões: 'Cancelar' e 'Salvar'.

4. Clique em **Salvar**.

Remover um usuário

Use as etapas a seguir para excluir usuários do dispositivo WD My Cloud.

Nota: A conta do Administrador não pode ser excluída.

1. Na tela Configurar usuários, selecione o usuário que gostaria de excluir no painel à esquerda.
2. Clique no ícone **Remover usuário**.
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. A conta do usuário é removida do dispositivo e já não aparece na lista de contas de usuário.

Sobre grupos

Um grupo facilita o gerenciamento de múltiplos usuários. As permissões e privilégios para atribuir contas a um grupo determinam as ações que esse grupo pode realizar.

Visualizar grupos

1. Na barra de Navegação, clique em **Usuários** para mostrar a tela Configurar usuários.
2. Clique em **Grupos**.



3. Para ver detalhes do grupo, clique no nome do grupo à esquerda. O perfil do grupo é exibido.

Adicionando um grupo

1. Para adicionar um grupo, clique no ícone **Adicionar grupo** no canto inferior esquerdo da tela Configurar grupos.
2. Digite nome do grupo.
3. Clique na caixa de seleção ao lado do usuário que gostaria de adicionar ao seu novo grupo e, depois, clique em **Salvar**.

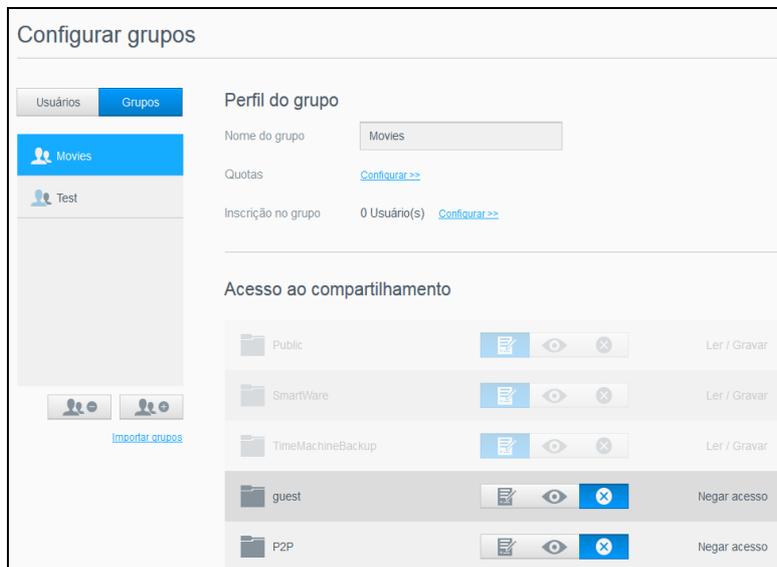
Editar configurações de grupo

1. Na tela Configurar grupos, selecione o grupo cujas informações deseja editar. Aparecem os painéis Perfil do grupo e Acesso ao compartilhamento.
2. Modifique as configurações obrigatórias e opcionais, conforme desejar. Para atualizar o acesso do grupo aos compartilhamentos, consulte “Atribuir acesso de compartilhamento a grupos” na página 36.

Atribuir acesso de compartilhamento a grupos

Depois de criar uma conta de grupo, você pode atribuir acesso a múltiplos compartilhamentos no seu dispositivo WD My Cloud usando os seguintes passos.

1. Na tela Configurar grupos, selecione o grupo ao qual deseja atribuir um compartilhamento.



Nota: Primeiro, o compartilhamento deve ser definido como privado na tela Compartilhamentos. Todos os compartilhamentos públicos são acinzentados. Consulte “Sobre compartilhamentos” na página 38 para obter mais informações.

2. Na área Acesso ao compartilhamento, clique em um dos seguintes ícones de opção para indicar o tipo de acesso ao compartilhamento:
 - **Acesso de leitura/gravação:** Selecione esta opção para dar acesso de leitura e gravação ao compartilhamento para a conta do grupo. Os membros do grupo podem visualizar e alterar o compartilhamento.
 - **Acesso somente leitura:** Selecione esta opção para dar acesso de somente leitura ao compartilhamento para a conta do grupo. O membro do grupo pode visualizar o compartilhamento, mas não pode atualizá-lo.
 - **Negar acesso:** O grupo não tem acesso a esse compartilhamento.

O grupo é atualizado com sua solução de acesso ao compartilhamento.

Atribuir quotas a um grupo

Use os seguintes passos para atribuir quota a um Grupo. Uma quota determina o espaço em disco atribuído ao usuário no dispositivo WD My Cloud. (Consulte “Quotas a usuários” na página 33 para informações sobre quotas.)

1. Na tela 'Configurar grupos', selecione o grupo no painel à esquerda.
2. No campo Quotas, clique em **Configurar**.
3. Informe o espaço que deseja atribuir ao grupo no dispositivo WD My Cloud. Para atribuir espaço ilimitado, deixe o(s) campo(s) da quantidade de quota em branco.
4. Clique em **Salvar**.

Remover um grupo

Use as etapas a seguir para excluir um grupo do dispositivo WD My Cloud.

Nota: As contas de usuário são devolvidas as suas configurações individuais, quando um grupo a que pertenciam é excluído.

1. Na tela Configurar grupos, selecione no painel esquerdo o grupo que deseja excluir.
2. Clique no ícone **Remover grupo**.
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. A conta do grupo é removida do dispositivo e já não aparece na lista de contas de grupo.

6

Administrar compartilhamentos

Sobre compartilhamentos

Sobre compartilhamentos

Um compartilhamento é uma área no dispositivo WD My Cloud para armazenar arquivos (semelhante a uma pasta ou um diretório).

Um compartilhamento pode ser público, para todos os usuários acessarem os conteúdos, ou privado, para restringir o acesso a usuários selecionados. O ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação exibe uma lista de compartilhamentos no dispositivo WD My Cloud e permite que o Administrador gerencie os compartilhamentos e acesso de usuário.

Visualização da lista de compartilhamentos

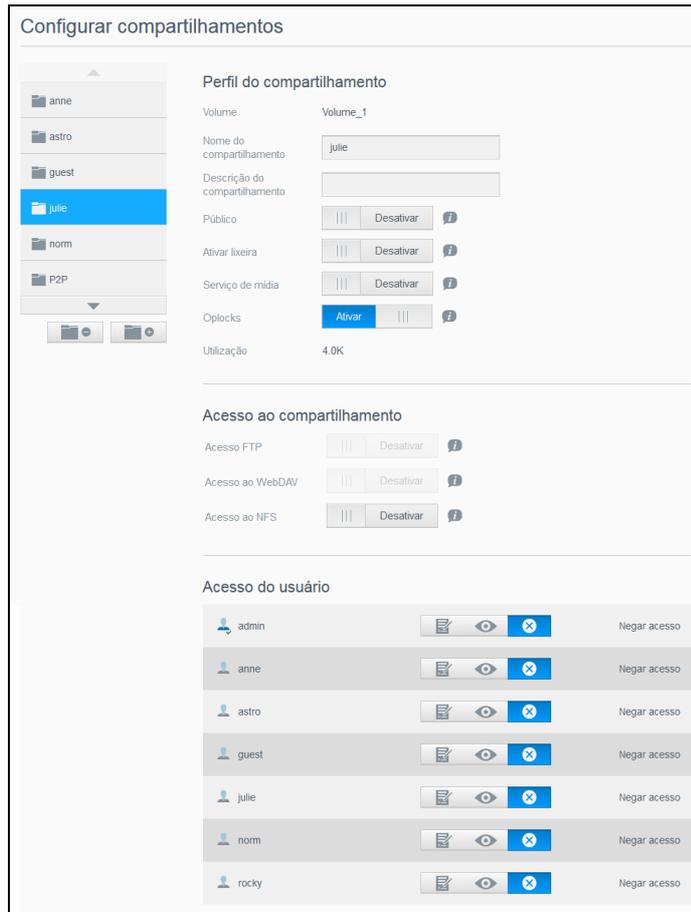
Clique no ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação para exibir uma lista de compartilhamentos no dispositivo WD My Cloud. Para cada nome de compartilhamento, aparece uma descrição e status de acesso público e serviço de mídia.

Use os seguintes passos para visualizar uma lista de compartilhamentos.

1. Na barra de navegação, clique em **Compartilhamentos** para exibir a página Sobre compartilhamentos.



2. Clique em um compartilhamento para exibir seu perfil e compartilhar informações de acesso.



Nota: Só é possível configurar permissões quando o compartilhamento é privado. Os compartilhamentos públicos sempre têm acesso de leitura/gravação e estão acinzentados.

Criar novo compartilhamento

É possível criar um compartilhamento e denominá-lo público ou privado. Por exemplo, se o compartilhamento contém informações financeiras, você pode torná-lo privado. Ou, se houver fotos que você gostaria que um amigo visse, pode tornar o compartilhamento público para esse amigo.

1. Clique no ícone **Compartilhamentos** na barra de navegação para exibir a tela Configurar compartilhamentos.
2. Clique no ícone **Adicionar compartilhamento**.
3. Insira o Nome e Descrição do compartilhamento (opcional), depois clique em **Salvar**.

Editar configurações de compartilhamento

1. Na tela Configurar compartilhamentos, selecione o compartilhamento que gostaria de editar. Aparece o painel de Perfil de compartilhamento.
2. Modifique os campos que deseja editar.

Tornando um compartilhamento privado

Se você decidir que há uma razão para limitar o acesso a um compartilhamento público, use as seguintes etapas para convertê-lo para um compartilhamento privado.

1. Na tela de Configurar compartilhamentos, selecione o compartilhamento que você gostaria de tornar privado.
2. Na área Perfil compartilhado, clique no botão de alternância **Público** para DESLIGAR.
3. Para cada usuário listado na seção **Acesso do Usuário**, selecione o nível de acesso clicando no ícone apropriado para o compartilhamento (por exemplo, leitura/gravação, somente leitura ou nenhum acesso).

Excluindo um compartilhamento

AVISO! Eliminar um compartilhamento apaga todos os arquivos e pastas do mesmo.

1. Na tela Configuração de compartilhamentos, selecione a ação que você gostaria de excluir.
2. Clique no ícone **Excluir compartilhamento** no painel esquerdo.
3. Em resposta à mensagem de confirmação, clique em **OK**.

Acessando o conteúdo de um compartilhamento localmente

Nota: Para informações sobre como acessar os conteúdos de um compartilhamento à distância, veja “Acessar sua nuvem à distância” na página 42.

Para um compartilhamento privado, o usuário deve ter:

- Um nome de usuário e senha atribuídos ao nome de compartilhamento.
- Oferece acesso somente leitura ou pleno a esse compartilhamento.

SE você quiser abrir um compartilhamento usando...	ENTÃO...
Windows 8 / Windows 8.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Na barra de tarefas, selecione o ícone Explorador de arquivos . 2. No painel esquerdo, selecione Rede e clique duas vezes no nome do dispositivo WD My Cloud (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 113 para obter uma lista de nomes de dispositivos). 3. Clique duas vezes em um compartilhamento público ou privado no seu dispositivo.

SE você quiser abrir um compartilhamento usando...	ENTÃO...
Windows Vista/Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em  ou Iniciar > Computador. 2. No painel à esquerda, selecione Rede. 3. Clique no nome do dispositivo WD My Cloud (consulte “Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud” na página 113 para obter uma lista de nomes de dispositivos). 4. Clique duas vezes nos compartilhamentos públicos ou privados no seu dispositivo.
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra uma janela do Finder e localize seu dispositivo WD My Cloud em Compartilhado na barra lateral. <ul style="list-style-type: none"> - Se aparecer uma página de autorização, insira seu nome de usuário e senha ou selecione Convidado, depois clique em Conectar. 2. Clique no dispositivo para exibir os compartilhamentos públicos ou privados no seu dispositivo.
WD Quick View	<p>O aplicativo WD Quick View é um aplicativo Windows/Mac que permite executar funções My Cloud rapidamente. Você pode fazer download do WD Quick View e saber mais sobre o aplicativo no Centro de aprendizagem online em http://wd.com/setup.</p>

7

Acessar sua nuvem à distância

- [Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud](#)
- [Configurar o acesso à nuvem para um usuário](#)
- [Acessar seus arquivos com iOS e aplicativos móveis Android](#)

Este capítulo explica como configurar o acesso remoto ao dispositivo WD My Cloud e descreve como você pode aproveitar seus diversos recursos.

Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo WD My Cloud

Antes que você possa usar remotamente o dispositivo WD My Cloud, ele deve ser habilitado para o acesso à nuvem. Para verificar se o dispositivo WD My Cloud está habilitado ao acesso remoto, além do status de suas conexões remotas, consulte “Acesso à nuvem” na página 78.

Existem 3 maneiras de habilitar a nuvem para seus dispositivos inteligentes:

- **Descoberta em sua Rede de área local (LAN):** Se você está em sua LAN, o software de acesso à nuvem descobrirá automaticamente e listará seu dispositivo. Uma vez descoberto, você pode concluir as etapas necessárias para conectar à nuvem.
- **E-mail:** Se você incluir um endereço de e-mail quando adicionar um novo usuário ao seu dispositivo My Cloud, o novo usuário receberá um e-mail com instruções sobre como configurar e ativar uma senha para acesso à nuvem (consulte “Acesso WDMycloud” na página 42).
- **Código de ativação:** Se você ou seus usuários não estiverem em sua LAN, você pode gerar um Código de ativação para fornecer acesso à nuvem (consulte “Acesso a dispositivos em nuvem” na página 43.)

Configurar o acesso à nuvem para um usuário

Depois de habilitar o acesso à nuvem no dispositivo WD My Cloud, use as etapas a seguir para dar capacidade de acesso remoto aos usuários do dispositivo.

Acesso WDMycloud

Use as etapas a seguir para configurar um acesso ao WDMycloud.

1. Na barra de navegação, clique no ícone **Acesso à nuvem**.



2. No painel esquerdo, selecione o usuário que gostaria de configurar para acesso ao WDMycloud.

3. Na área de <nome de usuário> do Login do WDMycloud.com, clique em **Inscriva-se**.
4. Na caixa de diálogo Atualizar Login WDMycloud, insira o endereço de e-mail do usuário. Este endereço de e-mail é usado para enviar informações e instruções de confirmação do usuário sobre a configuração e ativação de uma senha para acesso a nuvem.
5. Clique em **Salvar**.

Acesso a dispositivos em nuvem

Use as etapas a seguir para gerar um código de ativação para o dispositivo(s) móvel(is) de um usuário e o aplicativo My Cloud Desktop.

Importante: Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados somente uma vez.

1. Na barra de navegação, clique no ícone **Acesso à nuvem**.
2. No painel esquerdo, selecione o usuário que gostaria de configurar para acesso na nuvem.
3. Na área de <nome de usuário> dos dispositivos de Nuvem, clique em **Obter código**. É necessário gerar um código para cada dispositivo móvel e aplicativo que deseja ativar. Você também precisará de um código para ativar o aplicativo para WD My Cloud para área de trabalho. Aparece uma caixa de diálogo com o código de ativação e sua data e hora de vencimento.

Nota: Não deixe de anotar os códigos de acesso gerados.

4. Clique em **OK**. Os dispositivos de Nuvem para a área <nome do usuário> exibem seu código gerado e sua data de validade. Depois que você usar o(s) código(s), essa área exibirá os dispositivos em nuvem aos quais o usuário agora tem acesso.

Acessar seus arquivos com iOS e aplicativos móveis Android

O WD My Cloud e os aplicativos móveis WD Photos™ permitem que você acesse todos os conteúdos de sua nuvem pessoal a partir de qualquer dispositivo.

Nota: O WD Photos é apenas para a visualização de fotos.

Aplicativo móvel WD My Cloud

Economize espaço valioso em seus dispositivos móveis com carregamentos fáceis de fotos e vídeos diretamente para a sua nuvem pessoal e, depois, acesse e compartilhe suas lembranças de onde estiver.

O aplicativo móvel WD My Cloud também permite que você transfira facilmente arquivos entre sua nuvem pessoal, o Dropbox™ e outras contas de nuvem pública.

Para obter mais recursos e instruções, consulte a Ajuda, a página Oriente-me e as Dicas rápidas do aplicativo móvel WD My Cloud ou acesse <http://wdphotos.wd.com>.

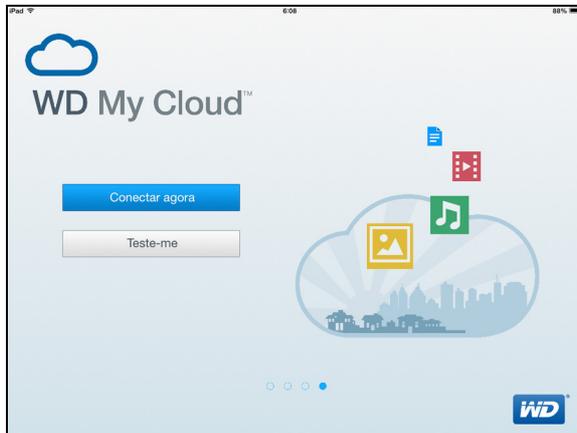
Requisitos

- Armazenamento em nuvem pessoal do WD My Cloud com o firmware mais recente, conectado à Internet.
- O acesso a serviços em nuvem requer o aplicativo My Cloud da WD.
- Um dispositivo inteligente executando um dos seguintes sistemas operacionais:
 - iOS iPhone ou iPad executando versões 6.0 ou posterior.

- Telefone inteligente ou tablet com Android executando a versão 2.3 ou posterior do software.

Instalar o aplicativo móvel WD My Cloud

1. Baixe o aplicativo móvel WD My Cloud na loja Apple App, Google Play ou Amazon Appstore e instale-o em seu dispositivo móvel.
2. Inicie o aplicativo.
3. Leia o Contrato de licença de usuário final Western Digital, depois, clique em **Aceitar**.
4. Marque **Conectar agora**.

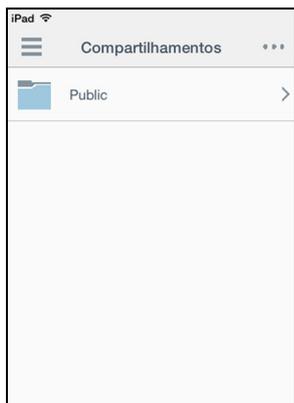


5. Selecione uma das seguintes opções de conexão para dispositivo WD My Cloud:
 - **Entrar na nuvem:** Toque em e inscreva sua nuvem pessoal usando WDMYCloud ou outras contas de nuvem pública.
 - **Adicionar manualmente:** Se o dispositivo móvel não estiver na mesma rede Wi-Fi ou LAN que o dispositivo WD My Cloud:
 - Na seção Adicionar manualmente, toque em dispositivo WD.
 - Introduza o código de ativação gerado e seu WD My Cloud e toque em **Ativar**. (Para mais detalhes sobre como obter um código de ativação, consulte “Configurar o acesso à nuvem para um usuário” na página 42.)



Nota: É necessário gerar um código para cada dispositivo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez.

6. Toque no dispositivo para exibir seu(s) compartilhamento(s):



7. Marque um compartilhamento para exibir suas subpastas.
 8. Marque uma subpasta para ver uma lista de arquivos.
 9. Toque em um arquivo para acessá-lo.

Nota: Para obter mais recursos e instruções, veja a página online 'Me oriente', Ajuda, Perguntas Frequentes (FAQs) e dicas ou vá a <http://wd.setup/wd.mycloudapps>. Se tiver problemas para instalar o aplicativo, acesse <http://wd.com/setup/wmycloudmobileapps>.

Aplicativo móvel WD Photos

Importante: O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato .jpg.

Transforme seu dispositivo móvel em um álbum de fotos maravilhoso. O WD Photos é compatível com os principais dispositivos móveis da Apple e múltiplos dispositivos populares Android. As fotos são automaticamente otimizadas para serem vistas no dispositivo móvel.

Para informações sobre recursos e instruções do WD Photos, veja a página online 'Oriente-me' e as Dicas Rápidas, e vá a <http://wdphotos.wd.com>.

Instalar o aplicativo móvel WD Photos em seu dispositivo móvel

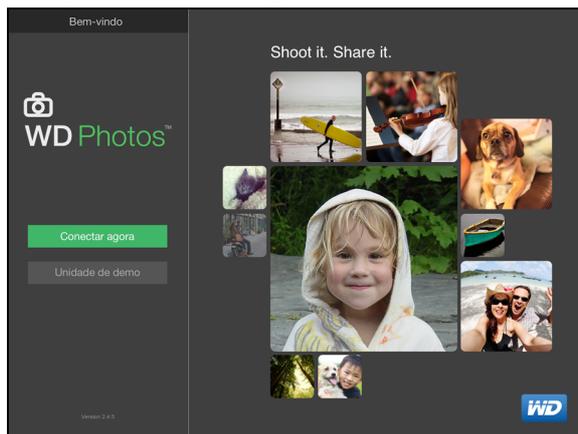
Importante: O WD Photos permite que você veja fotos apenas em formato .jpg.

Requisitos

- Armazenamento em nuvem pessoal do WD My Cloud com o firmware mais recente, conectado à Internet.
- Um dispositivo inteligente executando um dos seguintes sistemas operacionais:
 - iOS iPhone ou iPad executando versões 6.0 ou posterior.
 - Telefone inteligente ou tablet com Android executando a versão 2.3 ou posterior do software.

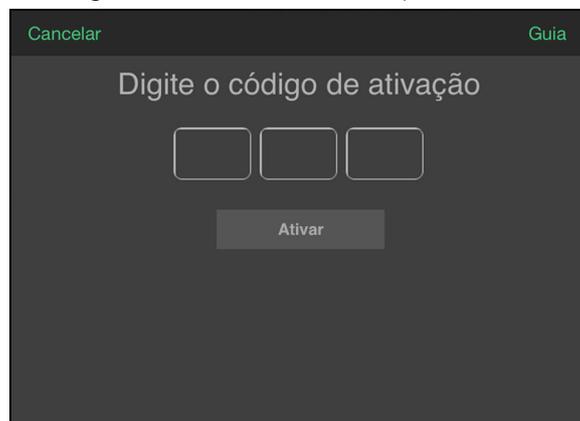
Instalando o aplicativo móvel WD Photos

1. Baixe o aplicativo móvel WD Photos na loja Apple App ou Google Play e instale-o em seu dispositivo móvel.
2. Inicie o aplicativo.
3. Leia o Contrato de licença de usuário final Western Digital, depois, clique em **Aceitar**.

4. Marque **Conectar agora**.

5. Selecione uma das seguintes opções de conexão para dispositivo WD Photos:

- **Encontrado na rede:** Se o dispositivo móvel estiver conectado por Wi-Fi à mesma rede de área local (LAN) que o dispositivo WD My Cloud:
 - Toque **+** em **WDMyCloud**.
 - Selecione um nome da conta do usuário.
 - Insira sua senha My Cloud.
- **Entrar na nuvem:** Toque em **+** e inscreva sua nuvem pessoal usando seu WDMyCloud.
- **Adicionar manualmente:** Se o dispositivo móvel não estiver na mesma rede Wi-Fi ou LAN que o dispositivo WD My Cloud:
 - Na seção Adicionar manualmente, toque em **dispositivo WD**.
 - Introduza o código de ativação gerado no painel do WD My Cloud e marque **Ativar**. (Para mais detalhes sobre como obter um código de ativação, consulte “Configurar o acesso à nuvem para um usuário” na página 42.)



Nota: É necessário gerar um código para cada dispositivo que deseja ativar. Os códigos são válidos por 48 horas a partir da solicitação e podem ser usados apenas uma vez.

6. Marque seu dispositivo WD My Cloud para ver seus álbuns, depois marque um álbum para ver as fotos.



Nota: Se tiver problemas com a instalação do WD Photos, visite <http://wd.com/setup/wdphotos>. Para conhecer os recursos e instruções, veja a página online Oriente-me e dicas, e vá a <http://wdphotos.wd.com>.

8

Fazer o backup e recuperar arquivos

[Sobre os backups](#)

[Gerenciar um dispositivo USB e backups de USB](#)

[Backups remotos](#)

[Backups internos](#)

[Visualizar detalhes de backup interno](#)

[Modificar um trabalho de backup](#)

[Excluir trabalho de backup](#)

[Backups de nuvem](#)

[Backups de câmera](#)

Sobre os backups

Há várias formas de fazer backup de dados no dispositivo WD My Cloud. Entre elas estão:

- **Backup USB**—Permite que você faça backup dos dados do seu dispositivo WD My Cloud em um dispositivo USB ou faça backup dos dados do seu dispositivo USB em seu dispositivo WD My Cloud.
- **Backup remoto**—Permite fazer o backup dos dados do dispositivo WD My Cloud para outro dispositivo WD My Cloud.
- **Backup interno**—Permite fazer o backup de dados de um compartilhamento para outro em seu dispositivo WD My Cloud.
- **Backup em nuvem**—Permite fazer o backup dos dados do dispositivo WD My Cloud em um serviço de backup em nuvem externo.
- **Backup de câmera**—Permite fazer o backup na sua câmera no dispositivo WD My Cloud.

Gerenciar um dispositivo USB e backups de USB

Quando você conecta uma unidade USB ao dispositivo WD My Cloud, você o converte em uma unidade de rede compartilhada. Depois de conectada, a unidade em USB tem os seguintes recursos:

- Quando você conecta uma unidade USB externa, como o My Passport™, um cartão de memória ou uma câmera ao dispositivo WD My Cloud, você pode acessá-lo com o Windows Explorer ou Mac Finder.
- A unidade em USB pode servir como destino para backups.
- Agora você tem a opção de mapear a unidade como uma unidade de compartilhamento do usuário.
- Se a unidade externa WD estiver bloqueada, quando ela for conectada ao dispositivo WD My Cloud, a segurança será mantida. Usando o Painel, você pode desbloquear ou bloquear, conforme desejar.

Conexão a uma unidade USB

Conecte um disco rígido USB a uma porta USB ao seu dispositivo WD My Cloud para obter mais armazenamento e recursos de backup. A unidade USB aparece como um compartilhamento no painel do WD My Cloud. Você pode visualizar os detalhes da unidade USB a qualquer momento clicando no ícone USB na parte superior da página.

O WD My Cloud é compatível com os seguintes formatos para unidades USB conectadas externamente:

- FAT32
- NTFS (funções de leitura e gravação)
- HFS+J

AVISO! Se montar ou ejetar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.

Criar um backup via USB

Há duas formas de criar um backup em uma unidade USB com o dispositivo My Cloud:

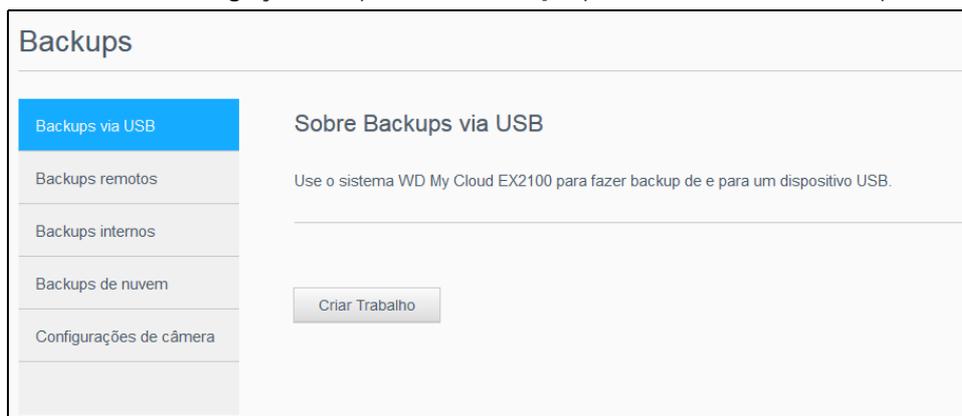
- **Backups pela porta USB traseira:** Utilize as portas na parte de trás do dispositivo My Cloud da WD para fazer backup dos dados em sua porta de sua unidade USB para seu dispositivo My Cloud da WD, ou para fazer backup de dados em seu dispositivo My Cloud da WD para a porta da unidade USB inserida. (Veja “Criação de backups pela porta USB traseira” na página 49.)
- **Porta USB frontal com botão Cópia de USB:** Faz backup de todas as informações no dispositivo USB inserido em seu dispositivo My Cloud da WD. (Veja “Criação de backups pela porta USB frontal com o botão Cópia de USB” na página 50.)

Criação de backups pela porta USB traseira

Use as etapas a seguir para fazer backup dos dados do seu dispositivo WD My Cloud em um dispositivo USB ou para fazer backup dos dados do seu dispositivo USB em seu dispositivo WD My Cloud.

Nota: Essa informação se aplica somente para as portas USB na parte traseira do seu dispositivo WD My Cloud. Veja “Criação de backups pela porta USB frontal com o botão Cópia de USB” na página 50 para obter informações sobre a criação de uma cópia de backup USB utilizando a porta USB na frente de seu dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.



2. Clique em **Backups via USB**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **Criar trabalho**.

4. Digite as informações a seguir para criar um trabalho de backup via USB:

Nome do trabalho	Insira um nome de trabalho para seu backup.
Direção	Indique a direção do seu backup no menu suspenso. As opções incluem: <ul style="list-style-type: none"> • USB para NAS: Faça o backup dos dados de seu dispositivo USB para o dispositivo WD My Cloud. • NAS para USB: Faça o backup dos dados de seu dispositivo WD My Cloud para o dispositivo USB.
Pasta de origem	Clique em Navegar e selecione a pasta que deseja copiar.
Pasta de destino	Clique em Navegar e selecione a pasta de destino para o backup.
Tipo de Backup	Indique o tipo de backup que gostaria de realizar. <ul style="list-style-type: none"> • Copiar • Sincronizar
Iniciar Automaticamente Quando Conectado	Essa opção inicia automaticamente quando o dispositivo está conectado. Clique no botão alternar para ligar ou desligar a opção.

5. Clique em **Criar**.
6. Na área de trabalhos de backup via USB, clique no ícone **Iniciar backup** para começar seu backup.
- O andamento do backup aparece na área de trabalhos de backup via USB.

Criação de backups pela porta USB frontal com o botão Cópia de USB

Utilize as etapas a seguir para criar um trabalho de backup e copiar o conteúdo de uma unidade USB em seu dispositivo WD My Cloud.

1. Insira seu dispositivo USB na porta USB frontal (porta 1) de seu dispositivo.
2. Pressione o botão Cópia de USB acima da porta USB por aproximadamente 5 segundos. Isso cria um trabalho de backup para o dispositivo USB.
3. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
4. Clique em **Backups via USB**, se ainda não estiver selecionado.
5. Na área Trabalhos de backup USB, o trabalho de backup para o dispositivo é exibido (USB_Porta_1_).
6. Clique no botão **Iniciar backup** para copiar o conteúdo do dispositivo USB no seu dispositivo WD My Cloud. O andamento do backup aparece na área de trabalhos de backup via USB.

Depois de ter sido copiado, é possível acessar o backup de seu conteúdo na pasta **Pública>Porta USB**.

Backups remotos

Essa opção permite que você faça backup de seu dispositivo WD My Cloud para outro dispositivo WD My Cloud.

Antes de iniciar o backup remoto, certifique-se de que:

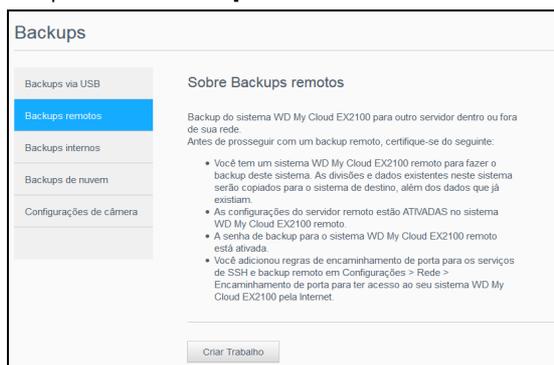
- Tenha um dispositivo WD My Cloud para servir como destino do backup. Os compartilhamentos e dados existentes desse dispositivo serão copiados no dispositivo de destino junto aos dados previamente existentes.
- As configurações do servidor remoto estão **ATIVADAS** no dispositivo WD My Cloud remoto.
- A senha de backup para o dispositivo WD My Cloud remoto está ativada.
- Você ativou a transferência de portas para ver o dispositivo remoto WD My Cloud pela internet.

Para obter mais informações sobre backups remotos, veja a Answer ID 11807 na Base de Conhecimento.

Criar um backup remoto

Use as etapas a seguir para fazer o backup do WD My Cloud em um dispositivo remoto.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backup remoto**.



3. Clique em **Criar trabalho**.
4. Digite as informações a seguir para criar um trabalho de backup remoto:

Nome do trabalho	Insira um nome de trabalho para seu backup.
Servidor remoto	Selecione o tipo de servidor remoto. <ul style="list-style-type: none"> • Servidor NAS (um dispositivo My Cloud em sua rede local) • WD My Cloud <nome do dispositivo> (um dispositivo My Cloud que não esteja em sua rede local)
Endereço IP remoto	Digite o endereço IP do servidor. (Exemplo: 192.168.1.16)
Senha	Digite a senha do servidor de backup remoto.
Nome de usuário SSH	Insira o nome de usuário do protocolo Secured Shell (SSH) para o dispositivo remoto.
Senha SSH	Insira a senha SSH para o dispositivo remoto.

Pasta de origem	Clique em Navegar e selecione a pasta que deseja fazer backup.
Pasta de destino	Clique em Navegar e selecione a pasta de destino para o backup.
Tipo de Backup	Indique o tipo de backup que gostaria de realizar. <ul style="list-style-type: none"> • Copiar • Sincronizar
Repetição	Se gostaria de usar o recurso Repetição: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão de alternância para ativar o recurso Backup recorrente. 2. Selecione a frequência do backup: diário, semanal, mensal. 3. Selecione a hora no menu suspenso.

5. Clique em **Criar**.
6. Na área de trabalhos de backup via USB, clique no ícone **Iniciar backup** para começar seu backup.
O andamento do backup aparece na área de trabalhos de backup via USB.

Recuperar um backup remoto

Use os seguintes passos para recuperar os dados salvos no seu servidor remoto. Esse processo recupera os dados do servidor remoto para o servidor local.

1. Na tela Backup remoto, em Trabalhos de backup remoto, clique no ícone **Recuperar** ao lado do trabalho que deseja visualizar.
2. Na tela Recuperar, clique em **OK**. A recuperação de dados é iniciada.

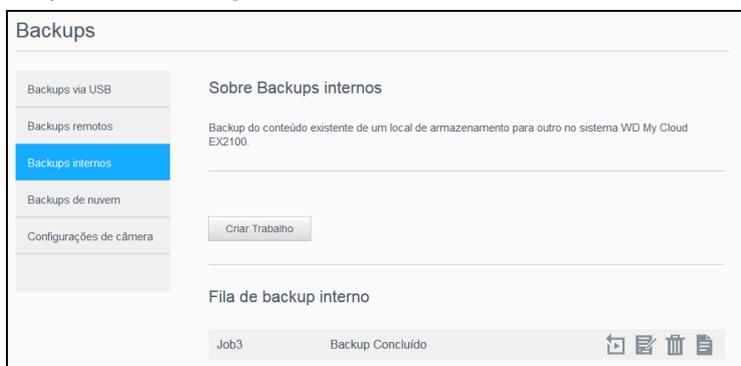
Backups internos

Os backups internos permitem fazer o backup do conteúdo existente a partir de um local de armazenamento a outro do seu dispositivo WD My Cloud.

Criar um backup interno

Use as etapas a seguir para fazer o backup do WD My Cloud internamente.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups internos**, se ainda não estiver selecionado.



3. Clique em **Criar trabalho**.

4. Digite as informações a seguir para criar um trabalho de backup interno:

Nome do trabalho	Digite o nome do trabalho para seu backup interno.
Pasta de origem	Clique em Navegar e selecione a pasta que deseja fazer backup.
Pasta de destino	Clique em Navegar e selecione a pasta de destino para o backup.
Tipo de Backup	Indique o tipo de backup que gostaria de realizar. <ul style="list-style-type: none"> • Copiar • Adicional
Backup recorrente	Se gostaria de usar o recurso de Backup recorrente: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão de alternância para ativar o recurso Backup recorrente. 2. Selecione a frequência do backup: diário, semanal, mensal. 3. Selecione a hora no menu suspenso.

5. Clique em **Criar**. Seu trabalho é exibido na área da Fila de backup interno e iniciará o backup na hora indicada.

Iniciar um backup interno imediato

- Na tela de Backups internos, em Fila de backup interno, selecione o trabalho que gostaria de modificar e, depois, clique no botão **Começar agora**. O backup interno é iniciado.

Visualizar detalhes de backup interno

Utilize as seguintes etapas para visualizar os detalhes de um USB remoto e Trabalho de backup interno.

1. Na tela de Backups internos, selecione Backup USB, remoto ou interno, caso ainda não esteja selecionado.
2. Na seção Trabalho de backup/Fila de backup, selecione o trabalho que você gostaria de visualizar, depois clique no ícone **Detalhes do trabalho**.
3. Leia os detalhes do seu trabalho de Backup interno e clique em **Fechar**.

Modificar um trabalho de backup

Use as etapas a seguir para modificar um trabalho de backup USB, remoto ou interno.

1. Na tela de Backups internos, selecione Backup USB, remoto ou interno, caso ainda não esteja selecionado.
2. Na seção Trabalho de backup/Fila de backup, selecione o trabalho que você gostaria de modificar, depois clique no ícone **Modificar trabalho**.
3. Na área da caixa de diálogo Modificar, faça as alterações necessárias no seu trabalho e clique em **Salvar**.

Excluir trabalho de backup

Use as etapas a seguir para excluir um trabalho de backup USB, remoto ou interno.

1. Na tela de Backups internos, selecione Backup USB, remoto ou interno, caso ainda não esteja selecionado.
2. Em Trabalho de backup/Fila de backup, selecione o trabalho que você gostaria de excluir, depois clique no ícone **Excluir trabalho**.
3. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. O trabalho de backup selecionado é excluído e removido da lista de trabalhos de backup.

Backups de nuvem

O dispositivo WD My Cloud usa os serviços de nuvem a seguir para criar backups remotos:

- **ElephantDrive:** O ElephantDrive é um serviço de backup em nuvem que fornece backups automáticos e seguros para os seus arquivos remotos.
- **Amazon S3:** O Amazon Simple Storage Service (S3) é um serviço de rede de armazenamento de arquivos on-line que pode ser usado para armazenar e recuperar qualquer quantidade de dados, a qualquer momento, de qualquer lugar na rede.

Ativar o backup em nuvem com o ElephantDrive

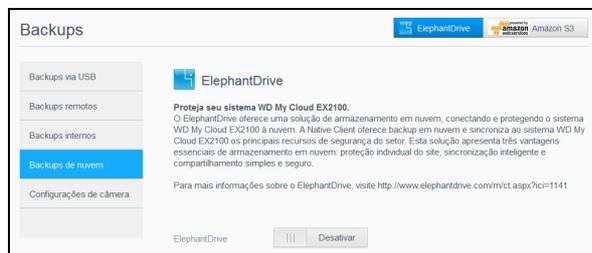
O ElephantDrive é um serviço de backup em nuvem que fornece backups automáticos e seguros para os seus arquivos remotos. Uma vez sincronizado, o ElephantDrive se sincroniza automaticamente com seu dispositivo. Para obter informações adicionais, consulte <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>.

Siga estes passos para ativar um backup em nuvem usando o ElephantDrive.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.



3. Clique em **ElephantDrive** na parte superior da tela.



4. No campo ElephantDrive, clique no botão de alternância para ativar o backup em nuvem com o ElephantDrive.
5. Clique em **Registrar**. Aparece a tela Registrar.
6. Especifique as informações necessárias e clique em **Registre**:

- **Endereço de e-mail:** Informe o endereço de e-mail que você usará para receber informações do ElephantDrive.
 - **Senha:** Informe uma senha para a nova conta
 - **Verificar senha:** Redigite a senha.
7. Você já ativou o backup em nuvem do ElephantDrive.

Fazer backups com ElephantDrive

Depois de ativar o ElephantDrive, use os seguintes passos para criar um backup em nuvem.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **Elephant Drive** na parte superior direita da tela.
4. No campo Acessar backups, clique em **Login**.
5. Digite o e-mail e a senha que usou quando se registrou no ElephantDrive em Passo 6 na página 54. Clique em **Login**.
6. No campo Elephant Drive, clique no link **Assistente de backup em novo dispositivo**.
7. Siga os passos indicados no assistente de backup do ElephantDrive para criar seu backup em nuvem.

Habilitando um backup em nuvem no Amazon S3

Nota: Antes de criar seu backup em nuvem, inscreva-se no serviço Amazon S3, em <http://aws.amazon.com/s3>.

Depois de configurar sua conta no Amazon S3, use os seguintes passos para criar um backup em nuvem.

1. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
2. Clique em **Backups na nuvem**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique no botão na parte superior da tela **Amazon S3**.



4. Clique em **Criar**.
5. Digite o Nome do trabalho do backup em nuvem e clique em **Próximo**.
6. Digite as seguintes informações fornecidas pelo Amazon S3:
 - **Região:** Selecione no menu suspenso a região usada para sua nuvem.
 - **Chave de acesso:** Digite a chave de acesso fornecida pelo Amazon S3.
 - **Chave privada:** Digite a chave privada fornecida pelo Amazon S3.
 - **Caminho remoto:** Insira o caminho remoto para sua nuvem. Esse costuma ser seu nome de bucket.
7. Clique em **Próximo**.

8. Especifique as informações necessárias e clique em **Próximo**:

Tipo	<p>Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upload: Faça o backup de dados de seu WD My Cloud para seu Amazon S3 bucket. • Download: Faça o backup de dados do Amazon S3 bucket para seu dispositivo WD My Cloud.
Tipo de Backup	<p>No menu suspenso, selecione o tipo de backup que deseja efetuar. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substituindo arquivo(s) existente(s): Substitua arquivos na pasta de destino que têm nome idêntico ao seu arquivo de origem. • Backup completo: Crie uma pasta separada contendo todos os dados de backup cada vez que o backup for realizado. • Backup incremental: Grava em cima de arquivos quando os arquivos de origem são mais novos do que os de destino.

9. No campo Caminho local, insira um caminho para o backup em seu dispositivo WD My Cloud.

- Clique em **Pesquisar** para procurar a localização do seu backup no dispositivo. (Exemplo Volume_1/backup)

10. Clique no botão de alternância para ativar o recurso Atualização automática. Isso atualiza automaticamente seu backup em função do agendamento criado.

- Se você ativar o recurso de atualização automática:
 - Selecione o agendamento de atualização automática: Diariamente, semanalmente, ou mensalmente
 - Selecione a hora da atualização automática a partir do menu suspenso (opção Diariamente).
- Selecione a data e hora da atualização automática a partir dos menus suspensos (opção Semanalmente ou Mensalmente).

11. Se não selecionar a Atualização automática, no campo Fazer backup agora, indique se quer começar o backup imediatamente.

- Selecione **Sim** para começar o backup agora.

12. Clique em **Seguinte**.13. Revise suas configurações e clique em **Concluir**. Seu backup em nuvem do Amazon S3 é criado. O novo trabalho aparece na seção de Fila do Amazon S3 da página de Backup do Amazon S3.

14. Acesse seu bucket de backup em nuvem do Amazon S3 para ver seus backups de dispositivos.

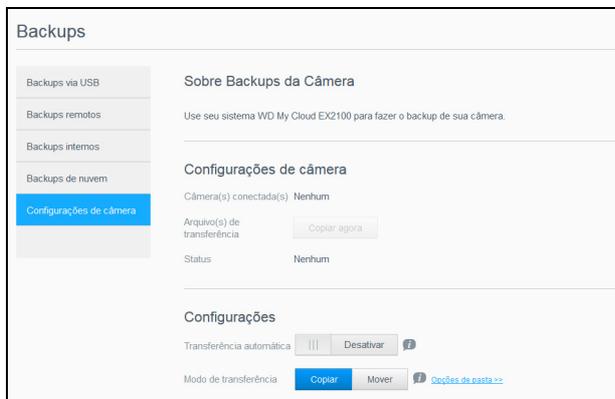
Backups de câmera

As cópias de segurança da câmera permitem fazer backup de dados na câmera no dispositivo WD My Cloud. Depois de descarregar, os usuários podem navegar até o local onde os dados da câmera foram salvos para acessá-los, se tiverem acesso a tal compartilhamento.

Criando um backup de câmera

Use as seguintes etapas para fazer um backup de câmera no dispositivo My Cloud.

1. Verifique se sua câmera está conectada ao seu dispositivo My Cloud.
2. Na barra de navegação, clique em **Backups** para exibir a tela Backups.
3. Clique em **Backups da câmera**, se já não estiver selecionado.



4. Verifique se a área de Câmera(s) conectada(s) identifica sua câmera.
5. Na área de Configuração, insira as seguintes informações para fazer backup dos dados da sua câmera:

Transferência automática	Clique no botão de alternância para transferir automaticamente os dados de sua câmera para o dispositivo My Cloud.
Modo de transferência	<p>Selecione como gostaria que os dados de sua câmera fossem transferidos. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copiar: Copia as informações da sua câmera para o dispositivo My Cloud. Isso deixa os dados originais na sua câmera. • Mover: Move os arquivos da sua câmera para o dispositivo My Cloud, removendo-os da câmera.
Opções de pasta	<p>Selecione esta opção para identificar um destino para os arquivos da câmera transferidos.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na tela Opções de pasta da câmera: <ul style="list-style-type: none"> - Pasta de transferência: Clique no Navegador para entrar no local no seu dispositivo onde gostaria de transferir seus dados, e clique em OK. - Nome da pasta: Selecione um tipo de Nome da pasta no menu suspenso. <ul style="list-style-type: none"> - Se selecionar Nome da pasta personalizado, insira um nome de pasta no campo Inserir nome da pasta. 2. Clique em Salvar.

6. No campo Transferir arquivo(s), clique em **Copiar/Mover agora** para começar a transferência de arquivo, caso a Transferência automática esteja desligada.
7. Depois de finalizado, o campo Status indica que a cópia de segurança está completa para o dispositivo conectado e o dia, data e hora do download finalizado.

9

Gerenciando armazenamento no WD My Cloud

[Sobre armazenamento](#)
[Armazenamento em RAID](#)
[Status de disco](#)
[Armazenamento iSCSI](#)
[Virtualização de volume](#)

Sobre armazenamento

A página Armazenamento permite que você configure o armazenamento em seu dispositivo e visualize o status e a capacidade dos discos. Este capítulo explica como gerenciar o armazenamento no seu dispositivo WD My Cloud.

The screenshot shows the 'Armazenamento' (Storage) page. On the left is a navigation menu with options: RAID (selected), Status de disco, iSCSI, and Virtualização de volume. The main content area is titled 'Perfil de RAID'. It shows 'Funcionamento normal de RAID' and 'Funcionamento normal'. Below this, it states 'Todos os volumes de RAID estão ativos e funcionam normalmente.' There is a 'Restauração automática' section with a 'Desativar' button and an information icon. At the bottom, there is a 'Volume de RAID' table with one entry: 'Volume_1' in RAID 1 mode, with a capacity of 980.12 GB and a status of 'Bom'. An 'Alterar o modo RAID' button is located below the table.

Armazenamento em RAID

O RAID (Conjuntos Redundantes de Discos Independentes) permite armazenar dados em lugares diferentes em múltiplos discos rígidos, proporcionando a redundância necessário para um melhor desempenho e funcionamento dos dados. Há múltiplos níveis diferentes de RAID, e cada um permite compartilhar e distribuir dados nas unidades de forma diferente. Seu dispositivo WD My Cloud permite selecionar entre os seguintes modos de armazenamento:

Nota: A diferença entre uma unidade e um volume é o fato de que o volume pode ser composto de uma ou várias unidades.

Modo de RAID	Descrição
JBOD	O uso de uma ou mais unidades não em uma configuração de RAID, mas gerenciadas como volumes lógicos separados.
Expansão	Combinação de unidades de forma linear para criar um grande volume lógico.

Modo de RAID	Descrição
RAID 0	O modo RAID 0 proporciona distribuição do disco em todas as unidades em um grupo de unidade. O RAID 0 não fornece redundância dos dados, mas garante o melhor desempenho de todos os níveis de RAID. O RAID 0 quebra os dados em segmentos menores e os distribui em cada uma das unidades no grupo.
RAID 1 (padrão)	No modo RAID 1, o controlador de RAID duplica todos os dados em uma unidade em uma segunda unidade no grupo. O RAID 1 proporciona redundância total dos dados, mas corta a capacidade de armazenamento para metade.
RAID 5	O RAID 5 oferece um desempenho e proteção superior, distribuindo os dados em 3 ou mais unidades e dedicando um quarto de cada unidade à tolerância a falhas. Essa opção está disponível apenas para dispositivos My Cloud de 4 baias.
RAID 10	O modo RAID 10 é um protocolo de RAID no qual os dados são gravados em distribuição nos discos principais que foram espelhados em discos secundários. Essa opção está disponível apenas para dispositivos My Cloud de 4 baias.

Visualizar o modo atual de RAID

Use as etapas a seguir para visualizar o modo de RAID usado em seu dispositivo no momento.

1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **RAID**, se ainda não estiver selecionado.
3. Em Perfil do RAID, as seguintes informações aparecem:
 - Funcionamento do RAID.
 - Status da restauração automática (restauração automática ligada ou desligada).
 - Volume de RAID mostra para quantos volumes de RAID ou JBOD ele está configurado.

Alterar o modo de RAID

Use as etapas a seguir para alterar o modo atual de RAID no seu dispositivo WD My Cloud.

AVISO! As alterações feitas no seu modo de RAID eliminarão todos os dados e configurações do usuário. Veja “Salvar um arquivo de configuração” na página 96 para obter informações sobre como salvar as configurações do usuário.

1. Na barra de navegação, clique em **Armazenamento** para mostrar a respectiva tela.
2. Clique em **RAID**, se ainda não estiver selecionado.
3. Clique em **Alterar modo de RAID** na parte inferior da tela.
4. Leia a mensagem de advertência e clique em **OK**.

5. Selecione o modo de RAID que deseja usar para seu dispositivo WD My Cloud.
As opções incluem:

JBOD	O uso de uma ou mais unidades não em uma configuração de RAID, mas gerenciadas como volumes lógicos separados.
Expansão	Combinação de unidades de forma linear para criar um grande volume lógico.
RAID 0	Os dados são distribuídos em múltiplos discos rígidos, permitindo a leitura acelerada e gravação de dados pela combinação do trabalho de duas ou mais unidades para aumentar o desempenho. No entanto, se uma unidade falhar, todos os seus dados serão perdidos.
RAID 1 (padrão)	São gravadas duas cópias instantâneas de dados em discos rígidos separados de modo que se um deles sofrer uma falha, o(s) outro(s) continuam a ler/gravar dados até que o HD defeituoso seja substituído.
RAID 5	Oferece desempenho e proteção superiores ao registrar dados por 3 ou mais unidades e dedicando um quarto de cada unidade para tolerância de erros. Se uma das unidades falhar, as outras continuarão a ler/gravar dados até que o disco rígido defeituoso seja substituído. Essa opção está disponível apenas para dispositivos My Cloud de 4 baias.
RAID 10	O protocolo de RAID no qual os dados são gravados em distribuição nos discos principais que foram espelhados em discos secundários. Se uma das unidades falhar, as outras continuarão a ler/gravar dados até que o disco rígido defeituoso seja substituído. Essa opção está disponível apenas para dispositivos My Cloud de 4 baias.

6. Selecione a opção de armazenamento que gostaria de usar, em seguida, marque a caixa de seleção **Trocar para <Modo armazenamento>** e clique em **Próximo**. Um autoteste da unidade é realizado.
7. Depois que o teste estiver concluído, analise o status dos seus discos rígidos e clique em **Próximo**.
8. Analise o status dos seus volumes e clique em **Próximo**.
9. Se o deslizador Volume for exibido, selecione a quantidade de espaço que deseja dedicar ao modo de RAID selecionado.
- Se escolher não usar o volume inteiro para sua seleção de RAID, você pode configurar o espaço de disco restante como Paridade, selecionando a caixa de verificação **Configurar o espaço restante do disco como paridade**.
10. Para o RAID 5, você pode Configurar RAID 5+sobressalente, que permite que o "Disco4" se torne o sobressalente de destaque. Marque a caixa de seleção Criar disco sobressalente para configurar RAID 5+sobressalente. Desmarque Criar disco sobressalente, se deseja criar um RAID 5+sobressalente.
11. Clique em **Avançar** para continuar.
12. Se você gostaria de reconstruir automaticamente o RAID, depois que o disco for reconhecido, clique no botão de alternância para **ATIVAR**, depois, clique em **Próximo**.

13. Se você gostaria de criptografar um volume, clique no ícone **Proteger Volume**, depois, clique em **Próximo**.
14. Analise o resumo das suas seleções e clique em **Próximo**.
15. Leia a tela de advertência e clique em **Concluir**. As alterações solicitadas para os discos rígidos são iniciadas. Não desligue seu dispositivo WD My Cloud enquanto essas alterações estiverem sendo feitas.
16. Quando o processo estiver concluído, clique em **Terminar** novamente.

Status de disco

A tela Status do disco identifica o funcionamento das unidades de disco, bem como o status e as informações de cada unidade usada no seu dispositivo WD My Cloud.

Armazenamento

RAID

Status de disco

iSCSI

Virtualização de volume

Perfil de disco

Saúde do disco Funcionamento normal

Discos do sistema

	Unidade1	1 TB	49 °C	Bom	S.M.A.R.T. Data
	Unidade2	1 TB	48 °C	Bom	S.M.A.R.T. Data

A tela Status de disco está composta pelas seguintes áreas:

- **Perfil de disco:** Essa área apresenta o status geral de todas as unidades de disco no seu dispositivo.
 - **Discos do sistema:** Essa área identifica as unidades do seu dispositivo, o status de cada unidade e a quantidade de espaço na unidade.
- Nota:** Se uma unidade não for aceita, o status **não será compatível**.

Visualizar informações do disco rígido

Use as etapas a seguir para visualizar o status de disco do seu dispositivo WD My Cloud.

1. Na página Armazenamento, clique em **Status de disco**, se ainda não estiver selecionado.
2. Selecione **Unidade <unidade nº>** ao lado do disco sobre o qual deseja ver informações.
3. Leia as informações do disco rígido e clique em **Fechar**. A tela Informações do disco rígido apresenta os seguintes dados:

Fornecedor	O fornecedor do disco rígido.
Modelo	O número de modelo do disco rígido selecionado.
Número de série	O número de série do disco rígido selecionado.

Capacidade	A capacidade do disco rígido selecionado.
Versão do firmware	A versão atual do firmware usada no disco rígido selecionado.

Armazenamento iSCSI

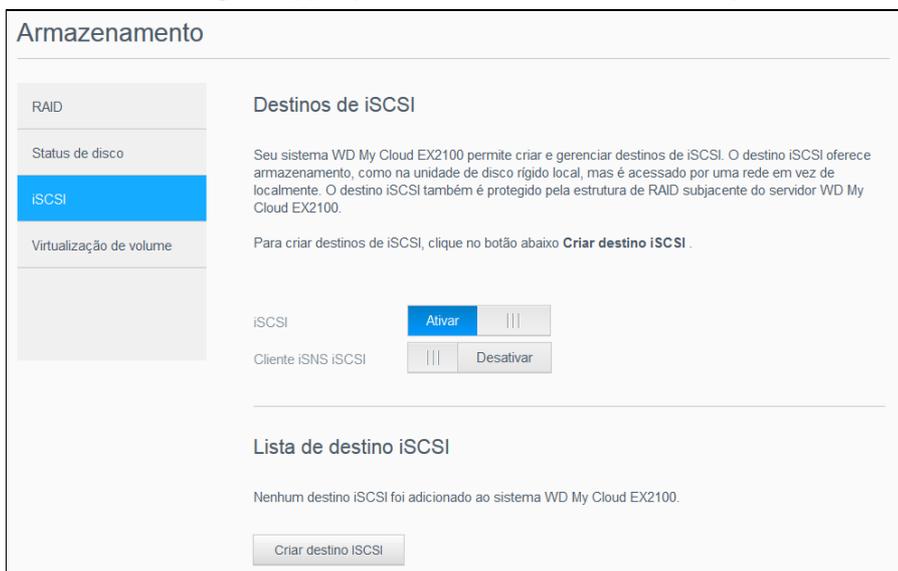
O Internet SCSI (iSCSI) é um padrão desenvolvido para permitir a transmissão de comandos e dados de armazenamento de blocos iSCSI por uma rede IP existente usando o protocolo TCP/IP. Os comandos e dados de iSCSI encapsulado podem ser transmitidos por uma rede de área local (LAN) ou uma rede de área ampla (WAN). Tal como com o iSCSI tradicional, uma solução de armazenamento iSCSI requer pelo menos um “iniciador” residente no computador cliente e pelo menos um “destino” residente no servidor de armazenamento.

Assim que a conexão é estabelecida entre o iniciador de iSCSI e o destino do iSCSI, o sistema operacional no iniciador de iSCSI vê o armazenamento como um dispositivo de armazenamento local que pode ser formatado, lido e gravado de forma normal.

Seu dispositivo My Cloud da WD permite criar e gerenciar alvos iSCSI. O destino iSCSI oferece armazenamento, como na unidade de disco rígido local, mas é acessado por uma rede em vez de localmente. O destino iSCSI é protegido pela estrutura de RAID subjacente do dispositivo WD My Cloud.

Funções de iSCSI

- **Iniciador:** Um computador cliente que acessa dispositivos de armazenamento usando comandos de iSCSI por uma rede de IP.
- **Destino:** Um dispositivo de armazenamento conectado à rede que dá acesso aos discos lógicos (que podem ser criados em um dispositivo WD My Cloud).



Criar um destino de iSCSI

Siga os passos indicados para criar um destino iSCSI

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**, se ainda não estiver selecionado.
2. Em destinos iSCSI, clique no botão de alternância para **ATIVAR** o iSCSI.
3. Clique em **Criar destino iSCSI** na parte inferior da tela.

4. Na tela Criar destino iSCSI, digite as seguintes informações:
 - **Réplica:** O pseudônimo deve ser um nome descritivo para seu destino.
 - **Criado em:** Selecione o Volume onde você deseja que o destino de iSCSI fique.
 - **Tamanho:** O tamanho do destino e a unidade de informação para o tamanho (ex.: GB, TB)
5. Clique em **Próximo**.
 - Se gostaria de atribuir segurança ao destino, clique em **CHAP**.
 - Digite o nome de usuário e senha existentes, e depois confirme a senha.
6. Clique em **Salvar**. Seu novo destino iSCSI é criado e aparece na lista de destinos iSCSI.

Ativar/desativar um destino iSCSI

Siga estes passos para ativar ou desativar um destino iSCSI.

Ativando um destino de iSCSI

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de ativar.
3. Clique em **Ativar**. O destino selecionado está ativado.

Desativação de um destino de iSCSI

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de desativar.
3. Clique em **Desativar**. O destino selecionado está desativado.

Modificar um destino de iSCSI

Siga os passos indicados para modificar um destino iSCSI.

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de modificar.
3. Faça as alterações necessárias e clique em **Salvar**.

Ativar um cliente iSNS do iSCSI

O protocolo iSNS (Internet Storage Name Service) é usado para interação entre os servidores iSNS e os clientes iSNS. Os clientes iSNS são computadores, também conhecidos como iniciadores, que estão tentando descobrir dispositivos de armazenamento, também conhecidos como destinos, em uma rede Ethernet. Siga os passos indicados para configurar o cliente iSNS do iSCSI.

Nota: iSNS é usado principalmente para se conectar a um servidor Windows.

1. Clique em **iSCSI**, se ainda não estiver selecionado.
2. Clique no botão de alternância para ativar o iSCSI.
3. No campo Cliente iSNS do iSCSI, clique no botão de alternância **ATIVAR**.
4. Clique em **Configurar**.
5. Digite o endereço do servidor do cliente iSNS (normalmente o endereço IP do seu servidor Windows), depois, clique em **Salvar**.

Excluir um destino iSCSI

Siga os passos indicados para excluir um destino iSCSI.

1. Na página Armazenamento, clique em **iSCSI**.
2. Na lista de Destinos iSCSI, clique em **Detalhes** ao lado do destino que gostaria de excluir.
3. Confirme se este é o destino que você quer excluir e clique em **Excluir**. O destino selecionado é excluído e removido da lista de Destino de iSCSI.

Virtualização de volume

A Virtualização de volume simplifica a escalabilidade permitindo mapear destinos iSCSI em outros dispositivos armazenamento em rede, apresentando-os como volumes no seu WD My Cloud.



Criar um volume virtualizado

Use os seguintes passos para criar um volume virtualizado no seu dispositivo.

1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Clique em **Criar**.
3. No campo dispositivo de IP remoto, insira o endereço IP do dispositivo onde o destino de iSCSI reside, então clique em **Próximo**.
4. Selecione um destino iSCSI na lista e clique em **Seguinte**.
5. Para adicionar uma autenticação ao destino, clique no botão de alternância **ATIVAR**, digite um Nome de usuário e Senha e, depois, clique em **Seguinte**.
 - A autenticação está desativada por padrão. Para manter o padrão, certifique-se de que o botão de alternância Autenticação está Desativado e, depois, clique em **Seguinte**.
6. Selecione um LUN (Número de Unidade Local) a partir da lista, então clique em **Próximo**.
7. Digite um nome para a pasta de compartilhamento e clique em **Seguinte**.
8. Leia o resumo da Virtualização de volume para conferir se seus ajustes estão corretos, depois clique em **Salvar**. É criado um volume virtual.

Conectar um volume virtualizado a um destino

Use as etapas a seguir para conectar uma Virtualização de volume no seu dispositivo.

1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Clique em **Detalhes do trabalho** ao lado do volume virtual que gostaria de conectar.
3. Clique em **Conectar**. Depois de conectado ao destino, o sistema formata o LUN automaticamente, caso isso não tenha sido feito antes.
4. Depois que o volume virtual é formatado, clique em **Fechar**. O estado do volume é alterado para Conectado. Agora, o novo volume virtual está disponível no seu dispositivo WD My Cloud.

Modificar um Volume virtualizado

Use os seguintes passos para modificar um volume virtualizado no seu dispositivo.

1. Na página Armazenamento, clique em **Virtualização de volume**, se ainda não estiver selecionado.
2. Selecione o volume virtual que você deseja modificar, então clique em **Modificar**.
3. Faça as alterações necessárias ao volume, depois clique em **Salvar**. Quando as configurações modificadas são salvas, o volume virtual é conectado novamente.

10

Gerenciando aplicativos no WD My Cloud

[Sobre os aplicativos](#)
[Gerenciando aplicativos](#)

Sobre os aplicativos

Os aplicativos são programas independentes usados para ampliar as funções existentes do seu dispositivo ou serviço. O dispositivo WD My Cloud oferece múltiplos aplicativos para que você o use de modo mais produtivo.

Nota: A WD recomenda que você entenda bem como funciona cada aplicativo antes de instalá-lo no seu dispositivo.

Nota: Obtenha suporte para cada aplicativo por meio do fornecedor individual.

O WD My Cloud vem com diversos aplicativos pré-instalados.

Gerenciando aplicativos

A tela Aplicativos mostra uma lista de aplicativos instalados atualmente. Nessa tela, você pode usar seus aplicativos instalados, adicionar novos ou remover aplicativos que já não quer usar.

Nota: Você não pode remover aplicativos pré-instalados.

Visualizar Aplicativos

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.

2. Para selecionar um aplicativo, clique no nome do aplicativo no painel esquerdo. O aplicativo aparece no painel direito.

Adicionando um aplicativo

Utilize as seguintes etapas para adicionar um aplicativo ao seu dispositivo WD My Cloud.

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Clique no ícone **Adicionar um aplicativo** no canto inferior esquerdo da tela. A primeira vez que adicionar um aplicativo, a tela Termos do serviço é exibida. Leia e aceite o contrato.
3. Para saber mais sobre o aplicativo, clique em **Detalhes**. Feche a tela Detalhes.
4. Marque os aplicativos que gostaria de adicionar ao seu dispositivo e, depois, clique em **Instalar**. Os aplicativos selecionados são adicionados ao seu dispositivo.

Adicionar um aplicativo manualmente

Se quiser adicionar algum aplicativo que não esteja listado na tela Adicionar um aplicativo, use as etapas a seguir para adicioná-lo manualmente ao seu dispositivo WD My Cloud.

Nota: A WD recomenda que você entenda bem como funciona cada aplicativo antes de instalá-lo no seu dispositivo.

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Clique no ícone **Adicionar um aplicativo** no canto inferior esquerdo da tela.
3. Clique no link **Para instalar um aplicativo manualmente, clique aqui**.
4. Vá ao aplicativo que gostaria de instalar no seu dispositivo.
5. Selecione o aplicativo que gostaria de instalar, depois clique em **Abrir**. O aplicativo selecionado é instalado ao seu dispositivo.

Excluir um aplicativo

Use as etapas a seguir para excluir um aplicativo do dispositivo WD My Cloud.

Nota: Você não pode excluir aplicativos pré-instalados.

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Na lista Aplicativos no painel esquerdo, selecione o aplicativo que gostaria de excluir do dispositivo.
3. Clique no ícone **Remover um aplicativo** no canto inferior esquerdo da tela.
4. Para responder a mensagem de confirmação, clique em **OK**. O aplicativo é removido do dispositivo e já não aparece na lista da conta de usuário.

Atualizar um aplicativo

Use as etapas a seguir para atualizar um aplicativo adicionado ao dispositivo WD My Cloud.

1. Na barra de navegação, clique em **Aplicativos** para mostrar a tela Aplicativos.
2. Se houver alguma atualização para os aplicativos acrescentados ao seu dispositivo, aparece um link de Atualizações disponíveis no canto superior direito da tela.
3. Clique no link **Atualizações disponíveis** para exibir a tela relevante.
4. Selecione na lista o aplicativo que deseja atualizar e clique em **Atualizar**.
 - Se gostaria de ver os detalhes da atualização, clique em **Detalhes**.
 - Clique em **Voltar** para retornar à tela Atualizar.

11

Reproduzir/reprodução por stream de vídeos, fotos e música

[Servidores de mídia](#)

[Armazenamento de mídia](#)

[Ativando DLNA e iTunes](#)

[Acessando sua nuvem pessoal com leitores de mídia](#)

[Acesso a seu dispositivo My Cloud utilizando o iTunes](#)

Servidores de mídia

O dispositivo My Cloud é projetado para servir como seu servidor de mídia caseiro. Ele permite fazer o streaming de fotos, músicas e vídeos nos dispositivos compatíveis com o padrão DLNA e músicas nos seus dispositivos com iTunes.

Tanto os dispositivos compatíveis com DLNA quanto o iTunes procuram as mídias armazenadas nos compartilhamentos Públicos com a reprodução de mídia ativada. Por padrão, o Mídia DLNA está desativado. Uma vez habilitado na página Configurações > Servidor de mídia, o Servidor de mídia para compartilhamento público também é habilitado automaticamente. Para todos os outros compartilhamentos, o servidor de mídia permanece desligado.

Se não quiser que o DLNA mostre os arquivos específicos, coloque-os em um compartilhamento privado que esteja desativado para compartilhar mídia. (Veja “Editar configurações de compartilhamento” na página 39.)

Visão geral do Servidor de mídia

O dispositivo WD My Cloud usa o TwonkyMedia como servidor de mídia com DLNA. Ele reproduz suas músicas, fotos e vídeos em qualquer dispositivo compatível na sua casa. É fácil reproduzir mídia em um dispositivo compatível.

O Servidor de mídia pesquisa todas as mídias armazenadas no compartilhamento Público no dispositivo WD My Cloud conectado a sua rede doméstica. Após habilitar o servidor de mídia para o dispositivo (consulte “Ativando DLNA e iTunes” na página 70), você pode transferir seu conteúdo multimídia para o compartilhamento público no seu dispositivo WD My Cloud, e está pronto para reproduzir e visualizar conteúdo no centro de entretenimento de sua casa, console de jogos (como Xbox 360® ou PlayStation® 3), WD TV Live™ media player ou adaptadores de mídia digital DLNA® 1.5) e outros computadores PC em sua rede doméstica ou do escritório. Visite <http://www.dlna.org> para saber mais sobre DLNA.

Visão Geral do iTunes

Você ou alguém conectado ao dispositivo WD My Cloud pode usar o iTunes para reproduzir arquivos de música armazenados. O iTunes cria uma biblioteca de música virtual no dispositivo, tratando-a como um depósito iTunes, tornando possível reproduzir arquivos de música a partir do dispositivo WD My Cloud para computadores Windows ou Mac com iTunes.

O iTunes procura todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.

Tipos de mídia compatíveis

 Arquivos de áudio	 Arquivos de vídeo	 Arquivos de imagem
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Nota: A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

Tipos de mídia suportada pelo iTunes

Nota: O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música. Veja a Answer ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

O Servidor de Mídia iTunes é compatível com as seguintes extensões de arquivo: FLAC, M4A, MP3, MP4A e WAV.

Nota: A reprodução de todos esses arquivos pode não ser compatível com alguns dispositivos. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo para ver quais formatos são compatíveis.

Armazenamento de mídia

Você pode acessar e armazenar conteúdos de mídia no WD My Cloud através de compartilhamentos de rede.

O dispositivo vem pré-configurado com o compartilhamento de rede pública, que contém as seguintes pastas para armazenamento de mídia:

- **Música compartilhada** – Armazena os arquivos de música que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Imagens compartilhadas** – Armazena os arquivos de imagem que você quer compartilhar com outros usuários.
- **Vídeos compartilhados** – Armazenar os arquivos de vídeo que você quer compartilhar com outros usuários.

Nota: Você verá que as pastas 'Shared Music' (Música compartilhada) e 'Shared Pictures' (Fotos compartilhadas) contêm subpastas espelhadas ou enviadas. Essas pastas são necessárias para o Twonky 7.2. Agora, você pode carregar todos os tipos de mídia para a subpasta carregada a partir de um cliente DLNA com capacidade de "carregamento".

Vá ao site de configuração do Twonky (NAS_IP:9000) para acrescentar conteúdo de todos os dispositivos NAS habilitado com o DLNA na sua rede para a pasta espelhada. É melhor que apenas os usuários especializados façam o upload e espelhamento das pastas, já que esses recursos não são têm o suporte da WD.

Ativando DLNA e iTunes

A página Mídia na tela Configurações permite ativar ou desativar os servidores de mídia com DLNA e iTunes. Utilitários do servidor de mídia para reexaminar NAS ou reconstruir totalmente o banco de dados DLNA também estão na página de mídia.



Ativando DLNA

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e no painel à esquerda clique em **Mídia**.

2. Na área do Servidor de mídia DLNA, no campo Reprodução de mídia, clique no botão de alternância para **ATIVAR**.

Nota: O streaming de mídia está DESATIVADO por padrão. O servidor de mídia precisa ser ativado antes de você poder fornecer disponibilização de mídia para uma compartilhada. (Veja “Criar novo compartilhamento” na página 39 para obter instruções sobre como ativar a disponibilização de mídia em uma compartilhada.)

Ativando iTunes

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.



2. Na área do iTunes, campo iTunes, clique no botão de alternância para ativar o iTunes (se já não estiver ativado).

Nota: O iTunes está ATIVADO por padrão. Para desativar, clique no botão de alternância DESATIVAR.

3. Clique em **Opções avançadas** para exibir opções adicionais para iTunes.
 - Se o iTunes está DESATIVADO, este campo não é exibido na tela.
4. Se você gostaria de usar uma senha ao acessar o dispositivo WD My Cloud no iTunes:
 - Clique no botão de alternância **ATIVAR**.
 - Informe uma senha.
5. Em Atualização automática, selecione a frequência com que a mídia se atualiza para o iTunes.
6. Clique em **Salvar** para salvar as configurações.

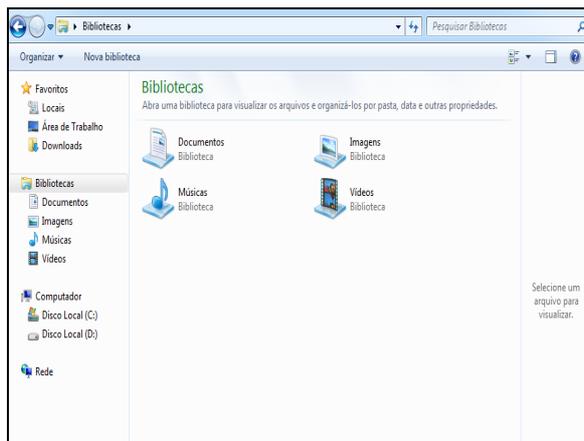
Atualizar iTunes

Siga os passos indicados para atualizar o diretório do iTunes. Isso permite que o iTunes receba as mídias novas que estiverem nele.

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.
2. No campo Banco de dados do iTunes, clique em **Atualizar**.

Acesso a seu dispositivo My Cloud utilizando leitores de mídia

1. Abra o **Windows Explorer** ou **Finder do Mac**.



Windows Explorer



Mac Finder

2. Navegue até a pasta Música compartilhada no seu dispositivo WD My Cloud, em seguida, copie os arquivos de música para a pasta Música compartilhada.
3. Siga o mesmo processo para colocar seus vídeos e fotos nas respectivas pastas de Fotos e Vídeos compartilhados.

Acessando sua nuvem pessoal com leitores de mídia

Agora que já copiou seus arquivos para as pastas compartilhadas, você pode usar diversos reprodutores para reproduzir as mídias. As seguintes tipos são possíveis:

- Leitores de mídia WD TV Live
- Windows Media Player 11 (vem com Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (vem com Windows 7 e Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Outros reprodutores de mídia:
 - Reprodutores BluRay
 - TVs conectadas à rede
 - Porta-retratos digitais
 - Reprodutor de música da rede
- Dispositivos DLNA

Nota: Para informações específicas sobre como usar e atualizar o reprodutor de mídia, vá ao site de suporte apropriado.

Reprodutores de mídia WD

Você pode conectar os múltiplos reprodutores de mídia WD TV e WD a sua rede doméstica para acessar o conteúdo de mídia armazenado em uma unidade de rede, como o dispositivo WD My Cloud. Para saber mais detalhes sobre como usar um Leitor de mídia WD para acessar seu dispositivo WD My Cloud, veja a Answer ID 9769 na Base de Conhecimento ou consulte o manual do usuário do Reprodutor de Mídia WD.

Outros leitores de mídia

A seguir estão os passos gerais para a configuração de dispositivos como porta-retratos digitais, leitores de Blue Ray, TVs conectadas em rede e adaptadores de mídia digital.

1. Certifique-se de que seu dispositivo WD My Cloud esteja ligado e conectado à sua rede doméstica local.
2. Siga as instruções do usuário oferecidas pelo seu leitor de mídia para fazer as configurações iniciais ou instalação de drivers.
3. Usando a função de navegação no seu reprodutor, verifique e detecte o WD My Cloud na sua rede.
4. Dependendo do leitor, você pode precisar acessar a página Configuração/Configurações de rede, na interface do usuário, para estabelecer conexão para que seu leitor ligue-se ao dispositivo WD My Cloud. Consulte o manual do usuário do seu leitor para instruções específicas.

Dispositivos DLNA

Veja os manuais de usuários de dispositivos de mídia DLNA para instruções sobre como conectar um dispositivo DLNA à sua rede local para acessar o conteúdo disponível no WD My Cloud. Acesse <http://www.dlna.org> para obter uma lista de dispositivos certificados pela DLNA e outras informações.

Acesso a seu dispositivo My Cloud utilizando o iTunes

Você ou qualquer pessoa conectado ao dispositivo WD My Cloud pode usar o iTunes para reproduzir os arquivos de música armazenados. Esse serviço cria uma biblioteca de música virtual no dispositivo, tratando-a como um depósito iTunes, tornando possível reproduzir arquivos de música a partir do dispositivo WD My Cloud para computadores Windows ou Mac com o iTunes. Para uma lista dos tipos de mídia suportados, Consulte “Tipos de mídia compatíveis” na página 69.

Nota: O iTunes 10.4 ou versão posterior suporta apenas arquivos de música. Veja a Answer ID 8412 na Base de Conhecimento para ter mais informações sobre as versões compatíveis do iTunes.

Nota: O iTunes procura todos os compartilhamentos que têm o Servidor de Mídia habilitado, inclusive o compartilhamento Público, por padrão.

Você pode arrastar e soltar arquivos de mídia para as pastas correspondentes no compartilhamento Público (por exemplo, arquivos de música para o compartilhamento padrão WDMYCloud/Público/Música compartilhada).

Reproduzir mídia no iTunes

O iTunes já vem habilitado por padrão no painel. Consulte “Ativando iTunes” na página 71 para obter mais informações sobre como configurar o iTunes.

1. Iniciar o iTunes no seu computador.
2. Clique em **WDMycloud<nº do modelo>** abaixo da seção Compartilhado do painel esquerdo. Se você copiou alguma música na pasta /Public/Shared Music ou um vídeo na /Public/Shared Videos, e está em um formato compatível com o iTunes, ele aparecerá na lista do painel direito.
3. Clique duas vezes no arquivo de mídia que quer ver.

12

Configurar ajustes

- Geral
- Rede
- Mídia
- Utilitários
- Notificações
- Atualização de firmware

A opção Configurações da barra de Navegação permite ao Administrador exibir e personalizar as configurações de sistema, rede, mídia, utilitários, notificações e firmware do dispositivo WD My Cloud. Este capítulo explica como configurar o dispositivo WD My Cloud.

Geral

Na página Geral você pode:

- Visualizar e modificar o nome e descrição do dispositivo.
- Selecionar o idioma no qual as páginas web devem aparecer.
- Ajustar a data, hora e fuso horário do dispositivo.
- Ativar o acesso à nuvem para o dispositivo.
- Ajustar as opções de economia de energia.
- Ativar e configurar o Time Machine para backups no Mac.
- Ativar múltiplos serviços para o dispositivo.
- Gerenciar ajustes de câmera.

AVISO! A renomeação do dispositivo My Cloud da WD força todos os computadores da rede a remapearem seus recursos compartilhados de rede e causará problemas com qualquer trabalho de backup em progresso (como o Time Machine). Mude o nome do dispositivo apenas quando for necessário.

Acessar a tela Geral

Na barra de navegação, clique em **Configurações**. Aparece a página Geral.

Configurações

- Gerais**
- Rede
- Mídia
- Utilitários
- Notificações
- Atualização de firmware

Perfil de dispositivo

Nome do dispositivo: WDMycloudEX2100

Descrição: WDMycloudEX2100

Número de série: XXXXXXXXXX

Idioma e hora

Idioma: Português

Fuso horário: (UTC-08h00) Horário do Pacífico (EUA ...)

Serviço NTP: **Ativar** ||| ⓘ

Servidor primário: time.windows.com [Configurar>>](#)

Data e hora: quarta-feira, 2015 DE janeiro DE 7 10:21:48

Formato de hora: 12

Formato da data: YYYY-MM-DD

Acesso à nuvem

Serviço de nuvem: **Ativar** ||| ⓘ [Configurar>>](#)

Status da conexão: Pronto ⓘ

O acesso à nuvem está disponível para o seu dispositivo.

Painel de acesso a nuvem: ||| **Desativar** ⓘ

Economia de energia

Suspender unidade: **Ativar** ||| ⓘ

LED: **Ativar** ||| ⓘ

Agenda de energia: ||| **Desativar**

Tempo limite esgotado de acesso à rede: 9 minutos ⓘ

Backups do Mac

Time Machine: **Ativar** ||| ⓘ [Configurar>>](#)

Serviços

Lixeira: **Limpar** [Configurar >>](#)

Perfil do dispositivo

Perfil de dispositivo

Nome do dispositivo: WDMycloudEX2100

Descrição: WDMycloudEX2100

Número de série: WDMycloudEX2100

1. Na seção Perfil do dispositivo da página Geral, veja ou modifique os seguintes ajustes:

Nome do dispositivo	Digite um nome exclusivo para o dispositivo para identificá-lo na rede. O nome do dispositivo pode ter até 15 caracteres e não pode ter caracteres especiais (como @, #, \$ etc.).
Descrição	A descrição padrão é WDMycloud<modelo# >. Se quiser, digite uma descrição diferente para o dispositivo. A descrição do dispositivo pode ter até 32 caracteres e não pode ter caracteres especiais (como @, #, \$ etc.).
Número de série	Exibe o número atribuído pela WD que identifica essa unidade específica. Este campo não pode ser atualizado.

2. Se fez alguma alteração, clicar em **Salvar** (aparece ao lado do campo depois que a alteração foi feita).

Nota: Em todo o painel do WD My Cloud, os botões **Salvar** e **Cancelar** aparecem apenas se você fez alguma alteração.

Idioma e hora

Nesta seção da tela Geral, você pode alterar o idioma da interface do dispositivo WD My Cloud e definir a data e a hora. A data e a hora estão sincronizadas com o servidor NTP (protocolo de horário da rede) por padrão. Você tem a opção de ajustar a data e a hora manualmente ou permitir que o NTP acesse a internet e ajuste a hora automaticamente. Se você não estiver conectado à internet, você pode inserir a data e a hora manualmente.

Idioma e hora

Idioma: Português

Fuso horário: (UTC-08h00) Horário do Pacífico (EUA ...)

Serviço NTP: Ativar

Servidor primário: time.windows.com [Configurar>>](#)

Data e hora: segunda-feira, 2014 DE dezembro DE 22 7:59:28

Formato de hora: 12

Formato da data: YYYY-MM-DD

1. Na seção Idioma e hora, você pode visualizar ou modificar os seguintes ajustes:

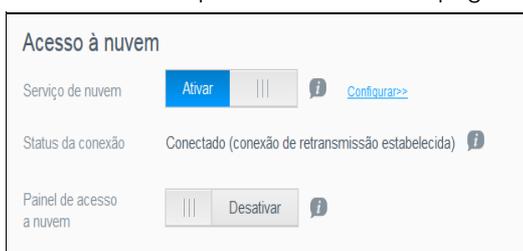
Idioma	Na lista suspensa, selecione o idioma no qual deseja exibir as páginas da Web do dispositivo WD My Cloud. O idioma padrão é inglês.
Fuso horário	Na lista suspensa, selecione o fuso horário onde seu dispositivo está localizado.
Serviço NTP	Ative ou desative o serviço de Protocolo de horário de rede (NTP), que sincroniza automaticamente o dispositivo para atualizar a hora e a data.
Servidor principal	<p>Altere o servidor principal usado para seu serviço de NTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para alterar o servidor principal usado para seu serviço de NTP, clique em Configurar. • Clique em Adicionar NTP de usuário e digite o endereço da URL do novo servidor primário. • Clique em Salvar.
Data e Hora	Mostra a data e hora do dispositivo. Essas informações são sincronizadas com o servidor NTP por padrão.
Formato de hora	Na lista suspensa, selecione 12 (relógio de 12 horas) ou 24 (relógio de 24 horas).
Formato da data	Na lista suspensa, selecione o formato de data que gostaria de usar para exibir a data no seu dispositivo.

2. Clique em **Salvar** para cada alteração que fizer.

Acesso à nuvem

Use as etapas a seguir para ativar ou desativar o acesso à nuvem para todos os usuários (isto é, determinar se os computadores e dispositivos móveis podem acessar o conteúdo do dispositivo WD My Cloud).

Nota: Essa ação ativa o acesso à nuvem para todo o dispositivo. Para ativar o acesso para um usuário individual, consulte “Configurar o acesso à nuvem para um usuário” na página 42.



1. Role para baixo para a área de Acesso à nuvem da tela Geral.
2. No campo Serviço de nuvem, verifique se o botão de alternância está definido como Ativar. O Status de conexão muda para Conectado (conexão de porta de transferência estabelecida).
3. Clique em **Configurar** para alterar o tipo de conexão usada para o acesso à nuvem.

Na tela Opções de conexão do acesso à nuvem, há três opções de acesso:

- **Auto:** O automático usa o UPnP (Universal Plug and Play) para tentar abrir as portas no seu roteador. Se conseguir, estabelece-se uma conexão direta entre seu dispositivo e seus aplicativos.
- **Manual:** Estabelece uma conexão por meio da duas portas selecionadas. Se qualquer uma das portas não estiver disponível, será estabelecida uma conexão de retransmissão. É necessária uma configuração manual do roteador para esta opção. Veja a Answer ID 8526 na Base de Conhecimento para ver como configurar seu roteador para configuração manual.
- **Win XP:** Estabelece uma conexão usando as portas 80 e 443. Se essas portas não estiverem disponíveis, uma conexão de retransmissão será estabelecida. Essa opção é necessária se você estiver usando o Windows XP.

Nota: Por padrão, o dispositivo WD My Cloud estabelece automaticamente uma conexão direta entre os dispositivos móveis e o roteador.

4. No campo banco de dados de conteúdo, clique em Reconstruir, para reconstruir seu banco de dados WDMYCloud.

Nota: Somente execute essa opção para solução de problemas, se você suspeitar que houve corrupção do banco de dados.

5. Clique em **Salvar**. O campo Status da conexão indica que seu dispositivo está conectado.

Painel de acesso a nuvem

Esta opção permite que você ative o acesso ao Painel, a partir da nuvem, remotamente

1. No campo de Acesso à nuvem do Painel, clique no botão de alternância para ativar o acesso ao painel, a partir da nuvem, à remotamente.

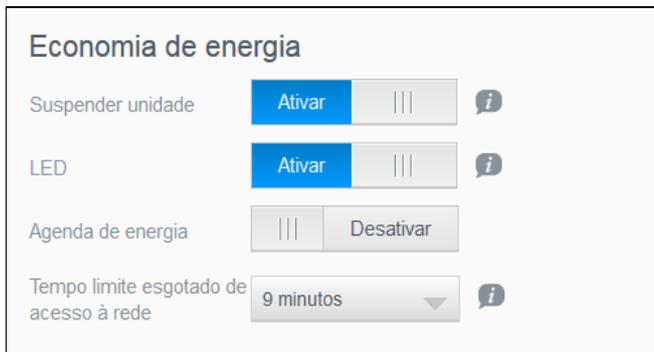
Nota: Selecionar esta opção permite realizar as funções do administrador à distância.

2. Leia as informações na tela, digite a senha e volte a digitá-la para sua conta do administrador, depois, clique em **Salvar**.
 - Se sua conta do administrador já tiver uma senha associada a ela, leia a tela de Acesso à nuvem do Painel e clique em **OK**.

Nota: Se você definir sua Configuração da nuvem em Manual, você terá de acessar seu dispositivo à distância usando as portas selecionadas durante a configuração manual da nuvem. Exemplo: Se definir sua porta HTTP manual como 5040, você usaria o seguinte endereço para acessar o dispositivo: `http://<Device IP Address>:5040`.

Economia de energia

Os campos do Economia de energia permitem reduzir a energia necessária para executar seu dispositivo WD My Cloud. Use as seguintes informações para configurar as opções de economia de energia do seu dispositivo WD My Cloud.



Visualize ou modifique os seguintes ajustes:

Suspender unidade	<p>Se essa função estiver ativada, os discos rígidos entram no modo standby para economizar energia depois de um período determinado sem atividade. Por padrão, a Suspensão total é ativada para suspender depois de aproximadamente 10 minutos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar a Suspensão da unidade, clique no botão de alternância.
LED	<p>Ativar essa função permite que os LEDs do dispositivo entrem em modo de standby para economizar energia. O LED está ativado por padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar o LED, clique no botão de alternância.
LCD	<p>Se essa função estiver ativada, o LCD do dispositivo entra em no modo standby para economizar energia depois de um período determinado. Por padrão, o LCD é ativado para entrar em modo standby depois de 10 minutos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar o LCD, clique no botão de alternância. <p>Essa opção está disponível apenas para dispositivos WD My Cloud de 4 baías.</p>
Recuperação de energia	<p>Reinicia seu dispositivo automaticamente a partir de um fechamento inesperado devido à queda de energia. A Recuperação de energia está ativada por padrão.</p> <p><i>Nota:</i> Se desativar esse recurso, seu dispositivo não liga automaticamente depois de fechar de modo inesperado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar a Recuperação de energia, clique no botão de alternância.

Agenda de energia	<p>A Agenda de energia permite agendar desligamentos do dispositivo WD My Cloud.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para ativar/desativar a Agenda de energia, clique no botão de alternância. 2. Clique em Configurar para personalizar a agenda de energia. 3. Use a barra deslizante, próxima a cada dia da semana, para configurar os horários de início e de interrupção para seu dispositivo. <ul style="list-style-type: none"> • Clique no botão Liga/Desliga, próximo a barra deslizante, para desligar o dispositivo durante 24 horas. 4. Clique em Salvar. <p><i>Nota:</i> Você pode usar o WD Quick View para “acordar” o sistema.</p>
Tempo limite esgotado de acesso web	<p>Faz o login automático no sistema depois de um período de tempo determinado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A partir do menu suspenso de Tempo limite esgotado de acesso web, selecione um período de tempo em que gostaria de usar como limite para o sistema. O sistema se atualiza automaticamente.

Backups do Mac

Nesta seção da tela Geral, você pode ativar ou desativar os backups com o Time Machine nos computadores Mac.



Importante: Você deve definir uma senha para sua conta de Administrador para restaurar seus backups do Time Machine.

Para configurar os backups:

1. Na área de Backups do Mac, clique no botão de alternância para ativar os backups do Time Machine, se não foi ativado antes.
2. Clique no link **Configurar** para exibir o diálogo Configurações do Time Machine.
3. Na lista suspensa **Selecione um compartilhamento**, escolha um compartilhamento que gostaria de usar para fazer o backup de dados do Mac.
4. No campo Tamanho máximo, deslize o botão para indicar o tamanho máximo que você gostaria de usar para o seu backup.

Nota: Aumentar o valor máximo de backup após o backup inicial não tem efeito nos backups existentes. A WD recomenda que essa configuração seja mantida no valor máximo para o seu backup inicial. Quando o backup inicial for concluído, você poderá alterar o tamanho dele ao arrastar o controle deslizante de Tamanho máximo.

5. Clique em **Salvar**.

Importante: Depois que o Time Machine começa a fazer o backup dos arquivos em um compartilhamento selecionado, recomendamos que você continue fazendo o backup nesse mesmo compartilhamento. Alternar compartilhamentos gera um novo arquivo de backup que não terá suas informações salvas previamente.

Serviços

Esta seção da tela Geral habilita ou desabilita o serviço Reciclar disponível no seu dispositivo WD My Cloud.



Limpendo a lixeira

Use as etapas a seguir para limpar a lixeira do seu dispositivo.

Para limpar a Lixeira automaticamente:

1. Na área Serviços > Lixeira, clique em **Configurar**.
2. No campo limpar lixeira automaticamente, clique no botão de alternância para ligar a função limpeza automática.
3. No campo Tempo de retenção de arquivo, insira o número de dias que você gostaria de manter seus dados antes de serem eliminados.
4. Clique em **Salvar**.

Para limpar a Lixeira manualmente:

- Para limpar a lixeira do dispositivo automaticamente, clique em **Limpar**.

Rede

A tela **Rede** apresenta os endereços MAC e IP do dispositivo e permite ajustar as opções de rede, como o acesso do FTP, servidores remotos e grupos de trabalho.

Configurações

- Gerais
- Rede**
- Mídia
- Utilitários
- Notificações
- Atualização de firmware

Perfil de rede

Status **Acesso à Internet** ⓘ

Endereço MAC **XXXXXXXXXX**

IPv4 Endereço IP **10.10.90.231**

IPv4 Servidor DNS **194.228.41.65 , 194.228.41.113**

IPv6 Endereço IP **-**

IPv6 Servidor DNS **-**

Serviço da rede

IPv4 Modo de rede **Estático** **DHCP** ⓘ

IPv6 Modo de rede **Automática** **DHCP** **Estático** **Desativar** ⓘ

Agregação de links **Backup Ativo** ⓘ

Velocidade do link **Automática** ⓘ

Estrutura jumbo **5000** ⓘ

Acesso FTP **Desativar** ⓘ

Serviço de AFP **Ativar** ⓘ

Serviço de NFS **Ativar** ⓘ

Serviço de WebDAV **Desativar** ⓘ

SNMP **Desativar** ⓘ

SSH **Desativar** ⓘ

DNS dinâmico **Desativar** ⓘ

UPS de rede

Slave **Desativar** ⓘ

Serviços do Windows

Grupo de trabalho **workgroup** ⓘ

Navegador principal local **Desativar** ⓘ

Protocolo SMB máx. **SMB 2** ⓘ

Sistemas de arquivos distribuídos **Desativar** ⓘ

Diretório ativo **Desativar** ⓘ

LLTD **Desativar** ⓘ

Servidor remoto

Servidor remoto **Desativar** ⓘ

Encaminhamento de porta

Não há serviço(s) de encaminhamento de porta incluídos ao dispositivo WD My Cloud EX2100.

Adicionar ⓘ [Saiba mais](#)

Perfil de rede

A seção Perfil de rede da tela Rede apresenta as informações de rede do dispositivo WD My Cloud.

Perfil de rede	
Status	Acesso à Internet 
Endereço MAC	XXXXXXXXXX
IPv4 Endereço IP	10.10.90.231
IPv4 Servidor DNS	194.228.41.65 , 194.228.41.113
IPv6 Endereço IP	-
IPv6 Servidor DNS	-

A seção 'Perfil de rede' apresenta as seguintes informações:

Status	O status atual da conexão com a internet.
Endereço MAC	O endereço MAC (Media Access Control) para este dispositivo.
Endereço IP IPv4	O endereço IP versão 4 para este dispositivo.
Servidor DNS IPv4	O endereço IP versão 4 do servidor DNS para este dispositivo.
Endereço IP DNS IPv6	O endereço IP versão 6 para este dispositivo.
Servidor DNS IPv6	O endereço IP versão 6 do servidor DNS para este dispositivo.

Serviços de rede

Nesta seção Serviços de rede da tela Rede você ativa ou desativa os serviços disponíveis no seu dispositivo WD My Cloud.

Serviço da rede	
IPv4 Modo de rede	Estático DHCP ⓘ
IPv6 Modo de rede	Automática DHCP Estático Desativar ⓘ
Agregação de links	Backup Ativo ⓘ
Velocidade do link	Automática ⓘ
Estrutura jumbo	5000 ⓘ
Acesso FTP	Desativar ⓘ
Serviço de AFP	Ativar ⓘ
Serviço de NFS	Ativar ⓘ
Serviço de WebDAV	Desativar ⓘ
SNMP	Desativar ⓘ
SSH	Desativar ⓘ
DNS dinâmico	Desativar ⓘ

Você pode ver ou atualizar os seguintes campos:

Modo de rede IPv4	<p>Por padrão, o modo de rede está definido em DHCP, o que significa que seu dispositivo WD My Cloud obtém o endereço IP e outras configurações de rede sua automaticamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> Selecione o método a atribuição de um endereço IPv4 exclusivo ao dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> Estático: Endereço IP estático permite que você tenha o mesmo endereço IP toda vez que se conectar. Aparecerá uma mensagem com endereço IP, Máscara de sub-rede, Gateway e Servidor DNS. (Se não souber essas informações, verifique as configurações do seu roteador.) DHCP: o cliente DHCP faz com que o dispositivo WD My Cloud obtenha um endereço IP e configurações associadas automaticamente do servidor DHCP local. <p><i>Nota:</i> Quando configurar Estático ou DHCP, anote sua máscara de sub-rede, endereço IP do gateway e servidor DNS em um lugar seguro para futuras consultas. Essas informações não serão exibidas depois de inseridas no servidor do WD My Cloud.</p> <ol style="list-style-type: none"> Complete o Assistente de configuração LAN para configurar seu modo de rede.
-------------------	--

Modo de rede IPv6	<p>O IPv6 é um novo padrão de IP que especifica os formatos dos pacotes e o esquema de endereçamento em múltiplas redes de IP. Por padrão, essa opção está desativada.</p> <p>Selecione o método a atribuição de um endereço IPv6 ao dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automático• DHCP• Estático• Desativar <p>Depois de selecionado, preencha os seguintes campos na tela relacionada e clique em Salvar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Endereço IP• Tamanho de prefixo• Gateway padrão• Servidor DNS <p>Quando configurar Estático ou DHCP, anote sua máscara de sub-rede, endereço IP do gateway e servidor DNS em um lugar seguro para futuras consultas. Essas informações não serão exibidas depois de inseridas no servidor do WD My Cloud.</p>
Agregação de links	<p>Isso também se chama Vinculação e se refere ao uso de duas placas LAN, presentes no seu NAS e dois cabos conectados ao seu roteador simultaneamente. Isso melhora o desempenho e a confiabilidade.</p> <p>Selecione no menu suspenso o tipo de agregação de links que gostaria de usar para seu dispositivo.</p>
Velocidade do link	<p>Selecione a velocidade do link para sua rede e depois clique em Salvar. As opções incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Automático• 100• 1000
Jumbo Frames	<p>Os Jumbo Frames são quadros de IP grandes usados para aumentar o desempenho nas redes utilizadas. Selecione o Jumbo Frame para sua rede e depois clique em Salvar.</p> <p><i>Nota:</i> Todos os dispositivos na sua rede (ex.: roteador, computador) devem ser compatíveis e estar configurados para esta opção para que o desempenho seja maximizado.</p>

Acesso a FTP	<p>O Protocolo de Transferência de Arquivos (FTP) permite a transferência de dados de um computador a outro através de uma rede.</p> <p>Para habilitar acesso FTP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão de alternância ATIVAR. 2. Clique em Configurar. 3. A tela de Configurações de FTP, digite as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> • Máximo de usuários: A partir do menu suspenso, selecione o número máximo de usuários aos quais quer dar acesso ao FTP. • Tempo ocioso: Digite o tempo, em minutos, que o FTP ficará ocioso antes de esgotar o limite de tempo. • Porta: Digite a porta a ser usada para acessar o FTP. • Controle de fluxo: Selecione Ilimitado ou Personalizar. Se selecionar Personalizar, digite um valor do Controle de fluxo. 4. Clique em Próximo. 5. No campo Modo Passivo, selecione Padrão ou Personalizar. Se selecionar Personalizar, digite os valores do Modo Passivo. 6. Selecione a caixa de verificação se gostaria de reportar o IP externo em modo PASV (Passivo), depois clique em Seguinte. 7. Insira as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> • Idioma do cliente: Selecione o idioma do cliente no menu suspenso. • TLS: Marque a caixa de seleção Segurança de camada de transporte (TLS) próxima das conexões TLS implícita ou TLS explícita, caso aplicável. • FXP: Para ativar o protocolo File eXchange (FXP), clique no botão de alternância para Ativar. 8. Clique em Próximo. 9. Digite qualquer endereço IP que deseja bloquear para que não tenham acesso ao FTP, depois, selecione Permanente ou Temporário no menu suspenso. Clique em Salvar para salvar as opções. 10. Clique em Finalizar.
Serviço AFP	<p>O Serviço Apple File Protocol (AFP) está ativado automaticamente se você configurar o Time Machine para backups.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para ativar/desativar o Serviço AFP, clique no botão de alternância. <p>AVISO! Se montar ou ejetar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.</p>
Serviço NFS	<p>Siglas em inglês para Sistema de Arquivos de Rede. Selecione esta opção para ativar o Serviço NFS para sua rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para ativar/desativar o Serviço NFS, clique no botão de alternância. <p>AVISO! Se montar ou ejetar uma unidade em USB enquanto realizar uma transferência de arquivos de NFS ou AFP interromperá a transferência em questão.</p>

Serviço WebDAV	<p>Selecione esta opção para ativar o Serviço Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV) para sua rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar o Serviço WebDAV, clique no botão de alternância. <p><i>Nota:</i> Para se conectar ao serviço WebDAV, use o seguinte endereço IP: <a href="http://<endereço IP do servidor>:8080/Public">http://<endereço IP do servidor>:8080/Public</p>
SNMP	<p>Protocolo simples de gerenciamento de rede (SNMP). Selecione esta opção para gerenciar dispositivos por redes de IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar o SNMP, clique no botão de alternância. <p>Veja a página Downloads no Suporte Técnico da WD no site http://support.wd.com para baixar o arquivo de configuração do MiB.</p>
SSH	<p>Clique nesta opção para acessar sua nuvem pessoal com segurança e executar operações de linhas de comando através do protocolo SSH (Secured Shell). O SSH está desativado por padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar o SSH, clique no botão de alternância. <p>AVISO! Observe que modificar ou tentar modificar este dispositivo fora do funcionamento normal do produto anula a garantia da WD.</p> <p><i>Nota:</i> O nome de usuário de login do SSH é sshd.</p>
DNS dinâmico	<p>Selecione o Sistema de nome de domínio dinâmico (DNS) para hospedar um servidor (web, FTP, servidor de jogos, etc.) usando um nome de domínio.</p> <ol style="list-style-type: none"> Para ativar/desativar o DNS Dinâmico, clique no botão de alternância. Clique em Configurar. A tela de Configurações de DDNS, digite as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> Endereço do servidor: Selecione um endereço do servidor no menu suspenso. Nome do host: Digite um nome do host para o servidor. Nome de usuário ou chave: Digite um nome de usuário ou chave para o servidor. Senha ou chave: Digite uma senha ou chave para o servidor. Verificar senha ou chave: Digite novamente a senha ou chave para o servidor. Clique em Salvar.

UPS de rede

Uma fonte de alimentação ininterrupta (UPS) é um dispositivo que funciona sem bateria e mantém dispositivos que são ligados à porta UPS e que funcionam durante um curto período de tempo se a fonte de alimentação falhar. Quando um dispositivo WD My Cloud estiver conectado à unidade de rede via UPS, a unidade será desligada automaticamente se a UPS for reduzida a uma porcentagem específica.

A comunicação com o dispositivo WD My Cloud é feita com um protocolo mestre/subordinado no qual o dispositivo mestre controla os dispositivos subordinados.

Quando a UPS estiver conectada ao dispositivo WD My Cloud via USB, o dispositivo se tornará automaticamente um mestre de rede UPS. Outros dispositivos WD My Cloud conectados à UPS podem ser indicados para o endereço IP do mestre UPS. Se a UPS estiver descarregada até a porcentagem especificada, todas as unidades subordinadas do

WD My Cloud serão desligadas adequada e automaticamente. Veja a ID de resposta 11852 da Base de dados para obter uma lista de dispositivos UPS.

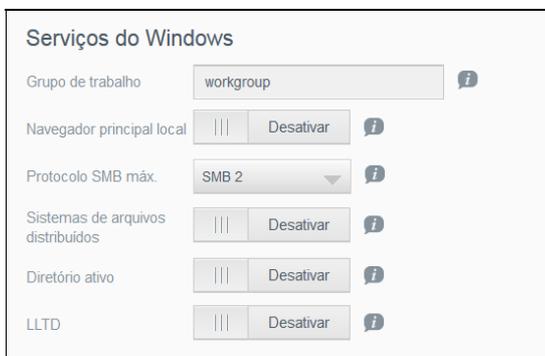


Para configurar a UPS de rede:

1. Clique no botão de alternância de modo secundário para deixá-lo na posição **ATIVAR**. A tela do modo UPS de rede secundária é exibida.
2. Digite o endereço IP do mestre UPS. Uma tela de progresso é exibida e, quando a configuração é atualizada, a tela Rede é exibida com a UPS de rede secundária definida como DESATIVAR.

Serviços do Windows

Nesta seção Serviços do Windows da tela Rede você configura os aplicativos de serviços do Windows no seu dispositivo WD My Cloud.



Grupo de trabalho

O recurso Grupo de trabalho permite que os dispositivos no mesmo grupo de trabalho se acessem mutuamente. Esta opção só está disponível para sistemas operacionais Windows. Toda vez que acrescentar um dispositivo à sua rede, atribua-o ao mesmo nome do grupo de trabalho para permitir o acesso.

1. No arquivo Grupo de trabalho, digite o nome do grupo de trabalho para sua rede.
2. Clique em **Salvar**.

Navegador principal local

O recurso do Navegador principal local permite que você colete e registre informações de serviço e/ou recursos de várias subredes.

- Para ativar/desativar o Navegador principal local, clique no botão de alternância.

Protocolo SMB máximo

O recurso do protocolo Max SMB permite que você selecione o protocolo máximo do Bloco que mensagem do servidor (SMB) que você gostaria de usar em seu dispositivo.

- Selecione o protocolo Max SMB no menu suspenso.

Sistema de arquivos de distribuídos

Ativar essa função permite melhorar a disponibilidade dos dados. O Sistema de Arquivos Distribuídos está desativado por padrão.

1. Para ativar/desativar o Sistema de Arquivos Distribuídos, clique no botão de alternância.
2. Clique em **Configurar**.
3. No campo Pasta raiz, digite o nome da sua Pasta raiz e, depois, clique em **Configurar link**.
4. Insira as seguintes informações:

Nome do compartilhamento local	Digite o nome do compartilhamento local no qual gostaria de armazenar informações.
IP do host	Digite o endereço IP do NAS local no qual gostaria de armazenar informações.
Pasta de compartilhamento remoto	Digite o nome da pasta remota na qual gostaria de armazenar suas informações ou selecione a pasta na lista suspensa. Selecione uma pasta à direita do campo.

5. Clique em **Obter pasta de compartilhamento remoto** para conectar sua pasta remota.
6. Clique em **Salvar**.

Active Directory

Ativar essa função permite que seu dispositivo WD My Cloud ingresse um domínio Windows já existente. O Active Directory está desativado por padrão.

1. Para ativar/desativar o Active Directory, clique no botão de alternância. Aparece a tela de Configurações do diretório ativo.
2. Insira as seguintes informações:

Nome do usuário	Digite o nome da conta do servidor do Active Directory.
Senha	Digite a senha do servidor do Active Directory.
Nome do Domínio	Introduza o nome do domínio do servidor do Active Directory.
Servidor 1 DNS	Insira o endereço IP do Servidor 1 do Sistema de nome de domínio (DNS).

3. Leia as informações na tela, depois, clique em **Salvar**.

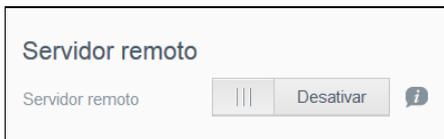
LLTD

Isso ativa/desativa o protocolo Link Layer Topology Discovery (LLTD). Selecione esta opção para ativar o LLTD na sua rede para que seja mais fácil encontrar redes e fazer diagnósticos nos computadores com Microsoft Windows.

- Para ativar/desativar o LLTD, clique no botão de alternância.

Servidor remoto

Na seção Servidor Remoto da tela Rede é possível ativar o dispositivo WD My Cloud para que funcione como servidor remoto, permitindo fazer o backup de compartilhamentos de outro WD My Cloud na LAN ou WAN local.



Nota: Para ver o dispositivo WD My Cloud na Internet, garanta que você tenha adicionado regras de encaminhamento de portas para os serviços SSH e Backup remoto. (Consulte “Serviços de rede” na página 85.)

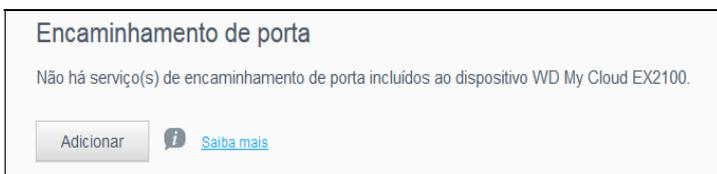
Para habilitar o servidor remoto:

1. Clique no botão de alternância **ATIVAR**.
2. Clique em **Configurar**. A tela Servidor remoto é exibida.
3. No campo Senha, digite a senha a ser usada para acessar os backups remotos para este dispositivo a um servidor remoto.
4. Clique em **Salvar**.

Encaminhamento de porta

A senha de Transferência de porta da tela Rede permite gerenciar suas conexões para serviços determinados, atribuindo números de porta padrão ou personalizados.

Para obter mais informações sobre a transferência de porta, veja a Answer ID 10649 na Base de Conhecimento.



Adicionar serviços de encaminhamento de porta

1. Clique em **Adicionar** para adicionar um serviço de encaminhamento de porta ao dispositivo WD My Cloud.
2. Na tela de Configurações de transferência de porta, clique em **Selecionar a verificação do serviço padrão** ou **Personalizar um serviço de transferência de porta**, depois clique em **Seguinte**.
 - Se optou por Selecionar a verificação do serviço padrão: Escolha a verificação do serviço padrão que gostaria de usar para transferência de porta e clique em **Salvar**.
 - Se optou por Personalizar um serviço de transferência de porta, preencha os seguintes campos:
 - **Manutenção:** Digite um serviço para sua transferência de porta.
 - **Protocolo:** Selecione um protocolo no menu suspenso.
 - **Porta externa:** Digite um número de porta externa para a transferência de porta.
 - **Porta interna:** Digite um número de porta interna para a transferência de porta.
 - Clique em **Finalizar**.

Modificar serviços de encaminhamento de porta

1. Clique em **Detalhes** ao lado do serviço de transferência de porta que deseja modificar.
2. Faça as alterações necessárias e clique em **Terminar**.

Excluir serviços de encaminhamento de porta

1. Clique em **Detalhes** ao lado do serviço de transferência de porta que deseja excluir.
2. Clique em **Excluir**. O serviço é excluído e removido da lista de Encaminhamento de porta.

Mídia

Na tela Mídia, você pode introduzir os ajustes do servidor de mídia de DLNA (Digital Living Network Alliance) e do iTunes para que desfrutar das suas mídias em todos os cômodos da sua casa.



1. Na barra de navegação, clique no ícone **Configurações** e, depois, clique em **Mídia** no painel esquerdo.

Nota: O DLNA e o iTunes apenas funcionam na sua rede local.

Para obter instruções sobre como configurar as mídias nessa página e depois ver ou reproduzir mídia, veja “Reproduzir/reprodução por stream de vídeos, fotos e música” na página 68.

Utilitários

Na página Utilitários, você pode testar o dispositivo WD My Cloud e obter informações de diagnóstico, restaurar o dispositivo para os padrões de fábrica, reiniciar ou desligar a unidade e importar ou exportar um arquivo de configuração.

Para acessar a tela Utilitários, clique no ícone **Configurações** e, então, em **Utilitários** no painel esquerdo.

Configurações

Utilitários

Diagnóstico de sistema

Teste de disco: Teste rápido, Teste completo

Teste de sistema: Teste de sistema

Logs do sistema: Exibir logs

Logs Expandidos: Desativar

Piscar LED do sistema: Desativar

Restaurar para o padrão

Restaurar para o padrão: Somente do sistema, Restaurar

Configuração de sistema

Configuração de sistema: Salvar arquivo de configuração, Importar arquivo

Manutenção de dispositivo

Alimentação do dispositivo: Desligar, Reiniciar

Tempo de atividade do dispositivo: 2 dia(s) 4 horas 5 minutos

Verificar disco

Volume: Todos os volumes, Verificar disco

Formatar disco

Volume: Todos os volumes, Formatar disco

Sobre Montagem de ISO

A montagem de um arquivo ISO localizado em seus compartimentos de rede fornece acesso em nível de arquivo para o arquivo e conteúdo da pasta do arquivo ISO para os usuários com acesso ao compartilhamento de rede.

Lista de compartilhamento ISO

Nenhum compartilhamento(s) de ISO foi adicionado ao sistema WD My Cloud EX2100.

Criar imagem ISO, Criar compartilhamento de ISO

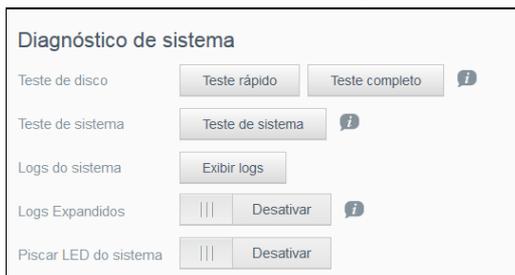
Diagnóstico do sistema

Execute testes de diagnóstico do sistema se surgirem problemas com seu dispositivo. Você também pode visualizar seus logs do sistema e habilitar logs expandidos para o seu diagnóstico.

Testes de diagnóstico

Existem três tipos de testes de diagnóstico:

- **Teste rápido:** O teste rápido verifica problemas mais graves de desempenho nos discos rígidos. O resultado desse teste indica se a unidade passou ou não na avaliação. O teste rápido pode demorar múltiplos minutos para terminar.
- **Teste completo:** O teste completo é um diagnóstico mais abrangente da unidade. Ele testa metodicamente cada setor dos discos rígidos. Você será avisado sobre a condição da unidade quando o teste for realizado. O teste completo pode demorar várias horas, dependendo do tamanho e configurações dos dados dos discos rígidos.
- **Teste de sistema:** O teste de sistema confere o funcionamento do hardware do dispositivo (discos rígidos, ventilador, relógio do sistema e temperatura).



Executar um teste de diagnóstico:

1. Na página Utilitários, clique em **Teste rápido**, **Teste completo** ou **Teste de sistema**. Aparece uma barra indicando o andamento do teste e se o dispositivo passou ou não no teste.
2. Analise os resultados e clique em **Fechar**.
 - Se o dispositivo não passar no teste, clique no ícone Ajuda e, depois, em **Suporte** para obter assistência.

Ver desempenho do sistema

Logs do sistema fornecem uma lista de eventos que ocorrem no seu dispositivo. Use as etapas a seguir para visualizar os logs do sistema.

1. Na área de diagnóstico, clique em **Exibir logs**.
2. Na caixa de diálogo Exibir logs, analise as entradas de log do dispositivo. Para personalizar o log:
 - Selecione um Nível de log no menu suspenso.
 - Selecione a opção Filtrar por no menu suspenso.
 - Para limpar o log, clique em **Limpar**.
3. Depois que você analisou o log, clique em **Fechar**.

Logs expandidos

Para capturar logs expandidos em seu diagnóstico. Certifique-se de que não existem backups, atividade de arquivo ou transferência de arquivo sendo realizados antes de expandir a capacidade de log.

- Clique no botão de alternância para ligar o log expandido, depois, clique em **OK**.

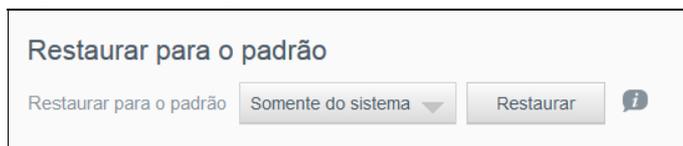
Piscar LED do sistema

A opção Piscar LED do sistema pisca o LED de energia do dispositivo. Esta opção é útil quando você precisa identificar um dispositivo específico quando você tem um dispositivo WD My Cloud.

- Clique no botão de alternância para ligar o piscar LED do sistema.

Restaurar para o padrão

A área Restaurar para o padrão permite que o administrador realize uma restauração no dispositivo WD My Cloud.



Execute uma das seguintes opções para restaurar seu sistema:

- **Apenas o sistema:** Reverte as configurações de sistema aos valores padrão, mas preserva os dados e os compartilhamentos do usuário.
- **Restauração rápida:** Reverte todas as configurações aos valores padrão, apaga todos os dados e os compartilhamentos do usuário e preserva os compartilhamentos padrão. A Restauração rápida cria uma nova tabela de arquivos no dispositivo, mas não sobrescreve ou apaga totalmente a unidade, permitindo que programas de recuperação possam ser usados para restaurar dados e compartilhamentos do usuário.
- **Restauração completa:** Reverte todas as configurações aos valores padrão, apaga todos os dados e os compartilhamentos do usuário permanentemente e preserva os compartilhamentos padrão. Não é possível usar programas de recuperação para restaurar os dados. Todos os dados e compartilhamentos do usuário foram excluídos permanentemente, com exceção dos compartilhamentos padrão.

Importante: Antes de restaurar configurações de fábrica ou atualizar o sistema, você pode escolher salvar a configuração atual de seu dispositivo. Mais tarde, você pode importar uma configuração salva anteriormente. Lembre-se de que importar uma configuração após restaurar configurações de fábrica padrão não restaura compartilhamentos ou usuários. Veja "Salvar um arquivo de configuração" na página 96, para criar ou restaurar um arquivo de configuração.

Nota: Para apagar todos os dados do dispositivo, veja "Formatar disco" na página 97.

Restaurando seu sistema

Use as etapas a seguir para restaurar seu sistema para uma das três opções disponíveis.

1. Na área Restaurar padrão, clique em **Apenas sistema**, **Restauração rápida**, ou **Restauração completa**.
2. Clique em **Restaurar**.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O dispositivo é reinicializado. Não desconecte o seu dispositivo durante o processo de reinicialização. Após a reinicialização terminar, inicie o painel.

Configuração de sistema

A área de configuração de sistema permite salvar um arquivo de configuração ou importar um arquivo de configuração existente. Isso é útil se você fizer uma restauração do sistema e quiser manter as configurações atuais.



Salvar um arquivo de configuração

Siga os passos indicados para salvar um arquivo de configuração.

- Na área de Configuração de sistema, clique em **Salvar arquivo de configuração**. O arquivo de configuração é salvo na sua área de trabalho.

Importar um arquivo de configuração

Siga os passos indicados para salvar um arquivo de configuração.

- Na área de Configuração de sistema, clique em **Importar arquivo**.
- Vá até a localização do arquivo de configuração salvo e selecione-o. O arquivo de configuração é carregado. O dispositivo é reinicializado. Não desconecte o seu dispositivo durante o processo de reinicialização. Após a reinicialização terminar, inicie o painel.

Manutenção de dispositivo

A área Manutenção de dispositivo permite desligar e reiniciar seu dispositivo WD My Cloud. Essa área também apresenta o tempo em que o dispositivo está em funcionamento.



Desligar o dispositivo

Use as etapas a seguir para desligar o dispositivo WD My Cloud com segurança.

- Na área de Manutenção de dispositivo, clique em **Desligar**.
- Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O WD My Cloud é desligado com segurança.

Reinicializar o dispositivo

- Na área de Manutenção de dispositivo, clique em **Reinicializar**.
- Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O WD My Cloud é reinicializado com segurança.

Visualizar tempo de atividade do dispositivo

A área Tempo de atividade do dispositivo exibe o tempo em que o dispositivo está em funcionamento.

Verificar disco

Na área de Verificar disco você pode verificar os discos rígidos do dispositivo para ver se têm algum erro.



Verificar seu disco

Use as etapas a seguir para fazer uma verificação de disco do dispositivo WD My Cloud.

1. Na área de Verificar disco, selecione no menu suspenso o volume que gostaria de verificar.
2. Clique em **Verificar disco**.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O WD My Cloud é examinado em busca de erros no disco.

Formatar disco

Na área de Formatar disco você pode formatar o(s) disco(s) rígidos do dispositivo.



Formatar seu disco

AVISO! A opção de **Formatar disco** apaga todos os dados e compartilhamentos de forma definitiva, mantendo os compartilhamentos padrão. Os programas de recuperação de dados não podem ser usados para restaurar dados; todos os dados e compartilhamentos do usuário serão apagados de forma definitiva.

Formatar o disco demora várias horas para concluir.

Use as etapas a seguir para formatar os discos do seu dispositivo WD My Cloud.

1. Na área de Formatar disco, selecione no menu suspenso o volume que gostaria de formatar.
2. Clique em **Formatar disco**.
3. Leia a mensagem de confirmação, marque a caixa de seleção e clique em **OK**. O WD My Cloud começa a formatar.

Montagem ISO

Montar um arquivo ISO localizado nos seus compartilhamentos de rede dá acesso ao nível do arquivo para o conteúdo de arquivo e pasta do arquivo ISO para usuários com acesso ao compartilhamento de rede.



Criar uma imagem ISO

Uma imagem ISO é um arquivo de cópia exata de um sistema de arquivos existente. Siga os passos indicados para criar uma imagem ISO.

1. Na área Sobre montagem ISO, clique em **Criar imagem ISO**.
2. No campo de Tamanho da imagem, selecione o tamanho que gostaria de usar para sua imagem ISO.
3. No campo de Caminho da imagem, digite o caminho para os dados que gostaria de copiar em imagem ou clique em **Pesquisar**, selecione a pasta que gostaria de copiar e clique em **OK**.
4. No campo Nome da imagem, digite um nome para sua imagem ISO.
5. Clique em **Próximo**.
6. No campo Selecionar, clique em **Substituir** ou **Ignorar**.
 - **Substituir**: Quando selecionar substituir, os arquivos com o mesmo nome serão substituídos.
 - **Pular**: Quando selecionar ignorar, os arquivos com o mesmo nome serão ignorados.
7. Selecione as pastas e arquivos que gostaria de colocar no arquivo de imagem na coluna da esquerda e depois clique em **Adicionar>>**.
8. Selecione as pastas e arquivos que gostaria de remover da imagem ISO e clique em **<<Remover**.
9. Clique em **Próximo**. A imagem ISO é criada.
10. Clique em **Finalizar**.

Criando um compartilhamento de ISO

Siga os passos indicados para criar um compartilhamento de ISO.

1. Na barra de navegação, clique em **Configurações** e depois em **Montagem de ISO**.
2. Clique em **Criar compartilhamento de ISO**.
3. Procure o arquivo ISO que gostaria de colocar no compartilhamento de ISO e selecione-o.
4. Clique em **Próximo**.
5. Digite uma descrição do seu compartilhamento de ISO e clique em **Seguinte**.
6. Preencha os seguintes campos:
 - **Serviço de mídia**: Para ativar um servidor de mídia para o compartilhamento de ISO, clique no botão de alternância.

- **Acesso a FTP:** Para ativar um Acesso a FTP para o compartilhamento de ISO, clique no botão de alternância.
- **Acesso ao WebDAV:** Para ativar um Acesso WebDAV para o compartilhamento de ISO, clique no botão de alternância.

Nota: Se o Acesso da FTP ou WebDAV estiver desativado para o dispositivo, os campos Acesso da FTP e Acesso WebDAV estarão em cinza.

7. Clique em **Próximo**.
8. Clique no botão de alternância para ativar o Acesso a NFS para o compartilhamento de ISO.

Nota: Se o Acesso NFS estiver desativado para o dispositivo, os campos do Acesso NFS estarão em cinza.

9. Clique em **Salvar**. O compartilhamento de ISO é criado.

Visualizando detalhes de um compartilhamento de ISO

Siga os passos indicados para modificar um compartilhamento de ISO.

1. Na área compartilhamento de ISO, selecione **Detalhes** ao lado do compartilhamento de ISO que deseja visualizar.
2. Leia os detalhes do compartilhamento de ISO e clique em **Fechar**.

Modificando um compartilhamento de ISO

Siga os passos indicados para modificar um compartilhamento de ISO.

1. Na tela Montagem de ISO, selecione o ícone Modificar ao lado do compartilhamento de ISO que deseja modificar.
2. Faça as alterações necessárias e clique em **Salvar**.

Excluir um compartilhamento de ISO

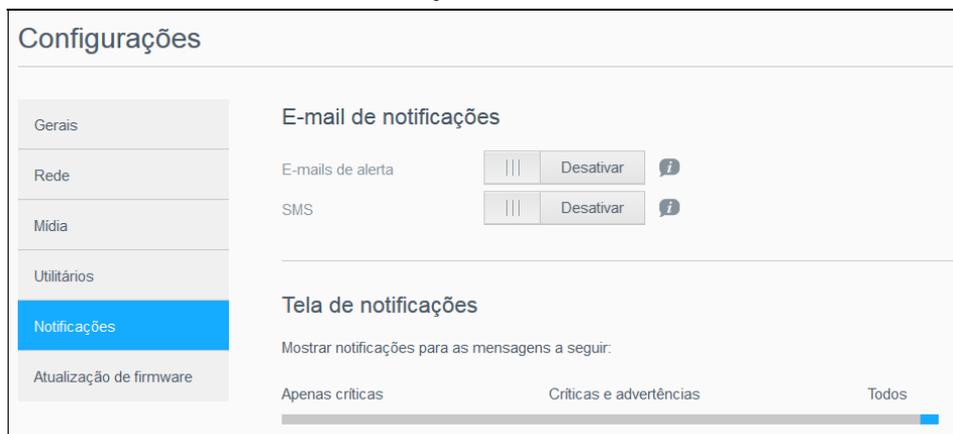
Siga os passos indicados para excluir um compartilhamento de ISO.

1. Na tela Montagem de ISO, selecione o ícone Excluir ao lado do compartilhamento de ISO que deseja excluir.
2. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**. O compartilhamento de ISO é excluído e removido da lista de compartilhamentos de ISO.

Notificações

O dispositivo WD My Cloud oferece notificações sobre múltiplos eventos, como atualizações de firmware, êxito das instalações de firmware e fechamentos do sistema. As notificações aparecem na área de Alertas, no topo da tela, e também podem ser recebidas por e-mail, dependendo de como seu dispositivo estiver configurado (para obter informações adicionais sobre os Alertas, veja “Gerenciar alertas” na página 26).

A página Notificações permite configurar endereços de e-mail para até cinco usuários que receberão notificações, configurar mensagens de alerta por SMS para dispositivos móveis e definir o nível do alerta da notificação.



E-mail de notificações

A área de E-mail de notificação permite configurar alertas por e-mail e SMS para usuários específicos.



Ativar alertas por e-mail

1. Na barra de navegação, clique no ícone **Configurações** e, depois, em **Notificações** no painel esquerdo.
2. Para ativar os e-mails de Alerta, clique no botão de alternância **ATIVAR**.
3. Clique em **Configurar**.
4. Na tela Notificação de alerta, use a barra deslizante para selecionar o nível dos alertas que deseja receber por e-mail:
 - **Apenas críticas:** Enviar apenas alertas críticos ao endereço de e-mail especificado.
 - **Críticas e advertências:** Envia alertas críticos e advertências para o endereço de e-mail especificado.
 - **Todos:** Envia todos os alertas (informativos, críticos e advertências) para o endereço de e-mail especificado.
5. Clique em **Novo e-mail**.
6. Digite o endereço de e-mail no qual deseja receber os alertas e clique em **Salvar**.
7. Repita as etapas 5 e 6 para introduzir até 5 endereços de e-mail.
8. Clique em **Enviar e-mail de teste** para validar os endereços introduzidos.

9. Clique em **OK** e consulte seu e-mail em busca da mensagem de validação.

Ativar notificações por SMS

Nota: Consulte sua operadora de SMS para obter os requisitos para enviar mensagens de texto. Algumas operadoras podem exigir que as mensagens de texto ou SMS sejam enviadas por e-mail.

1. Na barra de navegação, clique no ícone **Configurações** e, depois, em **Notificações** no painel esquerdo.
2. Para ativar SMS, clique no botão de alternância **ATIVAR**.
3. Clique em **Configurar**.
4. Na tela Configurações de SMS, introduza o nome da operadora de SMS.
5. Introduza o URL do SMS, sendo que o conteúdo da mensagem deve ser "Hello world".

Nota: Essa é o URL do SMS usado apenas para configuração. Não será enviada nenhuma mensagem de SMS até que a configuração seja concluída. Obtenha os requisitos de formato do URL da sua operadora de SMS. Os seguintes parâmetros devem constar: nome de usuário, senha, telefone de destino e conteúdo da mensagem.

6. Clique em **Próximo**.
7. Selecione no menu suspenso a categoria correspondente para cada parâmetro de SMS.
8. Clique em **Finalizar**. Sua notificação por SMS já está configurada.

Tela de notificação

Na Tela de notificações você pode selecionar o tipo de notificações a serem enviadas a você.



1. Na tela Exibição de notificações, use a barra deslizante para selecionar o nível das notificações que deseja exibir:
 - **Apenas críticas:** Enviar apenas alertas críticos.
 - **Críticas e advertências:** Enviar alertas críticos e advertências.
 - **Todos:** Enviar todos os alertas (informativos, críticos e advertências).

O sistema é atualizado automaticamente para incluir sua seleção.

Atualização de firmware

A página Atualização de firmware permite configurar o dispositivo para atualizar o firmware do My Cloud automaticamente ou verificar manualmente se há um arquivo de atualização. O número da versão atual e data da última atualização do firmware também aparecem nessa tela.

The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) page with a sidebar on the left containing menu items: Gerais, Rede, Mídia, Utilitários, Notificações, and Atualização de firmware (highlighted in blue). The main content area is titled 'Atualização automática' and includes a toggle switch for 'Ativar a atualização automática' (set to 'Ativar'), a dropdown for 'Atualizar agendamento' (set to 'Diariamente'), and time selection fields for '3:00' and 'AM'. Below this is the 'Atualizações disponíveis' section, which shows 'Novo firmware' with a 'Verificar se há novas atualizações' button, 'Versão atual' as '1.06.100', and 'Última atualização' as 'segunda-feira, 2014 DE dezembro DE 8 11:54:33'. At the bottom is the 'Atualização manual' section with an 'Atualizar a partir do arquivo' button.

Atualização automática

A atualização automática permite programar o dispositivo WD My Cloud para verificar facilmente se há atualizações de software disponíveis e instalá-las automaticamente. Essa é a forma mais fácil de se assegurar de que o firmware do WD My Cloud seja o mais recente.

Nota: Depois de instalar a atualização do firmware, o dispositivo WD My Cloud se reinicializa. Como a reinicialização impede que os usuários acessem a nuvem, você deve programar as atualizações para que ocorram quando for mínima a probabilidade de que eles acessem a nuvem.

Nota: Se você ativar a Atualização automática, você deverá reinicializar o sistema manualmente quando a atualização estiver concluída.

This close-up screenshot shows the 'Atualização automática' section. It features a toggle switch for 'Ativar a atualização automática' (set to 'Ativar'), a dropdown menu for 'Atualizar agendamento' (set to 'Diariamente'), and time selection fields for '3:00' and 'AM'.

Atualizar firmware automaticamente

1. Para ativar a Atualização automática, clique no botão de alternância **ATIVAR**.
2. No campo Atualizar agendamento, especifique nos menus suspensos a frequência (ex.: diária) e a hora em que o dispositivo deverá procurar uma atualização no site da WD.
3. Clique em **Salvar**. Depois de salvar, seu dispositivo procurará atualizações do firmware na hora e dia especificados. Se houver alguma atualização disponível, ela será instalada automaticamente e o sistema será reinicializado.

Atualizações disponíveis

Você pode procurar atualizações disponíveis em qualquer momento, na área Atualizações disponíveis. Essa área também mostra a versão atual do firmware e indica quando foi feita a última atualização do firmware.



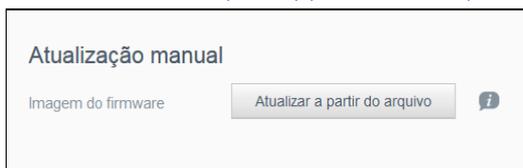
Verificar atualizações

1. No campo Novo Firmware, clique em **Verificar se há novas atualizações**.
2. Leia a tela Atualizar firmware e clique em **OK**.
 - Se houver uma atualização disponível, clique em **Instalar e reinicializar**.

Atualização manual

Siga este procedimento para efetuar uma atualização manual.

Nota: Certifique-se de baixar o arquivo do firmware necessário para instalar no seu dispositivo indo a partir da página Downloads e Suporte da WD em <http://support.wd.com/product/download.asp>.



Instalar uma atualização manualmente

1. Na seção Atualização manual, clique em **Atualizar a partir de arquivo**.
2. Navegue para o arquivo de atualização de firmware e clique em **Abrir**.
3. Leia a mensagem de confirmação e clique em **OK**.

A atualização é instalada no seu dispositivo. Quando o processo estiver concluído, o dispositivo WD My Cloud se reinicializa.

Informações regulamentares

Cumprimento normativo

Cumprimento normativo

Informações da Classe B da FCC (Federal Communications Commission)

A operação deste dispositivo está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não pode causar interferência nociva.
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferências que possam causar uma operação indesejada.

Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pelo cumprimento da norma podem proibir o usuário de operar o equipamento.

Requisitos da FCC, Parte 15

Este equipamento foi testado e está dentro dos limites para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram projetados para fornecerem uma proteção razoável contra interferência prejudicial em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferência à radiocomunicação. Contudo, não existe nenhuma garantia de que a interferência não ocorra em uma determinada instalação. Se este equipamento provocar interferência prejudicial a receptores de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando-se e ligando-se o equipamento, você deverá tentar corrigir a interferência por meio de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço que separa o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento em uma tomada de outro circuito, que não o circuito em que o receptor está conectado.
- Consultar o varejista ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela WD podem proibir o usuário de operar o equipamento.

Conformidade com a ICES/NMB-003

Cet appareil de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma Canadense ICES-003 Classe B.

Conformidade com normas de segurança

Aprovado para EUA e Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação.

Approuver pour les Etats-Units et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Secret equipment de technologie de l'information.

Este produto se destina a ser fornecido por uma fonte de energia limitada apresentada, com isolamento duplo, ou unidade de energia de ligação direta marcada como "Class 2" (Classe 2).

Modelo do produto	Consumo de energia da rede em standby
My Cloud DL4100	N/A*
My Cloud DL2100	N/A*
My Cloud EX4100	2,5 Watts
My Cloud EX2100	2,3 Watts

* Servidor de pequena escala. Consumo de energia da rede em standby não aplicável.

Conformidade CE para a Europa

Verificado para cumprir com a norma EN55022 referente à emissão de RF; com a EN-55024 para Imunidade Genérica, se aplicável; e com a EN-60950 sobre Segurança.

Marca GS (somente para a Alemanha)

Ruído de máquinas - regulamento 3. GPSGV: Exceto quando declarado de outra forma, o nível mais alto de pressão sonora gerada por este produto é de 70 dB (A) ou menos, de acordo com a norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db (A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso de KC (somente para a República da Coreia)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Aparelho de Classe B Observe que este aparelho foi aprovado para fins não comerciais e pode ser usado em qualquer ambiente, inclusive áreas residenciais.

ID de certificação da KCC Coreana: MSIP-REM-WDT-D8C

Declaração VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Conformidade ambiental (China)

部件编号	鉛 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○: 表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X: 表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

14

Anexos

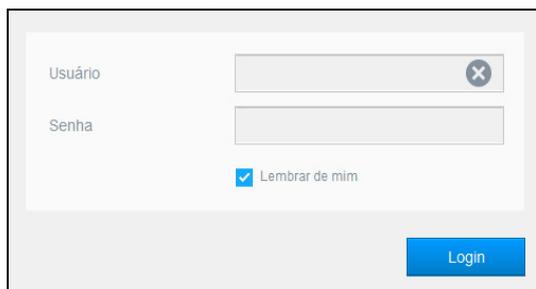
- [Anexo A: Guia Rápido do Usuário do WD My Cloud](#)
- [Anexo B: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro](#)
- [Anexo C: Ícones de ação WD My Cloud](#)
- [Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud](#)
- [Anexo E: Criando um arquivo de importação de usuários](#)

Anexo A: Guia Rápido do Usuário do WD My Cloud

Este guia se destina principalmente aos usuários do WD My Cloud, e não ao administrador.

Fazendo login no WD My Cloud

1. Digite o nome do seu dispositivo WD My Cloud (nome padrão: wdmycloud) no campo de endereço do navegador:
 - **http://<nome do dispositivo>** (Windows) (Exemplo: http://wdmycloud)
 - **http://<nome do dispositivo>.local** (Mac) (Exemplo: http://wdmycloud.local)
2. Clique em **Ir**.
3. Na página Login do WD My Cloud, digite o nome do usuário e a senha (o padrão é nenhuma senha).



A imagem mostra a interface de login do WD My Cloud. Há dois campos de entrada: 'Usuário' e 'Senha'. Abaixo deles, há um checkbox rotulado 'Lembrar de mim' que está selecionado. Um botão azul com o texto 'Login' está na parte inferior direita do formulário.

4. Clique em **Login**. A página inicial do painel do WD My Cloud é exibida.

A página de Início do painel

A página Início do WD My Cloud contém uma barra de informações no canto superior direito, uma barra de ícones de navegação ao longo da página e uma visão geral rápida do status das principais funções do dispositivo, além de links para atualizar as configurações.

Ícones de navegação

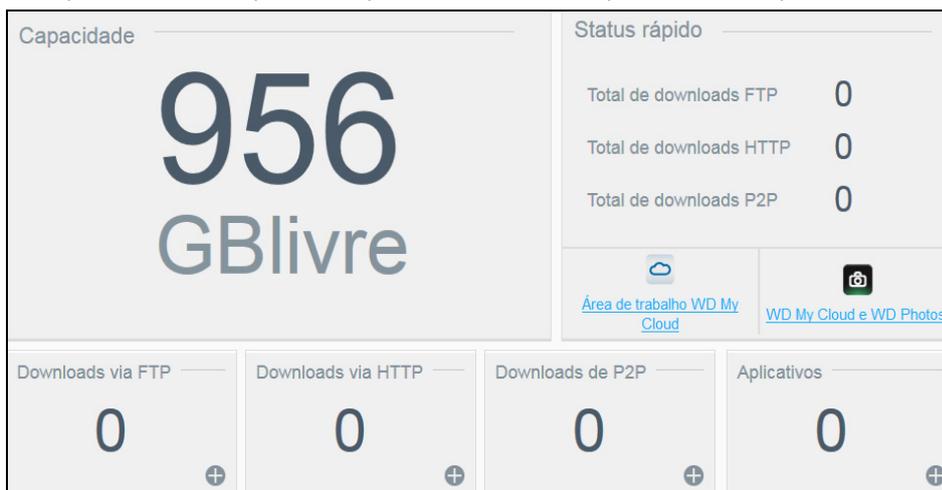
Ícone	Nome	Ações
	Início	O painel apresenta uma visão geral do status das principais funções e links do dispositivo para atualizar as configurações.
	Downloads	Aplicativos que você pode usar para fazer download da informação.
	Visualizador de arquivo da Web	Visualize e gerencie os arquivos no dispositivo para o qual você tem acesso.
	Aplicativos	Adicionar ou remover múltiplos aplicativos que deixam seu dispositivo mais produtivo.

Visualizar a página de Início

A página Início é sua porta de entrada ao dispositivo WD My Cloud. Nesta página principal você pode encontrar:

- A capacidade do dispositivo
- O status rápido e links para baixar informações
- Os links para aplicativos de mesa e móveis

- Os aplicativos incorporados para deixar seu dispositivo mais produtivo



Capacidade

O painel Capacidade mostra o volume de armazenamento livre restante no dispositivo WD My Cloud.

Status rápido

Nota: Exibido para os usuários, mas não para o administrador.

A área de Status rápido mostra o número total de downloads via FTP, HTTP e P2P realizados.

Links de acesso à nuvem

Nota: Esses links são exibidos apenas para contas de usuários.

Os Links de acesso à nuvem permitem acessar o software necessário para obter acesso ao dispositivo WD My Cloud a partir dos aplicativos móveis e para computador.

Informações de downloads e aplicativos

Nota: Esses links são exibidos apenas para contas de usuários.

A área de Downloads e Aplicativos exibe informações sobre o número de downloads e aplicativos disponíveis no seu dispositivo.

- Para acessar a página associada a cada download ou aplicativo, clique no sinal de mais.
- Para baixar arquivos para a sua localização, introduza as informações solicitadas para cada método de download.

Downloads

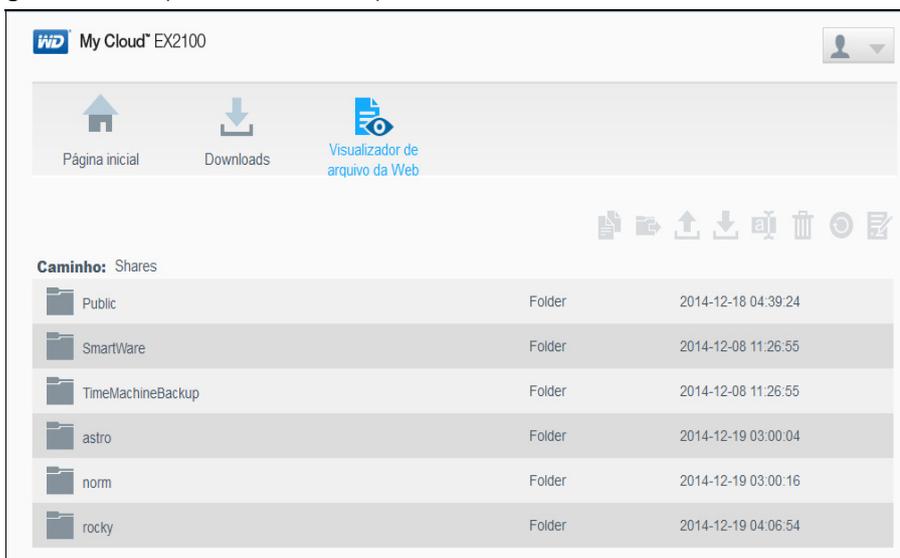
Na página Downloads você pode baixar arquivos usando os seguintes métodos:

- HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- FTP (File Transfer Protocol)
- P2P (Peer-to-Peer)

- No painel à esquerda, clique em um método de download.
- Para baixar arquivos para a sua localização, introduza as informações solicitadas para cada método de download.

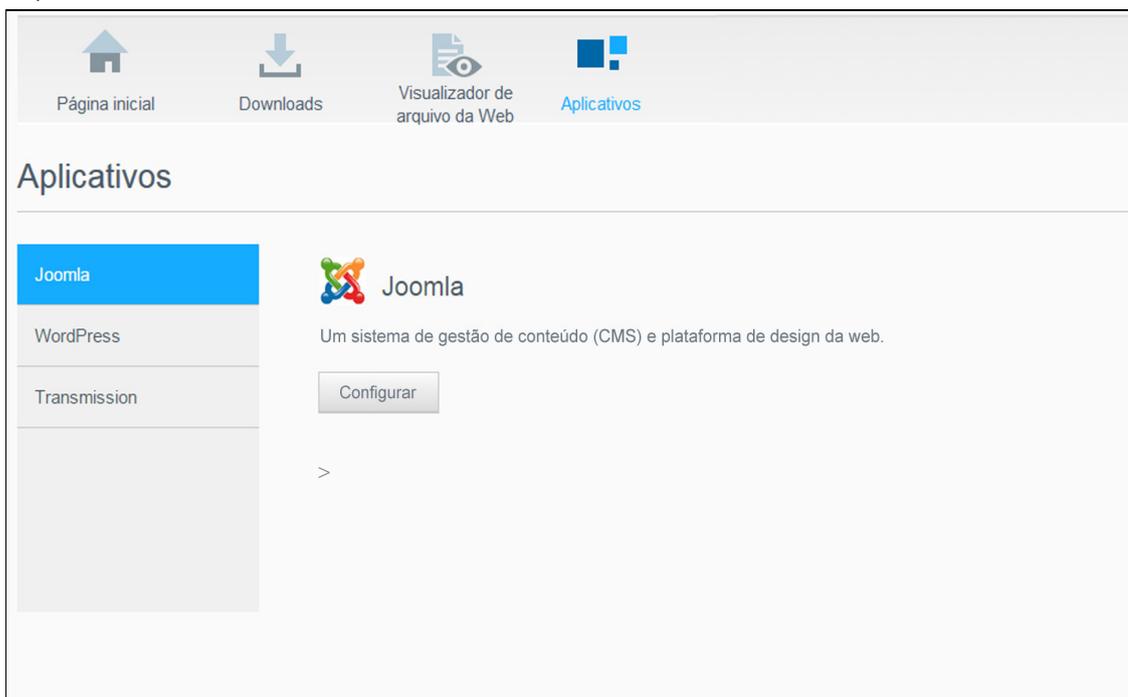
Visualizador de arquivo da Web

O Visualizador de arquivo da Web fornece acesso a múltiplos arquivos contidos no dispositivo My Cloud para o qual você tem acesso. Nesta tela, você pode visualizar e gerenciar arquivos no seu dispositivo.



Aplicativos

A página Aplicativos dá acesso aos aplicativos disponíveis para uso no dispositivo WD My Cloud. Os aplicativos disponíveis variam de acordo com o que o seu administrador implementou.



Anexo B: Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro

Se você vê a seguinte tela, use os passos indicados abaixo para recuperar seu servidor de um modo seguro.

Nota: Antes de executar estas etapas, faça download do firmware do WD My Cloud no site de suporte da WD (<http://support.wd.com>) e salve-o em um local que possa ser acessado a partir do seu computador. Certifique-se de descompactar o arquivo do firmware.

1. Faça o login no DHCP LAN/Cliente-Dispositivo do seu roteador para obter o endereço de IP para seu dispositivo.

The screenshot shows the 'Configurações Avançadas' (Advanced Settings) page of a WD My Net N900 router. The 'LAN / Tabelas de cliente e dispositivo' (LAN / Client and Device Tables) section is active, displaying a table of DHCP clients. The table has the following data:

#	Endereço IP	Endereço MAC	Nome do aparelho	Período de concessão
1	192.168.6.111	70:73:cb:c1:d4:8b	server	6 Day(s) 13 Hr(s) 48 Min(s) 12 Sec(s)
2	192.168.6.101	00:90:a9:37:dc:1f	WDMyCloud	2 Day(s) 7 Hr(s) 58 Min(s) 11 Sec(s)
3	192.168.6.146	a4:1f:72:6e:15:fa	test-PC	5 Day(s) 14 Hr(s) 17 Min(s) 10 Sec(s)
4	192.168.6.128	00:90:a9:66:57:9c	WDMyCloudMirror	6 Day(s) 23 Hr(s) 59 Min(s) 52 Sec(s)
5	192.168.6.116	00:90:a9:66:57:90	WDMyCloudMirror	4 Day(s) 1 Hr(s) 23 Min(s) 47 Sec(s)
6	192.168.6.112	40:6c:8f:0c:f6:23	server	3 Day(s) 18 Hr(s) 33 Min(s) 54 Sec(s)
7	192.168.6.132	00:90:a9:66:57:0a	WDMyCloudMirror	3 Day(s) 22 Hr(s) 24 Min(s) 47 Sec(s)
8	192.168.6.120	00:90:a9:66:57:30	WDMyCloudMirror	5 Day(s) 18 Hr(s) 59 Min(s) 38 Sec(s)

2. Digite o endereço de IP do dispositivo em uma janela do navegador. O Modo de Segurança da IU é exibida.
3. Procure o local em que você salvou o firmware baixado.
4. Clique em **Aplicar** para carregar o firmware.
5. Na caixa de diálogo, clique em **OK**. O dispositivo é reinicializado.
6. Após a reinicialização ser concluída, certifique-se de limpar o cache do seu navegador. Verifique a ajuda de seu navegador para determinar a melhor maneira de limpar o cache.
7. Depois que o dispositivo concluir a reinicialização, recomendamos que você faça uma restauração do sistema ("Restaurar para o padrão" na página 95).

Anexo C: Ícones de ação WD My Cloud

Ícone	Nome do botão	Ações
	Adicionar aplicativo	Selecione esta opção para adicionar um aplicativo ao seu dispositivo My Cloud.
	Adicionar grupo	Selecione esta opção para abrir a caixa de diálogo Adicionar grupo e adicionar um grupo ao seu dispositivo.
	Adicionar compartilhamento	Selecione esta opção para abrir a caixa de diálogo Adicionar compartilhamento e adicionar um compartilhamento ao seu dispositivo.
	Adicionar usuário	Selecione esta opção para abrir a caixa de diálogo Adicionar usuário e adicionar um usuário ao seu dispositivo.
	Acesso à nuvem	Configurar, alterar e remover o acesso remoto à nuvem para compartilhamentos específicos. Monitorar o status do acesso remoto.
	Excluir	Selecione isso para excluir um alerta.
	Excluir trabalho	Selecione esta opção para excluir o trabalho selecionado.
	Excluir compartilhamentos	Selecione esta opção para excluir um compartilhamento. AVISO! Eliminar um compartilhamento apaga todos os arquivos e pastas do mesmo.
	Volume de RAID criptografado	Selecione esta opção se você gostaria que seu volume de RAID fosse criptografado.
	Detalhe do trabalho	Selecione esta opção para visualizar o novo trabalho.
	Detalhe do trabalho	Selecione esta opção para visualizar os detalhes da tarefa de backup.
	Modificar Trabalho	Selecione esta opção para modificar uma tarefa de backup.

Ícone	Nome do botão	Ações
	Ícone do painel na área de trabalho My Cloud	Clique neste ícone para abrir o painel My Cloud.
	Acesso somente leitura	Fornecer acesso de somente leitura para o usuário/grupo ao compartilhamento selecionado. O membro do usuário/grupo pode visualizar o compartilhamento, mas não pode atualizá-lo.
	Acesso de leitura/gravação	Fornecer acesso de leitura/gravação para o usuário ou grupo ao compartilhamento selecionado. Os membros do usuário/grupo podem visualizar e alterar o compartilhamento.
	Recuperar	Selecione esta opção para recuperar um backup remoto.
	Remover um aplicativo	Selecione esta opção para excluir um aplicativo do seu dispositivo My Cloud.
	Remover grupo	Selecione esta opção para remover um grupo do seu dispositivo
	Remover usuário	Selecione esta opção para remover um usuário do seu dispositivo.
	Iniciar backup	Selecione esta opção para iniciar um backup de dispositivo.
	Alternar	Permite que você ligue ou desligue um recurso.
	Volume de RAID não criptografado	Selecione esta opção se você gostaria que o volume RAID não fosse criptografado.

Anexo D: URLs e nomes dos dispositivos WD My Cloud

URL do dispositivo

Use a URL do dispositivo para acessar seu dispositivo a partir de um navegador da Web.

Nota: Se você mudar o nome do dispositivo a qualquer momento, a URL também muda para o novo nome.

Se o nome do seu dispositivo é...	Sua URL Windows é...	Sua URL Mac é...
WD My Cloud EX2100	http://wdmycloudex2100	http://wdmycloudex2100.local
WD My Cloud DL2100	http://wdmycloudl2100	http://wdmycloudl2100.local
WD My Cloud EX4100	http://wdmycloudl4100	http://wdmycloudex4100.local
WD My Cloud DL4100	http://wdmycloudl4100	http://wdmycloudl4100.local
Dispositivo renomeado	http://<novo nome do dispositivo>	http://<novo nome do dispositivo>.local

Nome do dispositivo

O nome do dispositivo aparece no Mac Finder e Windows Explorer.

Nome do dispositivo	Nome Windows/Mac
WD My Cloud EX2100	wdmycloudex2100
WD My Cloud DL2100	wdmycloudl2100
WD My Cloud EX4100	wdmycloudex4100
WD My Cloud DL4100	wdmycloudl4100

Anexo E: Criando um arquivo de importação de usuários

O Arquivo de importação de usuários é projetado para rapidamente inserir usuários em seu dispositivo. Abaixo está o formato de arquivo usado para importar suas informações de usuário e exemplos de como cada campo funciona. Consulte “Adicionar múltiplos usuários” na página 31 para etapas sobre como criar múltiplos usuários com seu arquivo de importação de usuários.

Formato do arquivo de importação de usuários

Use o seguinte formato quando inserir seus dados no arquivo de importação de usuários.

- nome de usuário/senha/grupo/rw/ro/recusar:cota

Todos os campos são obrigatórios. Se você gostaria de deixar um campo em branco, deixe um espaço entre os traços para a direita (/) para aquele campo.

Definições de campo

Abaixo está uma lista de campos de arquivo de importação de usuários, suas definições e um exemplo de dados.

Campos obrigatórios	Definição	Exemplo
nome do usuário	Nome do usuário. Insira o nome do novo usuário.	Joe Jones
senha	Senha do usuário: Insira uma senha para o novo usuário.	senha
grupo	Nome do grupo: Insira o nome do grupo para o qual você gostaria de adicionar um novo usuário. Nota: O grupo deve existir antes que você possa adicionar um usuário a ele. Consulte “Adicionando um grupo” na página 35 para criar um novo grupo.	Família
RW	Compartilhamento de leitura/gravação: Insira os compartilhamentos que você gostaria que o novo usuário visualizasse e atualizasse. Se você gostaria de fornecer acesso leitura/gravação para mais de um compartilhamento, separe os nomes compartilhados com “:”	Público
RO	Compartilhamentos somente leitura: Insira os compartilhamentos que você gostaria que o usuário apenas visualizasse. Se você deseja fornecer acesso Somente leitura para mais de um compartilhamento, separe os nomes compartilhados com “:”	TimeMachineBackup
recusar	Negar acesso: Insira os compartilhamentos para os quais o usuário terá acesso.	financial;jill_video
cota	Quantidade de cota (TB:GB:MB): Insira a quantidade de cotas para o novo usuário. Para atribuir espaço ilimitado, deixe este campo em branco.	0:0:0:0

Amostra de arquivo de importação de usuários

```
Joe/password/test/Public:SmartWare:TimeMachineBackup/  
Public:SmartWare:TimeMachineBackup/Test/0:0:0:0/  
Anne/yellow!/anne////0:0:0:0/  
Donald///SmartWare///0:0:0:0/  
Zoey/blue!807////0:0:0:0/  
Astra////anne/0:0:0:2/
```

Índice

A

- acessar
 - configurações gerais 76
 - conteúdo 13
 - nuvem pessoal com iTunes 73
 - nuvem pessoal usando leitores de mídia 72
 - suporte online ii
- acesso
 - WDMycloud 42
- acesso a dispositivos em nuvem 43
- Acesso a FTP 87
- acesso à nuvem
 - configurações 78
 - habilitado em seu dispositivo 42
- Acesso WDMycloud 42
- acessórios 3
- adicionar
 - aplicativos 67
 - conteúdo de mídia a uma pasta 72
 - grupos 35
 - múltiplos usuários 31
 - Serviços de transferência de porta 91
 - um disco rígido 9
 - um usuário único 31
- adicionar aplicativo manualmente 67
- Agregação de links 86
- alertas
 - e-mail 100
 - gerenciar 26
 - ícones 26
 - ignorar 27
 - visualizar 26
- alertas do Sistema
 - ícones 26
 - ignorar 27
- alterar o modo de RAID 59
- anotar as informações do produto WD 2
- Aplicativo móvel WD My Cloud
 - instalar 44
- Aplicativo móvel WD Photos 45
 - instalar 45
 - requisitos 45
- aplicativos
 - adicionar 67
 - atualizar 67
 - excluir 67
 - gerenciar 66
 - Móvel WD My Cloud 43
 - Móvel WD Photos 45
 - sobre 66
 - visualizar 66
- aplicativos móveis
 - instalando o aplicativo móvel WD Photos 45
 - instalar 44
 - WD Photos 45
- armazenamento de mídia
 - sobre 70
- Armazenamento em RAID
 - sobre 58
 - tipos 58
- arquivo de importação de usuários
 - criar 114
 - formato 114
- arquivos de configuração
 - importar 96
 - salvar 96
- ativar
 - acesso à nuvem para um usuário 42
 - Backup do ElephantDrive 54
 - Backups Amazon S3 Cloud 55
 - cliente iSNS do iSCSI 63
 - DLNA 70
 - iTunes 71
 - um destino de iSCSI 63
- ativar notificações por SMS 101
- atividade do sistema 22
- atribuir
 - acesso a compartilhamentos a grupos 36
 - quotas a um grupo 36
 - quotas a usuários 33
 - um grupo a um usuário 33
- atualização automática 102
- atualizações
 - fazer na página de Início 20
 - manual 103
- atualizações disponíveis
 - firmware 103
- atualizações do firmware 22, 102
- atualizações manuais 103
- atualizar
 - aplicativos 67
 - firmware automaticamente 102
 - senha do usuário 33
- atualizar iTunes 71
- automático 102
- Aviso
 - alterar o modo de RAID 59

- eliminar um compartilhamento 40
 - formatar disco apaga dados 97
 - modificar o dispositivo 88
 - montar uma unidade em USB 49, 87
 - renomear a unidade 75
 - renomear o dispositivo 75
- B**
- backups 51
 - Amazon S3 Cloud 55
 - câmera 56
 - ElephantDrive 55
 - internos 52
 - nuvem 54
 - remotos 51
 - sobre 48
 - USB 48
 - backups de câmera
 - criar 57
 - sobre 56
 - backups em nuvem
 - ElephantDrive 54
 - sobre 54
 - backups internos
 - criar 52
 - excluir 53
 - iniciar 53
 - modificar 53
 - sobre 52
 - visualizar 53
 - backups remotos 51, 52
 - criar 51
 - Backups via USB
 - criar 49
 - gerenciar 48
 - botão Liga/Desliga
 - deligando usando o 28
- C**
- China RoHS 105
 - cliente iSNS do iSCSI
 - ativar 63
 - compartilhamento público
 - abrindo com Mac OS 14
 - abrindo o Windows OS 14
 - compartilhamentos
 - acessando localmente 40
 - acessar os conteúdos localmente 40
 - atribuir acesso a grupos 36
 - criar novo 39
 - editar 39
 - excluir 40
 - sobre 38
 - tornando-os privados 40
 - visualização de conteúdo 13
 - visualizar uma lista de 38
 - Compartilhamentos de ISO
 - criar 98
 - excluir 99
 - modificar 99
 - visualizar 99
 - compartilhamentos privados
 - criar 40
 - Compatibilidade do sistema operacional 3
 - Compatibilidade dos navegadores 3
 - componentes do produto
 - visão frontal 1-baia 4
 - visão frontal 2-baias 4
 - visão frontal 4-baias 5
 - Visão traseira 2-baias 5
 - Visão traseira 4-baias 6
 - conectar
 - dispositivo WD My Cloud 10
 - um volume virtualizado a um destino 65
 - uma unidade USB 48
 - Configuração de rede 83
 - Configuração de sistema
 - sobre 96
 - configuração de sistema 96
 - configurações
 - geral 75
 - configurações de idioma e hora 77
 - configurações de mídia
 - sobre 92
 - configurações de serviços 82
 - configurações de usuários
 - editar 32
 - configurações do Active Directory 90
 - Configurações do Perfil de rede 84
 - configurações do sistema de arquivos distribuídos 90
 - Configurações dos serviços de rede 85
 - configurações gerais 75
 - acessar 76
 - acesso à nuvem 78
 - Configuração de rede 83
 - configurações de idioma e hora 77
 - configurações de serviços 82
 - configurações do Active Directory 90
 - Configurações do Perfil de rede 84
 - configurações do sistema de arquivos

- distribuídos 90
- Configurações dos serviços de rede 85
- Economia de energia 80
- grupo de trabalho 89
- Navegador principal local 89
- Opção de backup do Mac 81
- configurando seu software de dispositivo 11
- Conformidade ambiental (China) 105
- Conformidade com a ICES/NMB-003 104
- Conformidade com normas de segurança 104
- contato com o Suporte Técnico da WD ii
- conteúdo da caixa 3
- Conteúdo da embalagem? 3
- criar
 - arquivo de importação de usuários 114
 - backup via USB 49
 - backups de câmera 57
 - backups internos 52
 - backups remotos 51
 - múltiplos usuários 32
 - novos compartilhamentos 39
 - um compartilhamento de ISO 98
 - um destino de iSCSI 62
 - um volume virtualizado 64
- cumprimento das normativas 104
- cumprimento normativo
 - Europa 105
 - normativas 104
 - segurança 104
- D**
- desativar
 - DLNA 70
 - iTunes 71
 - um destino de iSCSI 63
- Desligando o dispositivo 96
- desligando o dispositivo 28
- destino iSCSI
 - ativar 63
 - criar 62
 - desativar 63
 - excluir 64
 - modificar 63
- detalhes de alertas 26
- Diagnóstico do sistema
 - sobre 21, 93
- disco rígido
 - visualizar informações 61
- dispositivo
 - ativar acesso à nuvem 42
 - desligamento 96
 - integridade 21
 - logoff 28
 - reinicializar 28, 96
 - status 20
- DLNA
 - ativar 70
 - desativar 70
 - dispositivos 73
 - sobre 73
- DNS dinâmico 88
- E**
- Economia de energia 80
 - Opção de LED 80
 - opção de suspensão total 80
 - Opção de Tempo limite esgotado de acesso web 81
- editar
 - compartilhamentos 39
 - configurações de grupo 35
 - configurações de usuários 32
- ElephantDrive
 - ativar um backup 54
 - fazer um backup em 55
- e-mails
 - alertas 100
 - notificação 100
- excluir
 - backups internos 53
 - compartilhamentos 40
 - Serviços de transferência de porta 92
 - um aplicativo 67
 - um compartilhamento de ISO 99
 - um destino de iSCSI 64
- Executar um teste de diagnóstico 94
- F**
- fazendo logoff do seu dispositivo 28
- firmware 102
 - atualizações 102
- funcionamento do sistema 21
- funções de iSCSI 62
- G**
- gerenciar
 - alertas 26
 - aplicativos 66
 - Backups via USB 48

- usuários 30
- grupo
 - adicionar um 35
- grupos 33
 - adicionar 35
 - atribuir acesso a compartilhamentos 36
 - atribuir compartilhamento 36
 - atribuir quotas 36
 - atribuir quotas a 36
 - atribuir um usuário 33
 - editar configurações 35
 - quotas
 - atribuir a grupos 36
 - regras de quotas 33
 - removendo 37
 - remover um grupo 37
 - sobre 35
 - visualizar 35
- grupos de trabalho 89
- Guia do usuário final 106
- I**
- ícones
 - navegação (usuário final) 107
- ícones de ação 111
- ícones de navegação 18
 - usuário final 107
- ignorar um alerta do sistema 27
- Importante
 - use o cabo Ethernet fornecido 10
- importar
 - arquivos de configuração 96
- importar múltiplos usuários 32
- iniciar um backup interno 53
- instalar
 - Aplicativo móvel WD My Cloud 44
 - Aplicativo móvel WD Photos 45
 - aplicativos móveis 44
 - WD Photos 45
- instalar uma atualização manualmente 103
- Instruções de pré-instalação 7
- Instruções de segurança 1
- iSCSI
 - sobre 62
- iTunes
 - acessar nuvem pessoal com 73
 - ativar 71
 - atualizar 71
 - desativar 71
- Reprodução de mídia por stream 74
- tipos de mídia compatíveis 70
- visão geral 68
- J**
- Jumbo Frames 86
- L**
- LAN
 - requisitos 3
- LED 80
 - Alimentação do painel frontal 7
 - descrição 7
 - Painel traseiro Ethernet (Rede) 7
- leitores de mídia
 - acessando sua nuvem pessoal 72
 - acessar sua nuvem pessoal usando 72
 - outros 73
 - tipos de mídia 69
 - WD 73
- LLTD 90
- logs do sistema
 - visualizar 94
- Logs Expandidos 94
- M**
- Mac
 - criar um atalho para a unidade compartilhada 14
- Manutenção de dispositivo 96
- Marca GS 105
- mídia
 - adicionar 72
- modificar
 - backups internos 53
 - serviços de transferência de porta 92
 - um compartilhamento de ISO 99
 - um destino de iSCSI 63
 - um volume virtualizado 65
- modo de RAID 59
- Modo de rede IPv4 85
- Modo de rede IPv6 86
- modo seguro
 - recuperação de 110
- múltiplos usuários 31
 - criar 32
 - importar 32
- N**
- Navegador principal local 89
- Notificação da KC 105
- notificações 100

- e-mail 100
- notificações por SMS 101
- O**
- Obter Suporte ao Cliente 27
- P**
- Página Início do WD My Cloud (usuário final) 107
- Painel
 - ícones de navegação 18
 - iniciar 15
 - Página de Início 17
 - resumo geral 15
 - usuário final 107
- Painel de Aplicativos 25
- Painel de Atividade de rede 22
- Painel de Capacidade 20
- Painel de Diagnósticos 21
- Painel de dispositivo 21
- Painel de Usuários 24
- Painel Dispositivos na nuvem 24
- Painel do firmware 22
- para configurar a UPS de rede 89
- Piscar LED do sistema 95
- Precauções 8
- preparando seu dispositivo 9
- Procedimentos de atualização de firmware em modo seguro 110
- Protocolo SMB máx. 89
- Q**
- quotas
 - atribuir a um grupo 36
 - atribuir usuário 34
 - atribuir usuários a 33
 - usuário 33
- R**
- recuperação 52
- recuperar backups remotos 52
- registro
 - online iii
- registro do produto iii
- regras de quotas 33
- reinicializar o dispositivo 28, 96
- relatório do sistema 28
 - enviar ao Suporte ao Cliente 28
- remotos 51
- remover um grupo 37
- remover usuários 34
- Reprodução por stream
 - mídia no iTunes 74
 - vídeos, fotos e músicas 68
- Reprodutores de mídia WD
 - sobre 73
- requisitos
 - Aplicativo móvel WD My Cloud 43
 - Aplicativo móvel WD Photos 45
- requisitos de internet 4
- Requisitos do aplicativo móvel WD My Cloud 43
- restaurando seu sistema 95
- restaurar para o padrão 95
- RoHS 105
- S**
- salvar
 - arquivo de configuração 96
- senha
 - atualizar 33
 - atualizar uma 33
- senha do usuário
 - atualizar 33
- Serviço de manutenção e suporte WD ii, iii
- Serviço NFS 87
- Serviço WebDAV 88
- Serviços AFP 87
- Serviços de rede
 - Modo de rede IPv4 85
 - Modo de rede IPv6 86
- Serviços de transferência de porta
 - adicionar 91
- Serviços do Windows 89
- servidor remoto 91
- servidores de mídia
 - sobre 68
 - visão geral 68
- sistema
 - restaurar 95
- SNMP 88
- sobre
 - aplicativos 66
 - backups 48
 - backups de câmera 56
 - backups internos 52
 - compartilhamentos 38
 - DLNA 73
 - iSCSI 62
 - Reprodutores de mídia WD 73
 - servidores de mídia 68
 - status de disco 61
 - Virtualização de volume 64

- WD Photos 45
- SSH
 - senha 88
- Status de disco
 - sobre 61
- streaming de mídia no iTunes 74
- suporte ao cliente
 - obter 27
- suporte automático
 - solicitar 27
- Suporte técnico da WD
 - como contatar ii
- suspensão total 80
- T**
- tarefas comuns 29
- tela de notificação 101
- tempo de atividade do dispositivo
 - visualizar 96
- Tempo limite esgotado de acesso web 81
- testes
 - diagnóstico 94
- testes de diagnóstico 94
 - executar 94
- tipos de mídia compatíveis 69
 - iTunes 70
- Transferência de porta 91
 - adicionar 91
 - excluir 92
 - modificar 92
- U**
- unidade compartilhada
 - criando um atalho Mac para 14
- Unidade USB
 - conectar 48
- UPS 88
- UPS de rede 88
- Usando Mac OS X 14
- Usuário
 - configurações 30
 - visualizar lista de 30
- usuário
 - adicionar múltiplos 31
 - adicionar único 31
 - atribuir quotas 34
 - quotas 33
- usuário único
 - adicionar 31
- usuários
 - adicionar múltiplos 31
- adicionar único 31
- ativar acesso à nuvem 42
- atribuir quotas a 33
- atribuir um grupo a 33
- atualizar senha 33
- criar múltiplos 32
- editar configurações 32
- importar múltiplos 32
- regras de quotas de grupos 33
- removendo 34
- sobre 30
- visualizar 30
- Utilitários
 - sobre 93
- V**
- Velocidade do link 86
- verificação de disco 97
- verificar
 - disco 97
- verificar atualizações 103
- Verificar disco 97
- versão do software 22
- Virtualização de volume
 - sobre 64
- visão geral
 - DLNA 68
- Visualizador de arquivo da Web 109
- visualizar
 - aplicativos 66
 - backups internos 53
 - detalhes de alertas 26
 - detalhes de backup 53
 - dispositivo de compartilhamento de conteúdo 13
 - grupos 35
 - informações de um compartilhamento de ISO 99
 - informações do disco rígido 61
 - Logs do sistema 94
 - o modo de RAID 59
 - tempo de atividade do dispositivo 96
 - uma lista de compartilhamentos 38
 - usuários 30
- Volume virtualizado
 - conectar a um destino 65
 - criar 64
 - modificar 65
- W**
- WD My Cloud
 - acessar conteúdos dos

compartilhamentos localmente	
40	
configurações de usuários	30
eliminar um compartilhamento	40
gerenciar usuários	30
guia rápido do usuário	106
ícones de ação	111
login in (usuário final)	106
nomes dos dispositivos	113
Painel (usuário final)	107
relatório do sistema	28
URLs	113
WD Photos	
instalar	45
sobre	45

As informações oferecidas pela WD são consideradas precisas e confiáveis; porém, a WD não assume nenhuma responsabilidade pela sua utilização em qualquer infração de patentes ou direitos de terceiros que possam vir a ocorrer a partir do seu uso. Nenhuma licença é outorgada por implicação ou outra forma similar sob qualquer patente ou direitos de patente da WD. A WD reserva-se o direito de alterar as especificações a qualquer momento sem aviso prévio.

Western Digital, WD, o logotipo WD, My Book, My Cloud, My Passport, WD Red e WD TV são marcas registradas da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. WD My Cloud, WD Quick View, WD SmartWare, WD Photos e WD TV Live são marcas comerciais da Western Digital Technologies, Inc. nos EUA e em outros países. Podem ser mencionadas outras marcas neste documento que pertençam a outras empresas.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Todos os direitos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, Califórnia 92612 EUA

4779-705140-C00 Fev de 2015