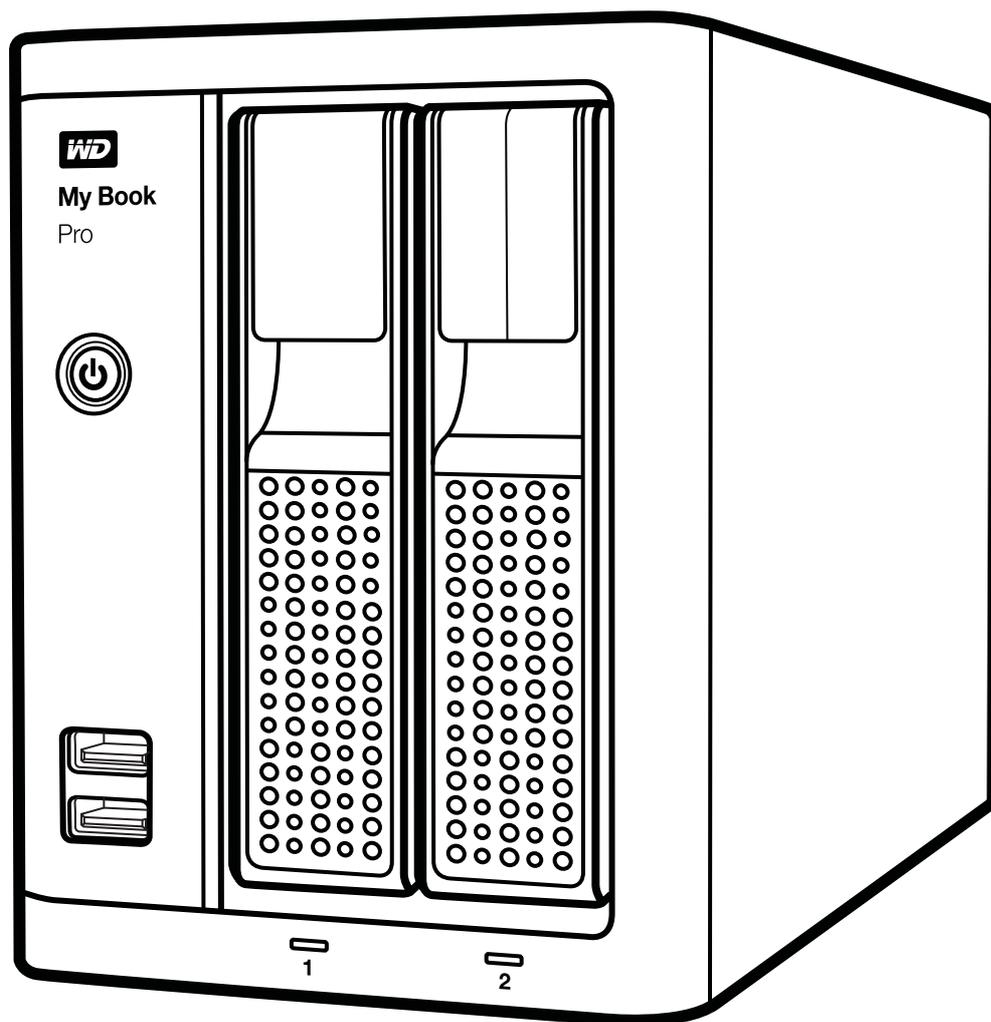


My Book™ Pro

Système RAID Thunderbolt™ 2

Manuel d'utilisation



Service et assistance WD

En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par le biais de notre service d'assistance par e-mail sur <http://support.wd.com>. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD™ à l'un des numéros de téléphone présentés ci-dessous.

Votre produit est fourni avec 30 jours d'assistance technique gratuite par téléphone pendant la période de garantie. Cette période de 30 jours commence à la date de votre premier contact téléphonique avec l'assistance technique de WD. Une assistance e-mail gratuite est disponible pendant toute la durée de la garantie et notre base de connaissances est disponible 24 h/24 et 7 j/7. Pour nous aider à vous informer sur les nouveaux services et fonctionnalités, pensez à enregistrer votre produit en ligne sur <http://register.wd.com>.

Accéder à l'assistance en ligne

Consultez notre site Web d'assistance technique sur <http://support.wd.com> et choisissez parmi les rubriques :

- **Téléchargements**—Téléchargez les pilotes, les logiciels et les mises à jour pour votre produit WD.
- **Enregistrement**—Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales.
- **Services de garantie et retours**—Obtenez des informations de garantie, de remplacement de produit (RMA), d'état de RMA et de récupération de données.
- **Base de connaissances**—Recherchez par mot clé, phrase ou numéro de réponse.
- **Installation**—Obtenez de l'aide à l'installation de votre produit ou logiciel WD.
- **WD Community (Communauté WD)**—Partagez vos idées et connectez-vous avec d'autres utilisateurs.

Contacteur l'assistance technique WD

Lorsque vous contactez WD pour obtenir de l'assistance, préparez votre numéro de série de produit WD, les versions de matériel et de logiciel de votre système.

Amérique du Nord		Europe (numéro gratuit)*	00800 ASK4 WDEU (00800.27549338)
Anglais	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europe	+31 880062100
Espagnol	800.832.4778	Moyen-Orient	+31 880062100
Mexique	001 8002754932	Afrique	+31 880062100
		Russie	8 10 8002 335 5011
Amérique du Sud		Asie Pacifique	
Chili	1230 020 5871	Australie	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Colombie	009 800 83247788	Chine	800 820 6682 / 400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hong Kong	3057 9031
Pérou	0800 54003	Inde	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Uruguay	000 413 598 3787	Indonésie	001 803 852 3993
Argentine	0800 4440839	Japon	0800 805 7293
Brésil	0800 7704932 0021 800 83247788	Corée	02 2120 3415
		Malaisie	1800 817 477
		Nouvelle-Zélande	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Philippines	1800 1855 0277
		Singapour	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Thaïlande	00 1800 852 5913
		Autres pays	+86 21 2603 7560

* Numéro gratuit disponible pour les pays suivants : Autriche, Belgique, République tchèque, Danemark, France, Allemagne, Irlande, Italie, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Slovaquie, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.

Table des matières

Service et assistance WD	ii
Accéder à l'assistance en ligne	ii
Contacter l'assistance technique WD	iii
1 A propos de votre stockage WD	1
Caractéristiques	1
Contenu de la boîte	2
Compatibilité du système d'exploitation	2
Formatages de disque dur	3
Description physique	3
Bouton d'alimentation éclairé	4
Connecteurs de ports USB	5
Voyants d'état des disques durs	5
Verrous du capot des disques durs	5
Bouton de réinitialisation	5
Ports d'interface Thunderbolt	6
Port USB 3.0	6
Fente de sécurité Kensington®	6
Enregistrement de votre appareil	6
Précautions de manutention	6
2 Connexion et prise en main	7
Connexion de l'appareil	7
Installation du logiciel WD Drive Utilities	9
3 Gestion et personnalisation de votre My Book Pro	13
Vérification du bon fonctionnement de l'appareil	14
Gestion de la configuration RAID	15
Vérification de l'état de l'appareil	15
Modification de la configuration de l'appareil	17
Effacement des disques durs de l'appareil	19
Mise à niveau de la capacité de l'appareil	21
Enregistrement de votre appareil	21
Restauration du logiciel WD et de l'image du disque	22
Démontage des disques de l'appareil en toute sécurité	23
4 Remplacement d'un disque	24
Déterminer quel disque est en panne	24
Contacter l'assistance technique WD	24
Retirer et remplacer un disque	25
5 Utilisation de l'appareil avec un ordinateur Windows	30

A	Informations sur la conformité et la garantie	32
	Conformité réglementaire	32
	Appareil de classe B selon la FCC	32
	Déclaration ICES-003/NMB-003	32
	Conformité de sécurité	32
	Conformité CE pour l'Europe	33
	Notice KCC (République de Corée seulement)	33
	Conformité environnementale (Chine)	33
	Informations de garantie (Toutes les régions sauf l'Australie et la Nouvelle Zélande)	34
	Service après-vente	34
	Garantie limitée	34
	Informations de garantie (Australie et Nouvelle Zélande)	35
	Service après-vente	35
	Garantie	36
	Licence GNU GPL (General Public License)	37
	Index	38

A propos de votre stockage WD

Bienvenue sur votre appareil de stockage RAID My Book™ Pro Thunderbolt™ 2, doté de la technologie révolutionnaire Thunderbolt 2 qui offre de nouvelles perspectives pour les vitesses de transfert de données et la flexibilité du flux de travail dans les stockages de grande capacité.

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- Caractéristiques
- Contenu de la boîte
- Compatibilité du système d'exploitation
- Formatages de disque dur
- Description physique
- Enregistrement de votre appareil
- Précautions de manutention

Caractéristiques

Transférez des données à des vitesses inégalées — Réduisez votre temps de travail avec les taux de transfert de données incroyables de la technologie Thunderbolt. L'appareil My Book Pro offre un moyen rapide de transférer des informations vers ou à partir de vos disques externes.

Plusieurs configurations de stockage à deux disques — Modes RAID ou Disques individuels :

- RAID 0 (mode Stripe) pour une capacité maximale et de meilleures performances.
- RAID 1 (mode Mirror) fournit pour une double protection des données en générant automatiquement une deuxième copie de vos données. Un des disques stocke vos données tandis que l'autre sauvegarde une deuxième copie. Si un des disques durs est en panne, vos données sont protégées car une copie est toujours disponible sur l'autre disque.
- JBOD (mode Disques individuels mode) pour utiliser les deux disques indépendamment, et non configurés en RAID.

Renforcez l'efficacité de votre flux de travail — Grâce aux deux ports Thunderbolt 2, connectez jusqu'à six appareils de stockage Thunderbolt en guirlande pour un maximum de productivité et d'efficacité dans le flux de travail.

Multitâche ultrarapide — La technologie révolutionnaire bidirectionnelle Thunderbolt 2 délivre une vitesse incomparable pour les projets multitâches.

Capacité d'amorçage ultrarapide — Pour obtenir des informations sur l'utilisation de votre appareil My Book Pro en tant qu'appareil d'amorçage externe à l'aide de Mac OS X® 10.7 ou ultérieur, consultez l'article <http://support.apple.com/kb/HT4718> du support Apple, ou <http://docs.info.apple.com/article.html?path=Mac/10.7/en/mchlp1034.html>.

Maintenance par l'utilisateur — Remplacez facilement un disque selon vos besoins, le tout sans aucun outil.

Logiciel WD Drive Utilities™ — Aide votre appareil à fonctionner au meilleur de ses performances en configurant les disques, en effectuant des diagnostics, et plus encore.

Important: Pour les informations et actualités les plus récentes sur les produits WD, visitez notre site <http://www.westerndigital.com>. Pour accéder aux logiciels, aux micrologiciels, à la documentation et aux informations les plus récentes sur les produits, consultez <http://support.wd.com/downloads>.

Contenu de la boîte

Tel qu'illustré à la Figure 1., le carton de votre appareil My Book Pro inclut les éléments suivants :

- Appareil My Book Pro accompagné du logiciel WD Drive Utilities
- Câble Thunderbolt
- Câble USB 3.0
- Adaptateur secteur (la configuration peut varier selon votre lieu géographique)
- Guide d'installation rapide

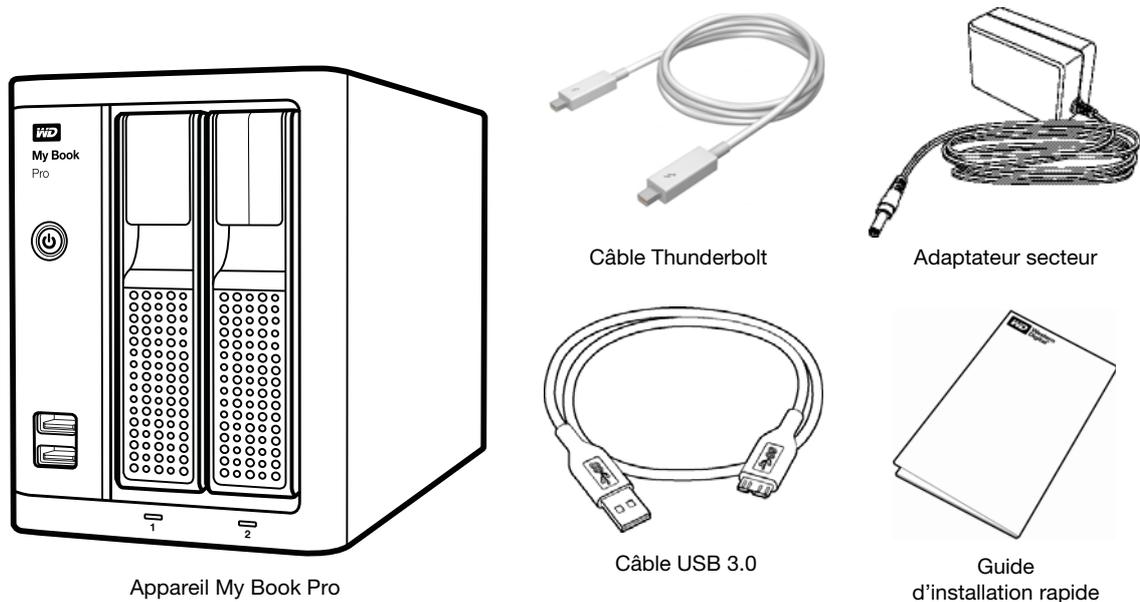


Figure 1. Contenu du carton de l'appareil My Book Pro

Compatibilité du système d'exploitation

Votre appareil My Book Pro et le logiciel WD Drive Utilities sont compatibles avec les systèmes d'exploitation suivants :

Mac OS X

- 10.7 — Lion (interface USB uniquement)
- 10.8 — Mountain Lion (interface USB uniquement)
- 10.8.5 — Mountain Lion (interface Thunderbolt et USB)
- 10.9 — Mavericks (interface Thunderbolt et USB)
- 10.10 — Yosemite (interface Thunderbolt et USB)

Windows®

- Windows 7 (interface USB uniquement)
- Windows 8 (interface USB uniquement)
- Windows 8.1 :
 - 32 bits — interface USB uniquement
 - 64 bits — interface Thunderbolt et USB

La compatibilité peut dépendre de la configuration matérielle et du système d'exploitation de l'utilisateur.

Pour les meilleures performances et fiabilité, installez toujours les dernières mises à jour et service packs (SP). Sur Mac, allez dans le menu **Pomme** et sélectionnez **Mise à jour de logiciels** ou **App Store**. Sous Windows, allez dans le menu **Démarrer** et sélectionnez **Windows Update**.

Formatages de disque dur

Votre appareil My Book Pro est initialement formaté sous forme de partitions HFS+J pour une compatibilité avec tous les systèmes d'exploitation Mac OS X.

À l'aide du logiciel WD Drive Utilities, vous pouvez reformater les disques durs de l'appareil en partitions exFAT pour une compatibilité avec les autres systèmes d'exploitation.

Si vous souhaitez utiliser cet appareil sur un ordinateur Windows, voir « Utilisation de l'appareil avec un ordinateur Windows » page 30.

Description physique

Comme illustré à la Figure 2., l'avant de l'appareil My Book Pro est composé des éléments suivants :

- Un bouton d'alimentation éclairé
- Deux connecteurs de ports USB
- Un voyant d'état du disque pour chaque disque
- Verrous du capot pour le retrait et le remplacement des disques durs

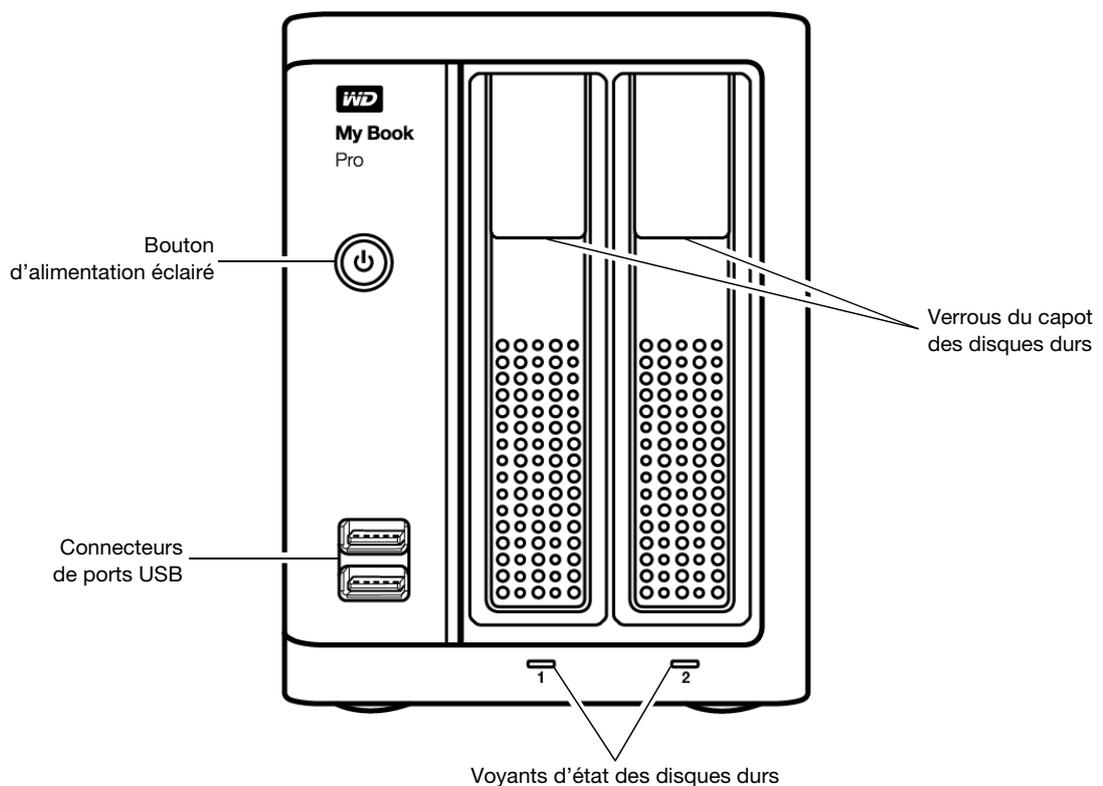


Figure 2. Vue avant de l'appareil My Book Pro

Comme illustré à la Figure 3., l'arrière de l'appareil My Book Pro est composé des éléments suivants :

- Une fente de sécurité Kensington®
- Un trou pour accéder au bouton de réinitialisation de l'appareil
- Deux ports Thunderbolt 2
- Un port USB 3.0
- Un connecteur d'alimentation CC

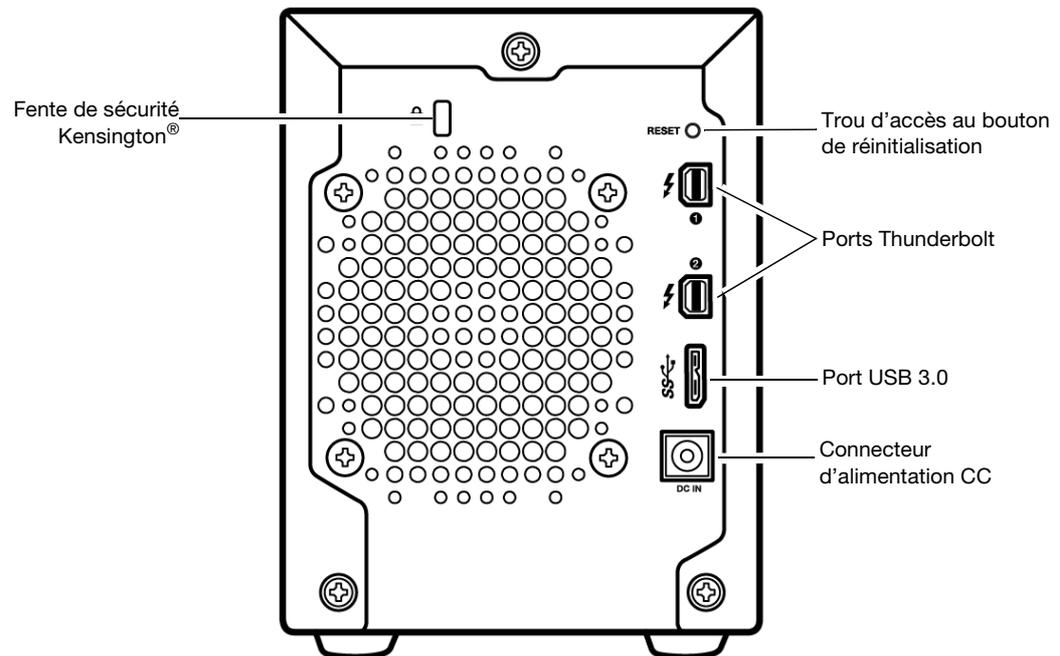


Figure 3. Vue arrière de l'appareil My Book Pro

Bouton d'alimentation éclairé

Utilisez le bouton d'alimentation pour :

- Arrêtez l'appareil en toute sécurité

Appuyez brièvement sur le bouton pour démarrer la fonction d'arrêt en toute sécurité, afin d'éviter de perdre des données ou d'endommager l'appareil lorsque vous utilisez l'interface USB.

Cette fonction est activée uniquement lorsque le logiciel WD Drive Utilities est installé sur votre ordinateur.

Pour allumer le disque dur lorsque celui-ci se trouve en position d'arrêt en toute sécurité, vous pouvez appuyer à nouveau sur le bouton ou débrancher et rebrancher le câble d'interface USB.

- Forcer un appareil à s'arrêter

Appuyez sur le bouton et maintenez-le pendant au moins quatre secondes pour démarrer la fonction d'arrêt forcé.

Cette fonction est activée même lorsque le logiciel WD Drive Utilities n'a pas été installé sur votre ordinateur.

Cette fonction éteint l'appareil quels que soient les volumes de disque actuellement montés. Le système d'exploitation est donc susceptible d'afficher un avertissement de retrait incorrect du périphérique. Pour éviter cet avertissement, suivez la procédure d'arrêt en toute sécurité propre à votre système d'exploitation avant d'éteindre l'appareil.

Si vous laissez le lecteur branché à votre ordinateur après l'avoir forcé à s'arrêter, vous devez réappuyer sur le bouton d'alimentation pour le rallumer. Contrairement à la fonction d'arrêt en toute sécurité, débrancher et rebrancher le câble d'interface USB ne rallumera pas l'appareil.

Le bouton d'alimentation éclairé indique l'état de l'appareil de la manière suivante :

Apparence du voyant	État
Blanc, continu	Sous tension, en fonctionnement, et prêt
Blanc s'allumant par impulsions	Système en veille
Rouge clignotant	Allumé avec un volume RAID endommagé, ou une autre condition d'échec
Éteint	Non alimenté ou éteint

Connecteurs de ports USB

Utilisez les deux connecteurs de ports USB situés à l'avant pour brancher des appareils supplémentaires.

Voyants d'état des disques durs

Les voyants d'état du disque 1 et du disque 2 indiquent l'état de chacun des disques de la manière suivante :

Apparence du voyant	État
Blanc, continu	Inactif
Blanc clignotant	Activité du disque
Rouge, continu	Panne du disque dur, condition d'échec ou absence du volume RAID
Désactivé	Aucun lecteur installé

Verrous du capot des disques durs

Les verrous du capot des disques durs offrent un accès rapide et aisé aux disques durs internes. Soulevez simplement le levier du verrou et abaissez le capot du disque pour retirer et remplacer un disque dur.

Bouton de réinitialisation

Utilisez le bouton de réinitialisation pour forcer un appareil à se réinitialiser.

Ports d'interface Thunderbolt

- **Performance** — La technologie Thunderbolt fournit des vitesses de transfert de données inégalées grâce à son taux de transfert E/S bidirectionnel révolutionnaire. Chaque port Thunderbolt fournit deux canaux bidirectionnels avec une bande passante pouvant aller jusqu'à 20 Gbit/s.
- **Simplicité** — La technologie Thunderbolt permet la connexion en guirlande de plusieurs appareils avec un seul connecteur Thunderbolt. Vous pouvez donc effectuer plusieurs tâches simultanément à la vitesse de la technologie Thunderbolt sans avoir à utiliser de concentrateur ni de commutateur.
- **Flexibilité** — Connectez d'autres disques durs externes équipés de la technologie Thunderbolt, des lecteurs multimédias, des écrans HD, des systèmes de capture et d'édition multimédia et d'autres appareils compatibles, le tout avec un seul connecteur.

Port USB 3.0

L'USB 3.0 prend en charge des vitesses de transfert de données pouvant atteindre 5 Gbit/s. USB 3.0 assure la compatibilité ascendante avec USB 2.0. Le branchement sur un port USB 2.0 transfère les données à la vitesse du port (jusqu'à 480 Mbit/s).

Fente de sécurité Kensington®

Pour la sécurité de votre appareil, la fente de sécurité Kensington autorise un câble de sécurité Kensington standard (vendu séparément). Pour plus d'informations sur la fente de sécurité Kensington et les produits disponibles, visitez le site <http://www.kensington.com>.

Enregistrement de votre appareil

Pensez à enregistrer votre appareil My Book Pro pour obtenir les dernières mises à jour et profiter de nos offres spéciales. Vous pouvez enregistrer facilement votre appareil à l'aide du logiciel WD Drive Utilities en suivant la procédure décrite dans « Enregistrement de votre appareil » page 21. Vous pouvez aussi l'enregistrer en ligne à l'adresse <http://register.wd.com>.

Précautions de manutention

Les produits WD sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Les disques peuvent être endommagés par une manipulation sans précaution, par des chocs ou des vibrations. Respectez les précautions ci-dessous pour le déballage et l'utilisation de votre lecteur de stockage externe.

- Ne pas secouer ni faire tomber l'appareil.
- Ne pas déplacer l'appareil pendant son fonctionnement.
- Ne pas utiliser cet appareil dans une autre position que la position verticale.
- Ne pas utiliser ce produit comme appareil portable.
- Ne pas placer l'appareil sur un tapis. Placez toujours l'appareil sur une surface propre, ferme et stable.
- Pour assurer une ventilation correcte, ne pas obstruer les fentes de ventilation du boîtier.

2

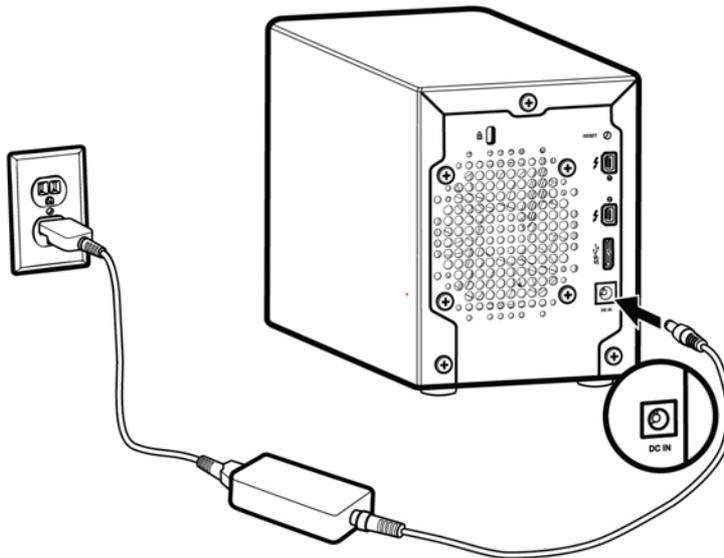
Connexion et prise en main

Ce chapitre fournit des instructions sur :

- Connexion de l'appareil
- Installation du logiciel WD Drive Utilities

Connexion de l'appareil

1. Allumez votre ordinateur.
2. Connectez l'adaptateur secteur fourni à une prise d'alimentation et au connecteur d'alimentation CC de l'appareil :



3. Déterminez quelle interface vous souhaitez utiliser, Thunderbolt ou USB :

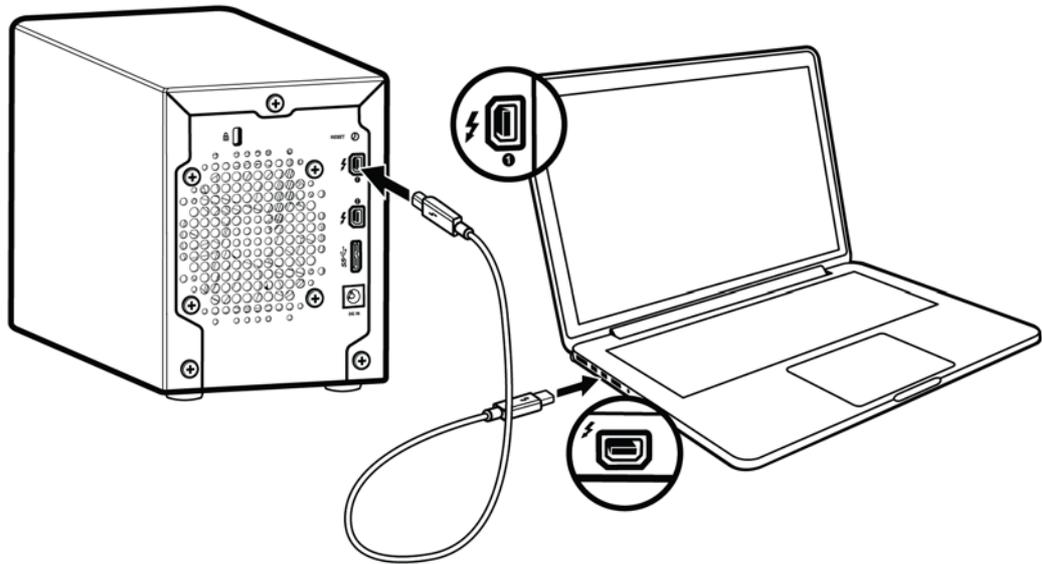
Si vous souhaitez . . .	Vous . . .
Vous mettre directement au travail en utilisant votre appareil My Book Pro avec la configuration RAID 0 (bandes) par défaut et différer les fonctions de gestion du disque du logiciel WD Drive Utilities	Pouvez utiliser soit l'interface Thunderbolt, soit l'interface USB 3.0.
Passer à la configuration RAID 1 (miroir) ou Disques individuels (JBOD), ou utiliser les fonctions de gestion du disque du logiciel WD Drive Utilities	Devez utiliser l'interface USB 3.0 et installer le logiciel WD Drive Utilities.

Remarque : vous pouvez passer facilement de l'interface Thunderbolt à l'interface USB.

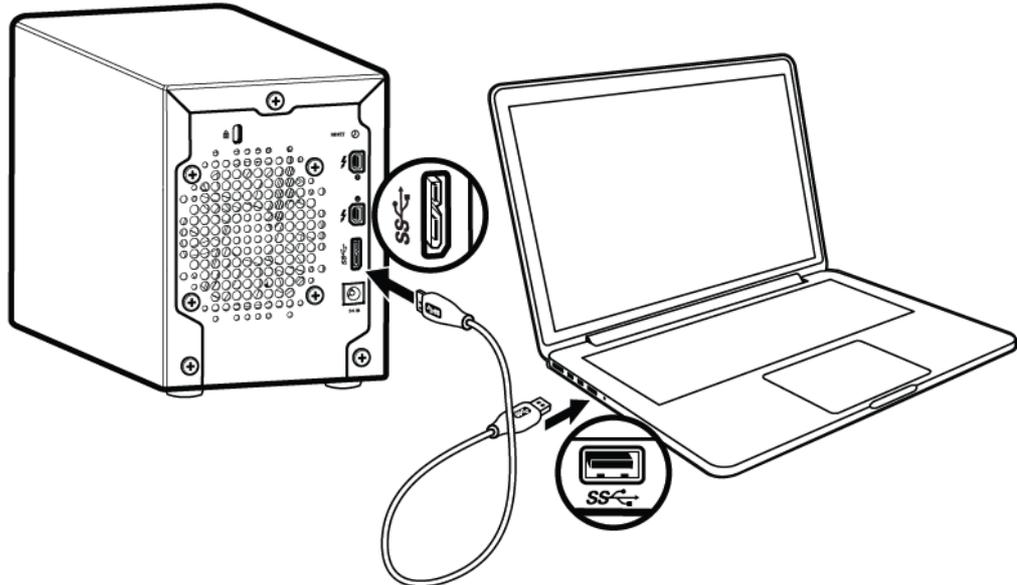
Consultez « Gestion et personnalisation de votre My Book Pro » page 13 pour obtenir des informations au sujet des fonctions de gestion du disque du logiciel WD Drive Utilities.

4. En fonction de l'interface que vous souhaitez utiliser :

- **Thunderbolt** — Utilisez le câble Thunderbolt pour connecter l'un ou l'autre port de l'appareil à votre ordinateur :



- **USB** — Utilisez le câble USB 3.0 pour connecter le port USB de l'appareil à votre ordinateur :



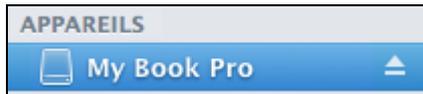
Remarque : vous pouvez utiliser l'interface Thunderbolt ou l'interface USB, mais vous ne pouvez pas les utiliser simultanément.

Remarque : plus tard, si vous avez besoin de mettre à jour le micrologiciel de votre appareil My Book Pro, vous devrez utiliser l'interface USB 3.0 pour cela.

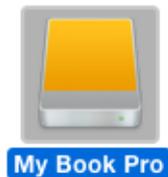
5. Si vous utilisez l'interface Thunderbolt, utilisez l'autre port Thunderbolt de l'appareil afin de connecter des périphériques Thunderbolt supplémentaires.

Remarque : la technologie Thunderbolt prend en charge un total de sept appareils — votre ordinateur et jusqu'à six autres appareils de stockage Thunderbolt.

6. L'appareil démarre automatiquement et se monte sur votre ordinateur.
7. Vérifiez que l'appareil My Book Pro apparaît bien sous APPAREILS dans la zone de la colonne latérale de votre Finder :



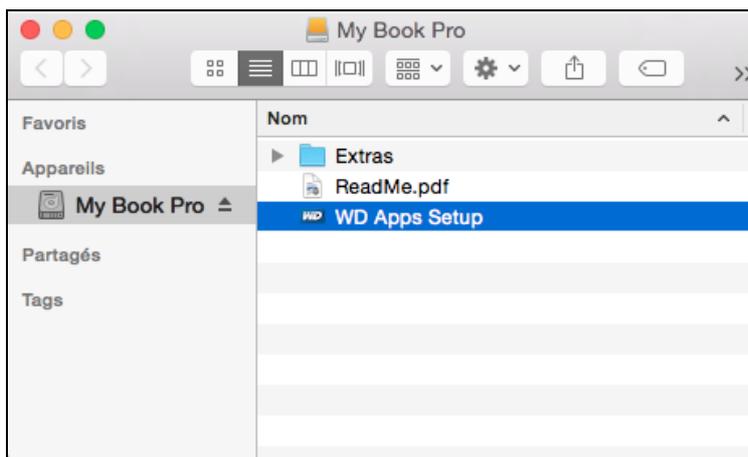
Remarque : si la case **Disques durs externes** est cochée dans la fenêtre des préférences du Finder, l'icône du My Book Pro apparaît sur votre bureau :



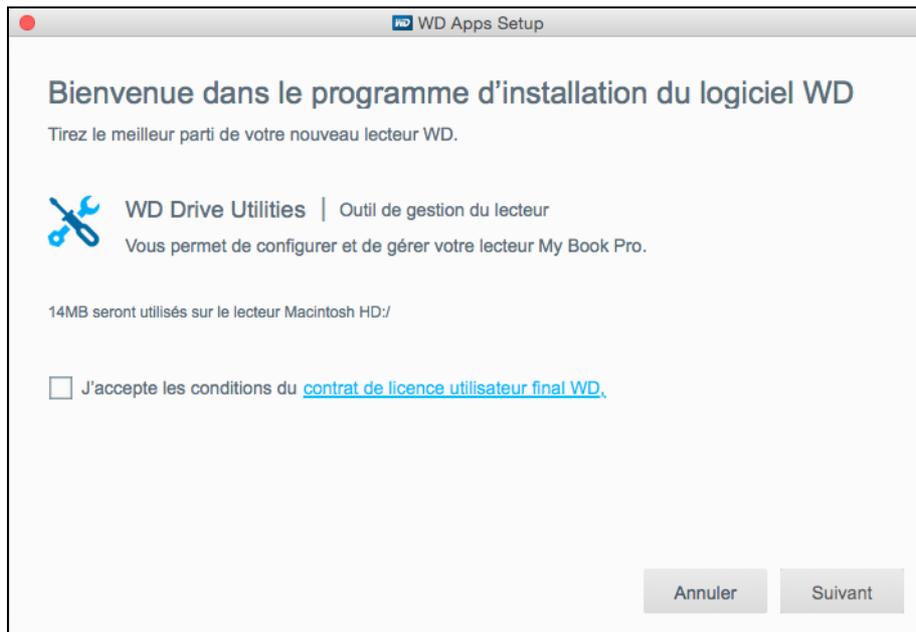
Votre appareil My Book Pro est prêt à être utilisé, mais vous devriez commencer par installer le logiciel WD Drive Utilities pour gérer votre appareil.

Installation du logiciel WD Drive Utilities

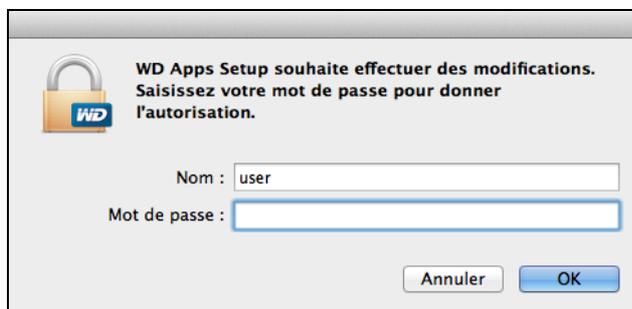
1. Double-cliquez soit sur la liste du Finder du My Book Pro soit sur son icône sur le bureau, puis double-cliquez sur le fichier d'installation de WD Apps sur l'écran qui s'affiche :



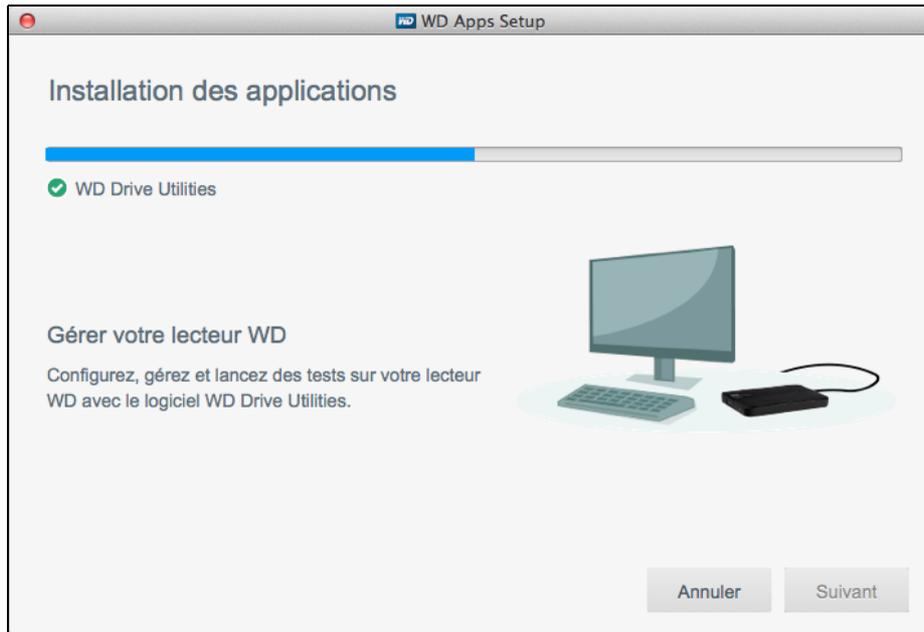
2. Dans la boîte de dialogue Installation des logiciels de la fenêtre d'installation de WD Apps :



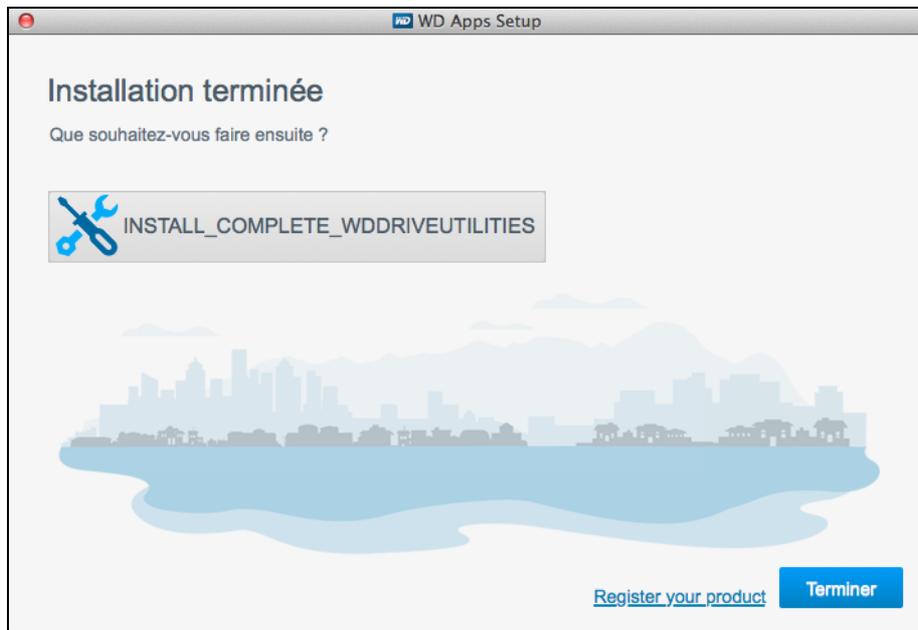
- a. Cliquez sur le lien du **Contrat de licence utilisateur final WD** et lisez le contrat.
 - b. Sélectionnez la case **J'accepte...** pour indiquer que vous acceptez le contrat et activer le bouton **Suivant**.
 - c. Cliquez sur **Suivant**.
3. Saisissez le mot de passe de connexion de votre ordinateur dans le champ **Mot de passe**, puis cliquez sur **OK** :



4. Quand l'installation est terminée, cliquez sur **Suivant** :



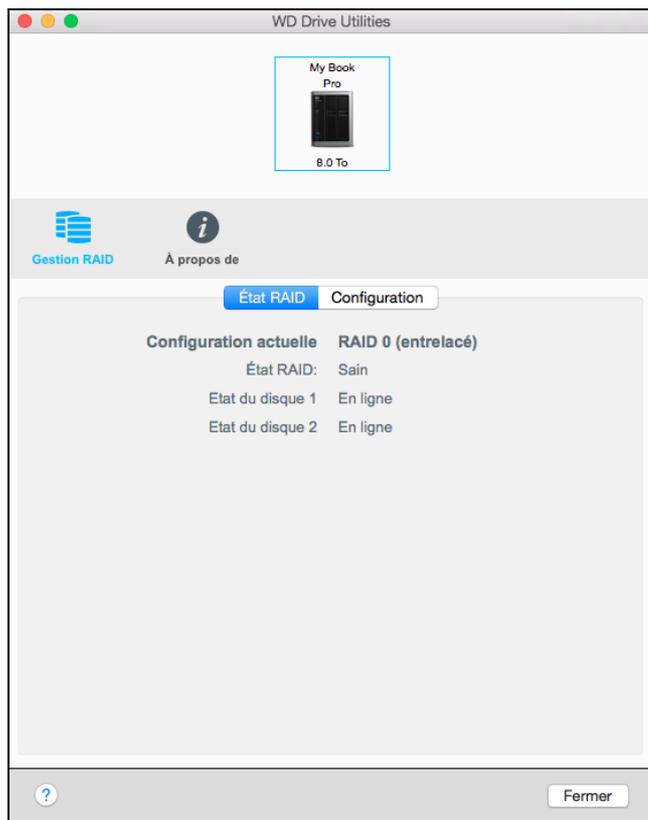
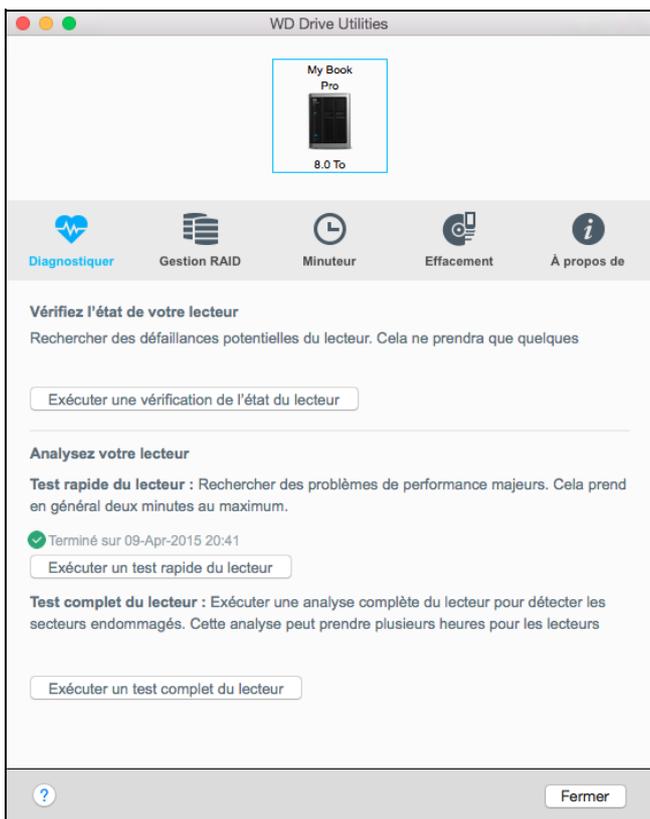
5. Dans la boîte de dialogue Installation terminée :



Cliquez sur :

- **Gérer votre disque dur...** pour ouvrir le logiciel WD Drive Utilities. (Voir Figure 4 page 12 et « Gestion et personnalisation de votre My Book Pro » page 13.)
- Le lien **Register your product** (Enregistrez votre produit) pour accéder à la page Web du portail d'assistance WD.
- **Terminer** pour fermer la boîte de dialogue Installation terminée.

Utilisation de l'interface USB



Utilisation de l'interface Thunderbolt

Remarque : la capacité indiquée sur ces écrans est un exemple. La capacité qui sera affichée correspondra à celle de votre appareil connecté.

Figure 4. Écran WD Drive Utilities

Gestion et personnalisation de votre My Book Pro

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- Vérification du bon fonctionnement de l'appareil
- Gestion de la configuration RAID
- Effacement des disques durs de l'appareil
- Enregistrement de votre appareil
- Restauration du logiciel WD et de l'image du disque
- Démontage des disques de l'appareil en toute sécurité

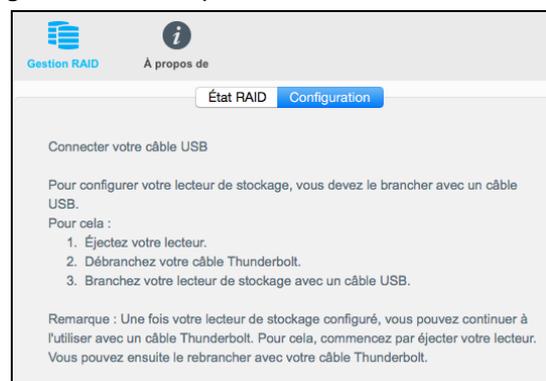
Le logiciel WD Drive Utilities (voir Figure 4 page 12) vous aide à gérer et à personnaliser votre disque pour obtenir les meilleures performances possible :

- Diagnostiquer — Exécutez des diagnostics et des vérifications d'état pour vous assurer du bon fonctionnement de votre lecteur.
- Gestion RAID — Vérifiez l'état opérationnel ou modifiez la configuration d'un disque du système.
- Minuteur — Éteignez votre disque dur pendant les périodes prolongées d'inactivité pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie du disque dur.
- Effacement — Effacez définitivement toutes les données contenues sur le disque dur.
- À propos de — Consultez la version du logiciel installé, vérifiez les mises à jour des logiciels et enregistrez votre appareil pour accéder à un support technique gratuit pendant la période de garantie et être tenu au courant des mises à jour de logiciel, des améliorations de produit et des offres de remise.

Important: pour pouvoir utiliser les fonctions de gestion du disque du logiciel WD Drive Utilities, votre appareil My Book Pro doit être connecté à votre ordinateur à l'aide de l'interface USB. La configuration suivante de l'écran WD Drive Utilities signifie que votre appareil est connecté à l'aide de l'interface Thunderbolt :



Cliquez sur **Configuration** pour afficher la boîte de dialogue Configuration vous expliquant que vous devez passer à l'interface USB pour utiliser les fonctions de gestion du disque de WD Drive Utilities :



Vérification du bon fonctionnement de l'appareil

Le logiciel WD Drive Utilities dispose de trois outils de diagnostic pour vous aider à vous assurer que le disque fonctionne correctement. Lancez les tests suivants en cas de doute sur le bon fonctionnement de votre disque dur :

- Vérification de l'état du disque

La vérification de l'état du disque est une fonction prédictive de panne qui surveille en permanence les attributs de performances internes essentiels des disques durs de l'appareil. Une détection d'augmentation de température, de bruit ou d'erreurs de lecture/écriture du disque dur, peut par exemple être un symptôme d'une panne grave imminente. Avec un avertissement préalable, vous pourriez prendre des mesures de précaution, telle que déplacement de vos données vers un autre appareil, avant l'apparition d'une panne.

Le résultat d'une vérification d'état du disque est une évaluation de l'état des disques durs : correct ou non.

- Test rapide du disque dur

Les disques de votre appareil sont équipés de l'utilitaire de diagnostic intégré Data Lifeguard™ qui teste le disque pour y détecter d'éventuelles erreurs. Le test rapide du lecteur vérifie les problèmes essentiels de performances.

Le résultat d'un test rapide du disque dur est une évaluation de son état : correct ou non.

- **Test complet du lecteur**

Le diagnostic le plus exhaustif du disque dur est le test complet. Il teste chacun des secteurs pour y détecter des conditions d'erreur, et insère des marqueurs de secteurs défectueux le cas échéant.

Le meilleur moment pour lancer les diagnostics de disque dur et les vérifications d'état est de le faire régulièrement, avant de rencontrer des problèmes sur votre disque dur. Comme la vérification de l'état du disque dur et le test rapide prennent peu de temps, vous pouvez bénéficier d'un niveau d'assurance élevé, avec un minimum de dérangement. Ensuite, lancez les tests à chaque erreur disque lors de l'écriture ou de l'accès aux fichiers.

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher la boîte de dialogue Diagnostic de la fenêtre WD Drive Utilities (voir Figure 4 page 12).
2. Si vous avez plusieurs appareils pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez vérifier.
3. Dans la boîte de dialogue Diagnostic, cliquez sur le bouton correspondant au test que vous souhaitez lancer :
 - **Exécuter une vérification de l'état du lecteur**
 - **Exécuter un test rapide du lecteur**
 - **Exécuter un test complet du lecteur**

Gestion de la configuration RAID

La configuration initiale/par défaut de l'appareil My Book Pro est en mode RAID 0 (bandes) pour un maximum de stockage et de vitesse. Vous pouvez reconfigurer l'appareil en mode :

- RAID 1 Mirror pour un maximum de protection et un stockage réduit.
- JBOD disques individuels qui peuvent être formatés différemment pour une flexibilité renforcée.

Vérification de l'état de l'appareil

Le logiciel WD Drive Utilities fournit une indication de l'état de la configuration du système et de chaque disque de l'appareil.

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher l'écran WD Drive Utilities (voir Figure 4 page 12).
2. Si vous avez plusieurs appareils pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez vérifier.

3. Cliquez sur **Gestion RAID > État RAID** pour afficher l'état de l'appareil :



4. L'affichage de l'état indique :

- La configuration actuelle qui peut être :
 - RAID 0 (Striped / Bandes)
 - RAID 1 (miroir)
 - Disques durs individuels (JBOD)
- **État RAID** où :

Le message de cet état . . .	Signifie que . . .
Impossible d'accéder aux données	Les disques durs du RAID comporte des erreurs et vos données ne sont pas accessibles.
Données perdues détectées	Les disques durs du RAID comporte des erreurs et les disques durs comportent des données corrompues.
Dégradé	L'ensemble RAID est dégradé mais vos données sont toujours accessibles. Installez un disque dur WD compatible et reconstruisez l'ensemble RAID.
Opérationnel	L'ensemble RAID de disques durs est en bon état de fonctionnement. Vos données sont accessibles.
Non configuré	Aucun ensemble RAID de disques durs n'a été créé Un appareil ou deux appareils sont nouveaux.
Échec de la reconstruction	L'ensemble RAID n'a pas pu être reconstruit mais vos données sont toujours accessibles. Essayez de reconstruire l'ensemble une nouvelle fois.
Reconstruction (x%)	L'ensemble RAID est en cours de reconstruction mais vos données sont toujours accessibles.
Inconnu	La configurations RAID est inconnue. Cliquez sur Configurer pour créer un nouvel ensemble RAID ou réinstallez les disques initiaux.

■ **Pour les configurations RAID, l'état du disque 1 et du disque 2 :**

Le message de cet état . . .	Signifie que . . .
Disque non pris en charge	Le modèle de disque n'est pas pris en charge. Remplacez le disque dur avec un disque dur WD pris en charge.
Vide	Aucun disque n'est installé, mais aucun disque n'est nécessaire.
Échec	Echec du disque. Remplacez le disque immédiatement.
Identifiants non valides	Les informations de métadonnées du disque ne correspondent pas au numéro de série.
Capacité insuffisante	Le disque que vous avez installé n'a pas suffisamment de capacité pour faire partie de l'ensemble RAID mis en miroir. Vous pouvez l'utiliser pour créer un nouvel ensemble RAID d'une capacité inférieure en effectuant une nouvelle configuration RAID, mais cela effacerait toutes vos données.
Manquant	Le disque attendu n'est pas installé.
Nouveau disque dur	Le disque dur installé n'a pas été configuré. Cliquez sur Configuration et reconfigurez l'ensemble RAID de disques durs.
En ligne	Le disque dur est en bon état de fonctionnement et fait partie de l'ensemble RAID de disques durs.
Reconstruction	Le disque dur est le disque cible de la reconstruction et l'opération de reconstruction est toujours en cours.

Modification de la configuration de l'appareil

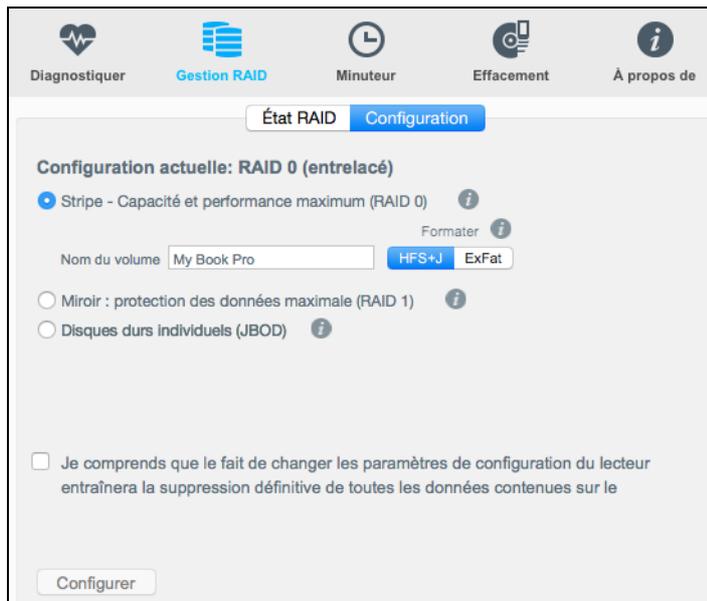
ATTENTION! La modification de la configuration de l'appareil reformate les deux disques, ce qui effacera toutes les données sur les disques durs. Si vous avez utilisé l'appareil dans un mode et que vous voulez ensuite passer à un autre mode, sauvegardez vos fichiers sur un autre appareil de stockage avant de modifier la configuration.

Remarque : La modification de la configuration de l'appareil efface aussi le logiciel WD et tous les fichiers d'aide, les utilitaires et les fichiers du manuel d'utilisation. Vous pouvez les télécharger pour restaurer l'appareil à sa configuration originelle après les modifications. (Consultez la réponse n° 7 de la Base de connaissances sur <http://support.wd.com> pour obtenir des informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD et de l'image du disque).

Pour modifier la configuration de l'appareil :

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher l'écran WD Drive Utilities (voir Figure 4 page 12).
2. Si vous avez plusieurs appareils de stockage RAID compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez configurer.

3. Cliquez sur **Gestion RAID > Configuration** pour afficher la fenêtre Configuration :



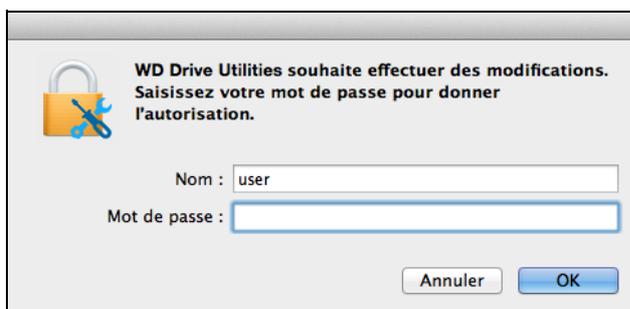
4. Dans la fenêtre configuration :

- a. Sélectionnez l'option pour le mode que vous voulez effectuer :
 - **Stripe — Capacité et performances maximum (RAID 0)**
 - **Mirror — Protection des données maximum (RAID 1)**
 - **Disques durs individuels (JBOD)**
- b. Si vous souhaitez modifier le nom d'un volume, entrez le nom dans l'encadré **Nom du volume**.
- c. Utilisez le sélecteur **Formater** pour spécifier le format du nouveau volume :
 - **HFS+J**
 - **ExFAT**
- d. Lisez l'explication au sujet de l'effacement de toutes les données de l'appareil lorsque vous modifiez la configuration et cochez la case **Je comprends...** pour indiquer que vous acceptez le risque et activer le bouton **Configurer**.

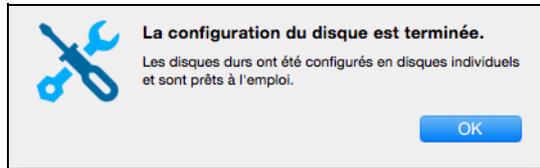
Important: Si vous voulez sauvegarder certaines données des disques durs de l'appareil, sauvegardez-les sur un autre appareil avant d'effectuer la modification de la configuration.

- e. Cliquez sur **Configurer** pour commencer la modification de la configuration.

5. Quand vous y êtes invité, entrez le mot de passe de connexion de votre ordinateur, puis cliquez sur **OK** pour continuer.



6. Pendant la modification de la configuration, le logiciel WD Drive Utilities :
 - **Affiche une barre d'état qui montre l'avancement de la conversion**
 - **Supprime puis réaffiche la liste du Finder et l'icône du bureau pour prendre en charge le nouveau mode de configuration de l'appareil.**
7. Une fois la modification de la configuration effectuée, le message de fin de l'opération vous indique le mode que vous avez choisi :



8. Allez sur <http://support.wd.com> et consultez la réponse n° 7 de la Base de connaissances pour plus d'informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD et de l'image du disque.

Effacement des disques durs de l'appareil

ATTENTION! L'effacement d'un disque dur supprime de façon permanente toutes les données sur le disque dur. Sauvegardez toujours les données d'un disque avant de l'effacer.

Remarque : L'effacement des disques durs de votre appareil supprime également le logiciel WD et tous les fichiers d'aide, les utilitaires et les fichiers du manuel utilisateur. Vous pouvez les télécharger pour récupérer votre appareil à sa configuration initiale après avoir effacé le disque. (Consultez la réponse n° 7 de la Base de connaissances sur <http://support.wd.com> pour obtenir des informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD et de l'image du disque).

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher l'écran WD Drive Utilities. (voir Figure 4 page 12).
2. Si vous avez plusieurs appareils pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez effacer.

3. Cliquez sur **Effacement** pour afficher la boîte de dialogue Effacement du disque :

Diagnostiquer Gestion RAID Minuteur **Effacement** À propos de

Cet utilitaire supprime définitivement toutes les données contenues sur votre lecteur. Si vous souhaitez conserver des données sur votre lecteur, sauvegardez vos données avant d'exécuter cet utilitaire.

Nom du volume

Je comprends qu'en appuyant sur Effacer lecteur, toutes les données contenues sur le lecteur seront effacées définitivement.

Pour les configurations RAID en grappe

Diagnostiquer Gestion RAID Minuteur **Effacement** À propos de

Cet utilitaire supprime définitivement toutes les données contenues sur votre lecteur. Si vous souhaitez conserver des données sur votre lecteur, sauvegardez vos données avant d'exécuter cet utilitaire.

Sélectionner le(s) lecteur(s) à effacer

Lecteur 1, nom du volume

Lecteur 2, nom du volume

Je comprends qu'en appuyant sur Effacer lecteur, toutes les données contenues sur le lecteur seront effacées définitivement.

Pour les disques durs individuels

4. Sur l'écran Effacer le disque :

a. Pour des disques durs individuels, cochez la case pour chaque disque que vous voulez effacer :

- **Lecteur 1...**
- **Lecteur 2...**

b. Si vous voulez modifier le nom d'un volume, entrez le nom dans la fenêtre **Nom du volume**.

c. Utilisez le sélecteur **Formater** pour spécifier le format du nouveau volume :

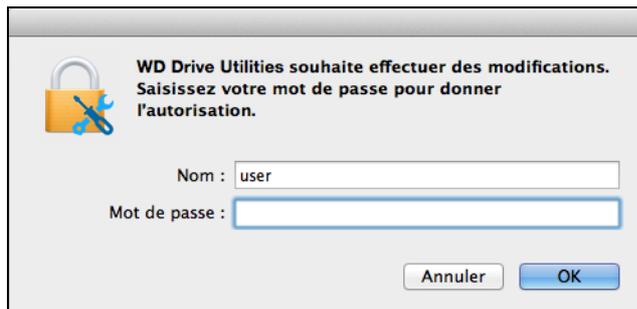
- **HFS+J**
- **ExFAT**

d. Lisez l'explication vous informant de la possibilité de perte de données du disque si vous modifiez la configuration, puis cochez la case **Je comprends...** pour indiquer que vous acceptez le risque et activer le bouton **Effacer le contenu du lecteur**.

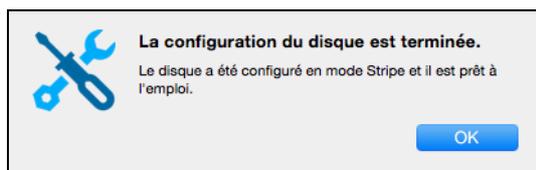
Important: Si vous voulez sauvegarder certaines données des disques durs de l'appareil, sauvegardez-les sur un autre appareil de stockage avant d'effacer le disque.

e. Cliquez sur **Effacer le disque** pour lancer l'effacement de votre disque.

5. Quand vous y êtes invité, entrez le mot de passe de connexion de votre ordinateur, puis cliquez sur **OK** :



6. Un message de fin de l'opération vous indique que le lecteur a été effacé et qu'il est prêt à être utilisé :



7. Allez sur <http://support.wd.com> et consultez la réponse n° 7 de la Base de connaissances pour plus d'informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD et de l'image du disque.

Mise à niveau de la capacité de l'appareil

1. Suivez les étapes Étapes 1 à 5 de la section « Retirer et remplacer un disque » page 25 pour retirer les *deux* disques durs.
2. Suivez les étapes Étapes 6 à 10 pour installer les nouveaux disques durs.
3. Utilisez le logiciel WD Drive Utilities pour confirmer l'indication d'état Nouveau disque et reconfigurer l'appareil. (Voir « Modification de la configuration de l'appareil » page 17.)

Important: utilisez exclusivement des disques durs WD Black™ pour mettre à jour la capacité de votre appareil My Book Pro. Les deux disques durs doivent également être neufs et avoir la même capacité pour les configurations RAID. L'utilisation d'un autre disque dur ou de capacités de disques différentes annule la garantie de votre appareil My Book Pro.

Enregistrement de votre appareil

Le logiciel WD Drive Utilities utilise la connexion Internet de votre ordinateur pour enregistrer votre lecteur. L'enregistrement du disque dur vous permet de bénéficier d'un service d'assistance technique gratuit pendant la période de garantie et d'être informé des nouveaux produits WD.

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher l'écran de WD Drive Utilities (voir Figure 4 page 12).
2. Si vous avez plusieurs lecteurs pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez enregistrer.

3. Cliquez sur **À propos** > **Enregistrement** pour afficher la boîte de dialogue Enregistrement :

Prénom*

Nom*

E-mail*

Numéro de série du dispositif* 12345678901234567890

Préférence de langue English

*Champ obligatoire

M'informer des mises à jour logicielles, des améliorations de produit et des réductions réservées aux membres sur les produits WD.

[Politique de confidentialité de WD](#)

4. Sur l'écran enregistrement :
- Saisissez votre prénom dans le champ **Prénom**.
 - Saisissez votre nom dans le champ **Nom**.
 - Saisissez votre adresse e-mail dans le champ **E-mail**.
 - Sélectionnez votre langue dans la case **Préférence de langue**.
 - Cochez ou décochez la case **M'informer des mises...** pour indiquer si vous souhaitez recevoir des notifications sur les mises à jour de logiciel, améliorations de produit et offres de remise.
 - Cliquez sur **Enregistrer le dispositif**.

Restauration du logiciel WD et de l'image du disque

En plus d'avoir effacer toutes les données présentes sur votre appareil, l'effacement ou le reformatage des disques de l'appareil supprime également le logiciel WD Drive Utilities et tous les fichiers d'assistance, les utilitaires, et les fichiers du manuel utilisateur.

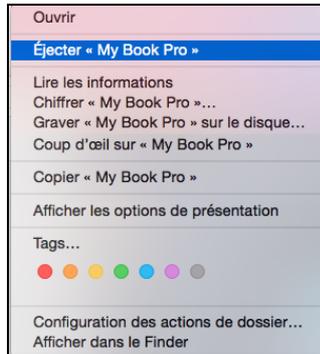
Si vous avez besoin de supprimer ou de réinstaller le logiciel WD sur votre ordinateur, ou si vous devez déplacer l'appareil vers un autre ordinateur et y installer le logiciel, vous devrez restaurer le logiciel WD et l'image du disque sur les disques durs de votre appareil. Pour cela, après avoir effacé ou reformaté les disques durs, rendez-vous sur <http://support.wd.com> et consultez la réponse n° 7 dans la Base de connaissances.

Démontage des disques de l'appareil en toute sécurité

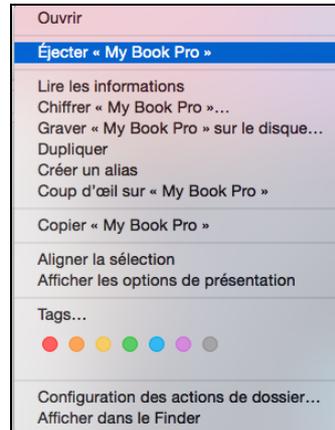
ATTENTION! Pour éviter une perte de données, fermez toutes les fenêtres et applications actives avant d'arrêter ou de débrancher les disques de l'appareil.

Utilisez l'icône de bureau ou la liste du Finder du My Book Pro pour déconnecter les disques durs de l'appareil en toute sécurité :

1. Cliquez avec le bouton droit sur le Finder du My Book Pro ou sur son icône de bureau et sélectionnez **Éjecter « My Book Pro »** :



Affichage de la liste du Finder



Affichage de l'icône du bureau

2. Si vous avez converti votre appareil en disques individuels, éjectez les deux volumes 1 et 2.
3. Attendez que la liste du Finder ou l'icône du bureau disparaisse avant de déconnecter l'appareil.

4

Remplacement d'un disque

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

- Déterminer quel disque est en panne
- Contacteur l'assistance technique WD
- Retirer et remplacer un disque

Déterminer quel disque est en panne

Que l'application soit en cours d'exécution ou non, le logiciel WD Drive Utilities contrôle le bon fonctionnement des disques durs de votre My Book Pro. Quand un disque tombe en panne, l'utilitaire affiche un message d'avertissement :



Vérifiez l'état des voyants du disque à l'avant de l'appareil. Si un des voyants est allumé en rouge en continu, ce disque dur est en panne.

Si le voyant d'état n'indique pas un disque en panne :

1. Cliquez soit sur **Lancer WD Drive Utilities** sur le message d'erreur ou sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher la boîte de dialogue Diagnostic de l'écran WD Drive Utilities (voir Figure 4 page 12).
2. Si vous avez plusieurs appareils pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui qui présente des problèmes de configuration.
3. Cliquez sur **Gestion RAID > État RAID** et consultez les informations sur l'état :
 - Si l'état d'un des disques durs n'est pas En ligne, alors ce disque dur est en panne.
 - Si l'état du RAID est Inconnu, et si l'état des deux disques durs est En ligne, retirez et remplacez les deux disques car ils ne sont pas compatibles.

La réinitialisation des disques à leur configuration initiale permet d'effacer l'indication d'état RAID Inconnu.

Contacteur l'assistance technique WD

Une fois que vous avez identifié le disque en panne, allez sur <http://support.wd.com> et consultez la réponse n° 8644 de la Base de connaissances pour savoir comment obtenir un disque dur de remplacement. Pour prendre contact avec l'assistance technique, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le numéro de série de votre appareil My Book Pro
- La date d'achat
- Le numéro de série de chaque disque dur internet que vous voulez remplacer.

Voir Étapes 1 à 5 de la procédure suivante pour découvrir comment retirer le disque pour obtenir son numéro de série.

Retirer et remplacer un disque

Votre appareil My Book Pro est un appareil dont la maintenance peut être en partie effectuée par l'utilisateur. Vous pouvez facilement remplacer les disques durs dans l'appareil.

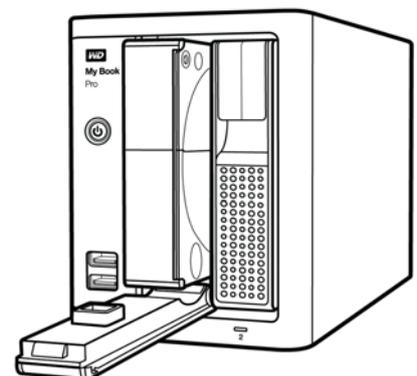
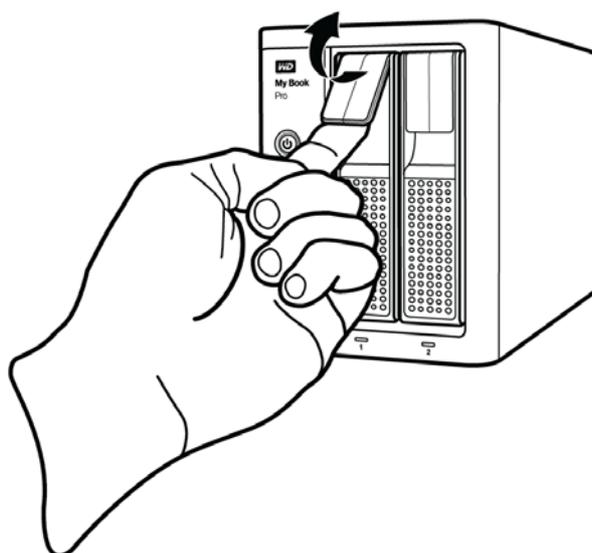
Important: utilisez exclusivement des disques durs WD Black™ pour remplacer les disques durs du boîtier de votre appareil My Book Pro. Les deux disques durs doivent également être neufs et avoir la même capacité que le disque dur qui est tombé en panne. Les configurations RAID nécessitent que les deux disques aient la même capacité. L'utilisation d'un autre disque dur ou d'une autre capacité annule la garantie de votre My Book Pro.

Une fois le disque dur de remplacement reçu, remplacez le disque défectueux comme suit :

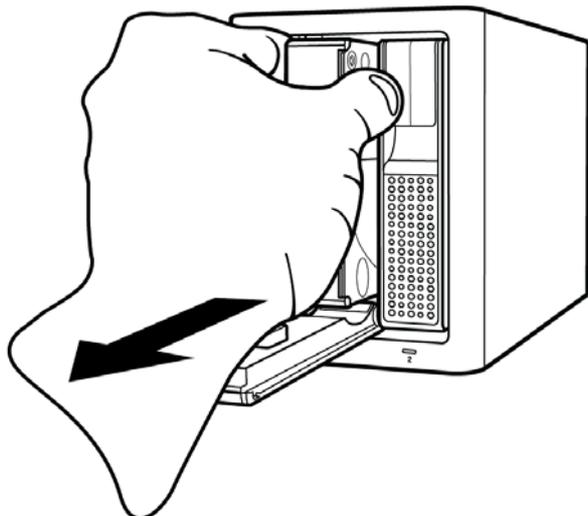
1. Si l'appareil est toujours opérationnel, démontez les disques durs de façon sécurisée de votre ordinateur.
-
2. **Important :** pour éviter des problèmes de décharge électrostatique, mettez-vous à la terre en touchant un objet métallique posé à terre avant de manipuler l'appareil.
-
3. Si votre appareil a été reconfiguré en mode RAID 1 (miroir), vous pouvez « échanger les disques à chaud » sans éteindre et débrancher l'appareil. Dans ce cas, passez à la section Étape 4.

Si votre appareil se trouve dans le mode d'origine ou par défaut RAID 0 (bandes) ou a été reconfiguré en mode Disques individuels (JBOD) :

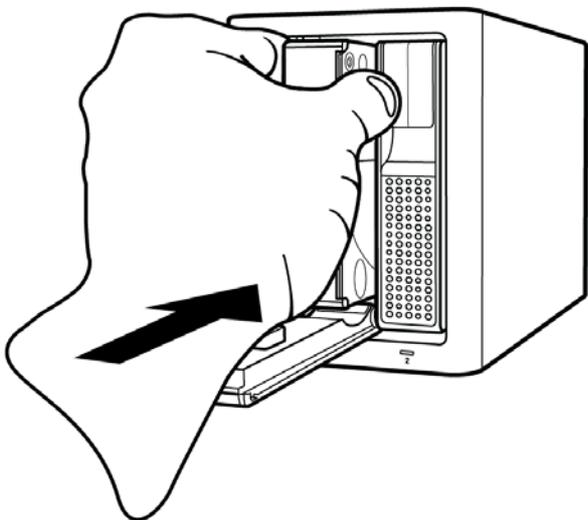
- a. Débranchez les câbles USB des connecteurs de ports situés à l'avant du boîtier de l'appareil.
 - b. Déconnectez les câbles d'interface des ports d'interface situés à l'arrière du boîtier de l'appareil.
 - c. Déconnectez le câble de l'adaptateur secteur du connecteur d'alimentation.
 - d. Placez l'appareil sur une surface propre et stable.
4. Soulevez le levier du verrou et abaissez le capot du disque dur en panne.



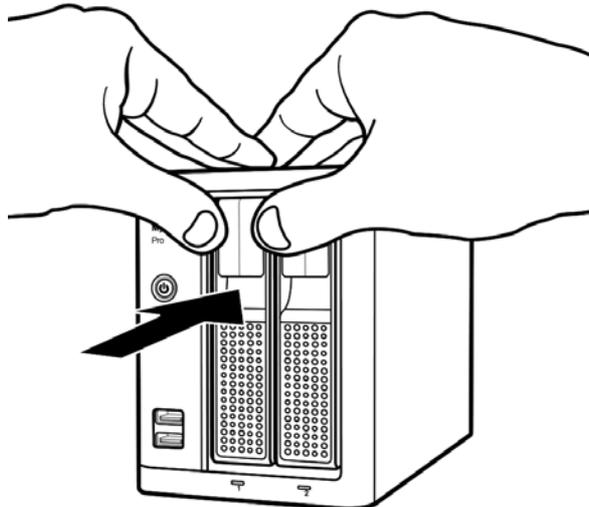
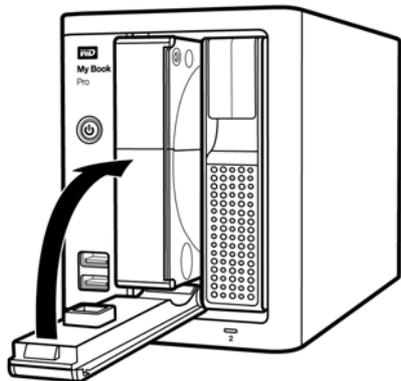
5. Retirez le disque en panne :



6. Placez le disque de remplacement en positionnant la carte de circuit imprimé non protégée à gauche, puis faites le glisser dans le logement du disque :



7. Levez le capot du disque et appuyez pour enclencher le verrou :



8. Si le logiciel WD Drive Utilities n'est pas en cours d'exécution, cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher la boîte de dialogue Diagnostic de l'écran WD Drive Utilities (voir Figure 4 page 12).
9. Si votre appareil se trouve dans le mode d'origine ou par défaut RAID 0 (bandes) ou a été reconfiguré en mode Disques individuel (JBOD) :
 - a. Reconnectez le câble de l'adaptateur secteur du connecteur d'alimentation à l'arrière de l'appareil.
 - b. Reconnectez les câbles d'interface.
 - c. Reconnectez les câbles USB qui étaient connectés aux connecteurs de ports situés à l'avant du boîtier de l'appareil.
10. Selon la configuration de votre appareil :

Si votre appareil est configuré en
Un ensemble de disques agrégés par bandes (RAID 0)	<p>La liste du Finder et l'icône du bureau du My Book Pro ne réapparaissent pas. Dans ce cas :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Si vous avez plusieurs appareils compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui avec le disque que vous avez remplacé sur l'écran WD Drive Utilities et cliquez sur Gestion RAID > État RAID pour afficher l'état de l'appareil. b. Vérifiez que l'état affiché indique : <ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration actuelle — RAID 0 (bandes) ■ État RAID — Impossible d'accéder aux données ■ État du disque 1 et État du disque 2 — Inconnu pour le disque que vous avez remplacé et En ligne pour l'autre disque <p>Cette indication signifie que vous devez reconfigurer votre ensemble de disques RAID 0.</p> c. Cliquez sur Configuration et suivez la procédure de configuration de l'appareil dans « Modification de la configuration de l'appareil », en commençant par l'Étape 4 page 18 pour reconfigurer l'ensemble de disques RAID 0 agrégés par bandes. d. Une fois la configuration terminée, la liste du Finder et l'icône du bureau de votre My Book Pro réapparaissent. e. Cliquez sur Etat RAID et vérifiez que l'état affiché indique : <ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration actuelle — RAID 0 (bandes) ■ État RAID — Opérationnel ■ État du disque 1 — En ligne ■ État du disque 2 — En ligne <p>Votre appareil est prêt à l'emploi.</p>

(Suite)

Si votre appareil est configuré en
Un ensemble de disques en miroir (RAID 1)	<p>L'appareil My Book Pro détecte que le disque dur remplacé est une cible de reconstruction, et lance automatiquement la fonction de reconstruction automatique pour reconstruire l'ensemble de disques en miroir.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vérifiez que la liste du Finder et l'icône du bureau de votre appareil My Book Pro réapparaissent. Si vous avez plusieurs appareils compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui avec le disque que vous avez remplacé sur l'écran WD Drive Utilities et cliquez sur Gestion RAID > État RAID pour afficher l'état de l'appareil. Lors de la reconstruction, l'affichage de l'état indique : <ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration actuelle — RAID 1 (miroir) ■ État RAID — Reconstruction, accompagnée d'un pourcentage de progression ■ État du disque 1 et État du disque 2 — Reconstruction du disque pour le disque que vous avez remplacé et En ligne pour l'autre disque Vous n'avez pas besoin d'attendre la fin de l'opération de reconstruction, car celle-ci peut prendre des heures. Comme indiqué, vos données sont disponibles sur l'autre disque dur et vous pouvez toujours y accéder. Quand l'opération est terminée, l'état de l'appareil affiche les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration actuelle — RAID 1 (miroir) ■ État RAID — Opérationnel ■ État du disque 1 — En ligne ■ État du disque 2 — En ligne <p>Votre appareil est prêt à l'emploi.</p>

(Suite)

Si votre appareil est configuré en
Disques durs individuels (JBOD)	<p>a. Vérifiez que la liste du Finder et l'icône du bureau du disque My Book Pro que vous <i>n'avez pas</i> remplacé réapparaissent.</p> <p>La liste du Finder et l'icône de bureau pour le nouveau disque ou le disque de remplacement n'apparaissent pas, car vous devez le configurer à l'aide de la fonction Configuration de gestion du RAID de WD Drive Utilities.</p> <p>b. Si vous avez plusieurs appareils compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui avec le disque que vous avez remplacé sur l'écran WD Drive Utilities et cliquez sur Gestion RAID > État RAID pour afficher l'état de l'appareil.</p> <p>c. Vérifiez que l'état affiché indique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration actuelle — Disques durs individuels (JBOD) ■ État RAID - Opérationnel ■ État du disque 1 et État du disque 2 — Nouveau disque pour le disque que vous avez remplacé et En ligne pour l'autre disque <p>d. Cliquez sur Configuration et suivez la procédure de configuration commençant à l'Étape 4- b page 18 pour configurer le nouveau disque.</p> <p>e. Quand l'opération de configuration est terminée, vérifiez que la liste du Finder et l'icône de bureau pour le disque de remplacement réapparaissent.</p> <p>f. Cliquez sur État RAID et vérifiez que l'affichage de l'état indique :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Configuration actuelle — Disques durs individuels (JBOD) ■ État RAID — Opérationnel ■ État du disque 1 — En ligne ■ État du disque 2 — En ligne <p>Votre disque de remplacement est prêt à l'emploi.</p>

11. Visitez support.wd.com et cherchez dans la base de connaissances la réponse n°

- 7 pour plus d'informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD et de l'image du disque
- 8644 pour plus d'informations sur le retour d'un disque défectueux.

Important: Ne démontez pas le disque interne et les composants de fixation associés. Renvoyez l'ensemble de disque complet et intact à WD.

5

Utilisation de l'appareil avec un ordinateur Windows

Les disques durs de l'appareil My Book Pro sont initialement formatés sous forme de partitions HFS+J pour une compatibilité avec tous les systèmes d'exploitation Mac OS X. Pour pouvoir utiliser l'appareil avec des ordinateurs Windows, vous devez le reformater dans l'un des deux formats suivants :

- ExFAT
- NTFS

ATTENTION! Le reformatage de l'appareil efface l'ensemble de son contenu. Si vous avez déjà enregistré des fichiers sur votre appareil, sauvegardez-les avant le reformatage.

Si vous voulez utiliser
ExFAT	<ol style="list-style-type: none"> 1 Utilisez soit la fonction Effacement de disque, soit la fonction de configuration de gestion RAID du logiciel WD Drive Utilities <i>sur votre ordinateur Mac</i> pour reformater les partitions des disques de l'appareil en exFAT. 2 Démontez en toute sécurité les disques de l'appareil, puis débranchez l'appareil de votre ordinateur Mac. 3 À partir de votre ordinateur Windows pris en charge, allez à : http://support.wd.com 4 Téléchargez et installez la dernière version Windows du logiciel WD Drive Utilities. 5 Branchez votre appareil My Book Pro à votre ordinateur Windows comme expliqué dans « Connexion et prise en main » page 7. 6 Si un écran de l'assistant Nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur Annuler pour le fermer. Le logiciel WD installe le pilote approprié pour votre appareil. 7 Vérifiez que l'appareil apparaît dans la liste de l'utilitaire de gestion de fichiers de votre ordinateur et à l'écran de WD Drive Utilities sous Windows. <p>Vous pouvez maintenant utiliser votre My Book Pro sur votre ordinateur Windows.</p>

(Suite)

Si vous voulez utiliser
NTFS	<ol style="list-style-type: none"> 1 Démontez en toute sécurité les disques de l'appareil, puis débranchez l'appareil de votre ordinateur Mac. 2 Depuis votre ordinateur Windows, allez à : http://support.wd.com 3 Téléchargez et installez la dernière version Windows du logiciel WD Drive Utilities. 4 Branchez votre appareil My Book Pro à votre ordinateur Windows comme expliqué dans « Connexion et prise en main » page 7. 5 Si un écran de l'assistant Nouveau matériel détecté apparaît, cliquez sur Annuler pour le fermer. Le logiciel WD installe le pilote approprié pour votre appareil. 6 Vérifiez que l'appareil apparaît à l'écran de WD Drive Utilities sous Windows. 7 Utilisez soit la fonction Effacement de disque, soit la fonction configuration de la gestion RAID du logiciel WD Drive Utilities sous Windows pour reformater les disques durs de l'appareil My Book Pro en partitions NTFS. <p>Vous pouvez maintenant utiliser votre My Book Pro sur votre ordinateur Windows.</p>

A

Informations sur la conformité et la garantie

Cette annexe est composée des rubriques suivantes :

- Conformité réglementaire
- Conformité environnementale (Chine)
- Informations de garantie (Toutes les régions sauf l'Australie et la Nouvelle Zélande)
- Informations de garantie (Australie et Nouvelle Zélande)

Conformité réglementaire

Appareil de classe B selon la FCC

Le fonctionnement de cet appareil est sujet aux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment une interférence qui peut causer un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peuvent causer des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision. Cependant, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil produit des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en rallumant l'appareil, nous vous encourageons à essayer de corriger ces interférences par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Raccordez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien ou installateur agréé pour de l'assistance.

Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut faire perdre votre droit d'utiliser cet appareil.

Déclaration ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Canadian ICES-003 Class B.

Conformité de sécurité

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformité CE pour l'Europe

Le symbole CE sur l'appareil indique la conformité de cet appareil avec les directives applicables du Conseil de l'Union Européenne, dont les directives CEM (2004/108/EC), la directive sur les limites de tension (2006/95/EC). Une « déclaration de conformité » conforme aux directives applicables a été effectuée et est consultable chez Western Digital Europe.

Сведения для Таможенного Союза (только для России)

Уполномоченный представитель Изготовителя в странах Таможенного союза:

Московское представительство компании «Вестерн Диджитал (Ю-Кей) Лимитед» (Великобритания). Россия, 107023 г. Москва Семеновская пл, д. 1А

Дата изготовления указана на маркировке оборудования. (Manufacturing date marked on the equipment.)

Notice KCC (République de Corée seulement)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Conformité environnementale (Chine)

部件名称	有毒有害物质或元素					
	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Informations de garantie (Toutes les régions sauf l'Australie et la Nouvelle Zélande)

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. Si ce produit nécessite une réparation, vous pouvez prendre contact avec le détaillant auprès duquel vous l'avez acheté ou visiter notre site Web d'assistance sur les produits à l'adresse <http://support.wd.com/warranty/policy.asp> pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou sur l'obtention d'un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un retour non autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie sur les documents de retour. Votre carton et emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse <http://support.wd.com/warranty/policy.asp>. WD ne saurait être tenu responsable de la perte de données quelle qu'en soit sa cause, de la récupération de données perdues ni des données contenues dans tout produit qui viendrait en sa possession.

Garantie limitée

WD garantit que le produit dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. La durée de votre garantie limitée varie en fonction du pays d'achat du Produit. La durée de votre garantie limitée est de 2 ans dans la région Amérique du Nord, Centrale et du Sud, de 2 ans dans la région Europe, Proche-Orient et Afrique et de 3 ans dans la région Asie Pacifique, sauf obligation légale contraire. Cette période de garantie limitée débute à la date d'achat mentionnée sur la facture. WD ne saurait être tenu responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit a été volé chez WD, qu'il s'agit d'une imitation ou d'une contrefaçon, ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur <http://support.wd.com/warranty/policy.asp>), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD. Sous réserve des limitations ci-dessus, votre recours unique et exclusif en garantie sera pendant la durée de la garantie mentionnée ci-dessus et au choix de WD, la réparation ou le remplacement du produit.

La garantie limitée de WD est exclusive de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf. Les recours mentionnés ici remplacent a) tout autre recours ou garantie, explicite, implicite ou contractuel, y compris mais sans limitation la garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier et b) toute obligation ou responsabilité de WD concernant des dommages notamment, mais sans limitation accidentels, accessoires ou spéciaux, ou toute perte financière, de bénéfice ou frais, perte de données survenant suite ou en liaison avec l'achat, l'utilisation ou le fonctionnement du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux États-Unis, certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et n'est pas exclusive de la garantie légale qui peut varier d'un état à l'autre.

Informations de garantie (Australie et Nouvelle Zélande)

Aucun élément de cette garantie ne modifie ou n'exclut vos droits légaux tels que définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Cette garantie met en avant la démarche de WD qui préfère les résolutions les plus rapides et les plus simples pour toutes les parties quant aux plaintes de garantie.

Aucune autre garantie d'aucune sorte, ni explicite ni implicite, y compris mais sans limitation les garanties contenues dans le Sale of Goods Act, ne concerne le Produit. Si vous achetez votre Produit en Nouvelle Zélande pour une fin commerciale, vous reconnaissez et acceptez que le New Zealand Consumer Guarantees Act n'est pas applicable. En Australie, nos produits sont fournis avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues par les termes de la Australian Consumer Law. Vous pouvez prétendre à un remplacement ou à un remboursement et à une compensation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous pouvez également prétendre à une réparation ou à un remplacement d'un produit si le produit a un défaut de qualité évident et si ce défaut n'est pas un défaut majeur. Ce qui est considéré comme un défaut majeur sort du champ de la Australian Consumer Law.

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. En cas de problème, merci de nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce Produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou via notre service d'assistance par e-mail sur <http://support.wd.com>. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphone présentés en tête de ce document.

Si vous souhaitez envoyer une réclamation, vous devez d'abord contacter l'intermédiaire à qui vous avez originellement acheté le Produit. Si vous ne pouvez pas contacter l'intermédiaire auprès duquel vous avez acheté le Produit, visitez notre site web d'assistance concernant les produits à l'adresse <http://support.wd.com> pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou sur l'obtention d'un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un retour non autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Si après la réception d'une réclamation sous cette garantie, WD ou l'intermédiaire doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le Produit avec un Produit équivalent ou meilleur ou rembourser le montant du Produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie. Les avantages dont vous pouvez bénéficier sous cette garantie s'ajoutent aux autres droits et recours définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act.

Votre carton et emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
E-mail : support@wd.com

Garantie

WD garantit que le Produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. Le terme de votre garantie est de 3 ans en Australie et en Nouvelle Zélande, sauf législation contraire. Le terme de votre période de garantie débute à la date d'achat mentionnée sur la facture d'un distributeur autorisé ou d'un détaillant autorisé. Une preuve d'achat est requise pour être éligible pour cette garantie et pour établir la date de début de cette garantie. Le service de garantie ne sera pas fourni, sauf si le Produit est retourné à un distributeur autorisé, à un détaillant autorisé ou à un centre de retour WD autorisé de la zone où les produits WD ont d'abord été livrés. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit (i) n'a pas été acheté chez un distributeur autorisé ou à un revendeur autorisé, (ii) n'a pas été utilisé en accord avec les spécifications et les instructions, (iii) n'a pas été utilisé pour la fonction pour laquelle il a été conçu, ou si (iv) il a été chez volé à WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, y compris du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur <http://support.wd.com>), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD.

LES PRODUITS SONT DES OBJETS COMPLEXES ET FRAGILES QUI PEUVENT TOMBER EN PANNE (A) EN RAISON DE CAUSES TIERCES, NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER EN RAISON D'UNE MAUVAISE MANIPULATION, D'UNE EXPOSITION À LA CHALEUR, AU FROID ET À L'HUMIDITÉ ET AUX PANNES D'ALIMENTATION OU (B) EN RAISON DE DÉFAUTS INTERNES; CES PANNES PEUVENT ENTRAÎNER LA PERTE, LA DÉGRADATION, LA SUPPRESSION OU L'ALTÉRATION DES DONNÉES. NOTEZ QUE VOUS SEREZ CONSIDÉRÉ COMME RESPONSABLE DE LA PERTE, DE LA DÉGRADATION, DE LA SUPPRESSION OU DE L'ALTÉRATION DES DONNÉES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, ET DE LA SAUVEGARDE ET DE LA PROTECTION DES DONNÉES CONTRE TOUTE PERTE, DÉGRADATION, SUPPRESSION OU ALTÉRATION. VOUS ACCEPTEZ DE SAUVEGARDER CONTINUUELLEMENT TOUTES LES DONNÉES SUR LE PRODUIT ET D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE AVANT DE DEMANDER TOUT SERVICE GENERAL ET ASSISTANCE TECHNIQUE A WD.

En Australie, si le produit n'appartient pas au type de produit normalement obtenu pour une utilisation ou une consommation personnelles, domestiques ou privées, et dans la mesure où cela est juste et raisonnable, WD limite sa responsabilité à remplacer le Produit ou à fournir un Produit équivalent ou meilleur.

Cette garantie s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue. Cette garantie est exclusive aux fabricants de WD et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf.

Licence GNU GPL (General Public License)

Le logiciel intégré dans ce produit peut inclure un logiciel d'autres fournisseurs régi par les droits d'auteur attribués sous licence GPL (« logiciel GPL ») et non sous la licence utilisateur final de Western Digital. Conformément à la licence GPL, si applicable :

1) Le code source du logiciel GPL peut être téléchargé gratuitement à l'adresse <http://support.wd.com/download/gpl>, ou obtenu sur CD pour une somme modique à l'adresse <http://support.wd.com/download/gpl> ou en appelant l'Assistance client dans les trois ans à compter à la date de l'achat, 2) Vous pouvez réutiliser, redistribuer et modifier le logiciel GPL ; 3) Pour ce qui concerne exclusivement le logiciel GPL, celui-ci est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, dans toute la limite autorisée par la loi applicable ; et 4) Une copie de la licence GPL est incluse sur le CD livré, elle peut aussi être obtenue à l'adresse <http://www.gnu.org>, et se trouve aussi à l'adresse <http://support.wd.com/download/gpl>.

Toute modification ou falsification du logiciel, notamment et sans s'y restreindre tout logiciel Open Source, relève de votre propre responsabilité. Western Digital ne peut être tenu responsable d'aucune modification ou falsification. Western Digital ne prendra en charge aucun produit dans lequel vous avez tenté de modifier, ou avez modifié, le logiciel fourni par Western Digital.

Index

A

- Accessoires, en option 3
- Analyse complète du support 15
- Appareil de classe B selon la FCC 32
- ATTENTION
 - à propos de l'effacement des disques durs 19
 - à propos de la déconnexion du système 23

B

- Branchement de l'appareil 7

C

- Câble Thunderbolt 2
- Caractéristiques du produit 1
- Chine DEEE, conformité environnementale 33
- Compatibilité avec les systèmes d'exploitation 2
- Compatibilité du système d'exploitation 2
- Compatibilité système 2
- Configurations, RAID 1
- Conformité de sécurité 32
- Conformité environnementale, Chine DEEE 33
- Conformité ICES-003/NMB-003 32
- Conformité réglementaire 32
- Conformité, réglementaire 32
- Contenu de la boîte 2

D

- Déconnexion du système 23
- Démontage des disques en toute sécurité 23
- Description physique 3
- Dispositif
 - caractéristiques 1
 - compatibilité 3
 - connexion 7
 - fonction d'effacement de disque dur 19
 - formatages de disque 3
 - matériel 2
 - précautions de manutention 6
- Disque dur
 - vérification d'état et diagnostics 14, 15
- Drive Utilities
 - écran Enregistrer votre disque 22
 - fonction d'effacement de disque dur 19
 - fonction d'enregistrement de l'appareil 21
 - fonction de gestion du RAID 15

E

- Écran du logiciel WD Drive Utilities 12
- Effacement des disques durs 19
 - ATTENTION à propos de l'effacement des disques durs 19
- Ejecter les disques 23
- Enregistrement de l'appareil 21

F

- Fente de sécurité Kensington 6
- Formatages de disque dur 3

G

- Gestion du RAID
 - affichage de l'état 16
 - fenêtre Configuration 18
- GPL, logiciel 37

I

- Image du disque, télécharger et restaurer 22
- Informations sur la garantie 34, 35, 36
- Informations sur la garantie limitée 34

L

- Licence GNU 37
- Logiciel GPL 37
- Logiciel WD Drive Utilities
 - écran Enregistrer votre disque 22

M

- Modes RAID 1
 - configuration, modification 17
 - état, vérification 15

P

- Ports Thunderbolt 3, 4
- Précautions de manutention 6
- Précautions de manutention du système 6
- Procédure de remplacement d'un disque 24

R

- Remplacement d'un disque 24
- Restaurer l'image du disque logiciel 22

S

- Service après-vente 34, 35

T

- Test rapide du disque dur 14

V

- Vérification de l'état du disque 14

W

- WD
 - service 34, 35

Les informations fournies par WD sont considérées comme exactes et fiables ; toutefois WD n'assume aucune responsabilité pour leur utilisation ni pour toute infraction aux brevets ou autres droits de tiers conséquence de leur utilisation. Aucune licence ne vous est implicitement attribuée ni autrement concédée sur tout brevet ou droit de licence de WD. WD se réserve le droit de modifier les caractéristiques à tout moment sans préavis.

Western Digital, le logo WD et My Book sont des marques déposées, et WD Drive Utilities et Data Lifeguard sont des marques commerciales de Western Digital Technologies, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Thunderbolt et le logo Thunderbolt sont des marques déposées de Intel Corporation, enregistrées aux États-Unis et dans d'autres pays. Apple, Mac, OS X et Time Machine sont des marques de Apple, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Il est possible que d'autres marques appartenant à d'autres sociétés soient mentionnées. Les images peuvent être différentes du produit réel.

© 2015 Western Digital Technologies, Inc. Tous droits réservés.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705138-D00 Mai 2015