



HP NonStop Server kapacitetsplanering

HP Services

Teknisk information

Att fastställa de framtida kapacitetskraven i växande NonStop-system för bearbetning av onlinetransaktioner är mycket viktigt i dagens krävande affärsmiljö. Specialister på kapacitetsplanering kan uppskatta kraven för processor- och diskvolym baserat på din organisations tillväxtprognoser. Detta hjälper dig att planera, budgetera och projektera de kapitalinsatser som krävs för att uppnå de framtida målen.

Tjänsten HP NonStop kapacitetsplanering omfattar aktiviteter för att identifiera framtida kapacitetskrav, bygga en kapacitetsmodell och utarbeta en kapacitetsplan. När tjänsten slutförts kommer du att känna till effektiva metoder och tekniker för projektering av framtida maskinvarukrav.

Leveransen av tjänsten HP NonStop serverkapacitetsplanering är en femstegsprocess som beskrivs nedan. Mätdata och annan information om din organisations applikationsarkitektur och systemkonfiguration samlas in och används för att konstruera och kalibrera en NonStop(Tandem) kapacitetsplaneringsmodell (TCM). Modellen används för att förutsäga hur många processorer och logiska diskvolym som behövs för att hantera organisationens planerade tillväxt, med bibehållna krav på svarstider och servicenivå. Dokumentation utarbetas med beskrivningar av de viktigaste serviceåtgärderna, inklusive alla prognostiserade scenarier och specifika detaljer om modellkonstruktioner.

Den strukturerade femstegsmodellen som används för konsekvent leverans av kapacitetsplaneringstjänsten för NonStop omfattar följande:

- Planering och insamling av information: definierar problem, mål för servicenivåer och strategier för datainsamling
- Utformning av kapacitetsmodell: definierar transaktionsegenskaper och specifika modelleringsstrategier
- Kalibrering av kapacitetsmodell: säkerställer modellens noggrannhet och transaktionsdefinitioner
- Kapacitetsprognostisering: producerar en unik kapacitetsplan specifikt för din organisation och applikationen
- Rapportering: dokumenterar alla viktiga aktiviteter inom ramen för tjänsten samt specifik information om modellkonstruktionen

Tjänstens fördelar

- Tillhandahåller en kapacitetsplan baserad på faktiska applikationsmätetal och krav enligt den planerade framtida tillväxten i verksamheten
- Kapacitetsplaneringen görs utan gissningar, vilket gör möjliggör budgetering baserad på fakta
- Säkerställer att du har tillräcklig systemkapacitet för att uppfylla kraven på servicenivå gentemot användarna.
- Hjälper dig att undvika reaktiva situationer och tvivelaktiga kapacitetsplaneringsmetoder med en plan baserad på modellering med hjälp av köteori
- Ger en "vad-händer-om"-analys angående t.ex. applikationens prestanda på olika NonStop-processor- och disktyper, inklusive begränsningar av applikationens transaktionssvarstid

Tjänstens egenskaper – några exempel

- Planering och insamling av information
- Session med kundvägledning
- Utförande av tjänsten
- Projektledning

Tjänstens egenskaper

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Tjänst	Leveransspecifikationer
Planering och insamling av information	<p>En servicespecialist från HP planerar alla nödvändiga åtgärder och bokar leverans av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP eller HP:s auktoriserade tjänsteleverantör och kunden. Alla aktiviteter sker vardagar under HP:s ordinarie kontorstid.</p> <p>Under serviceplaneringen kommer HP att:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kommunicera med kunden och besvara kundens frågor angående leveransen av tjänsten• Verifiera, enligt en checklista inför leverans, att alla förutsättningar för tjänsten har uppfyllts• Planera in leveransen av tjänsten vid en överenskommen tidpunkt• Ta reda på när belastningen är som högst för att samla in mätdata och tillhandahålla skript för att påbörja mätningarna• Verifiera att det system där applikationen körs är väl justerat och balanserat innan mätningarna påbörjas
Session med kundvägledning	<p>HP:s servicespecialist genomför en vägledningssession med kunden i samband med att leveransen av tjänsten påbörjas på plats. Vägledningssessionen är ett formellt introduktionsmöte där kunden får bekanta sig med TCM-metoden för kapacitetsplanering och genomförs vanligtvis med nyckelmedlemmar i kundens applikationsutvecklings- och driftpersonal. Vägledningen är inte tänkt som en klassrumsaktivitet eller formell utbildning.</p> <p>Vägledningssessionen kan innehålla följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• HP ger en översikt över tjänsten och kapacitetsplaneringsmetoden• Kunden presenterar den affärsapplikation som ska modelleras och de nyckelmedlemmar i personalen som deltar i serviceaktiviteterna• En genomgång av de föreslagna applikationstransaktioner som ska modelleras• En genomgång av den taktiska planen och schemat för HP NonStop kapacitetsplaneringstjänst• Inplanering av intervjuer med nyckelpersoner i kundens personal i syfte att samla in relevant information
Utförande av tjänsten	<p>Utförandet av tjänsten omfattar följande åtgärder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentation av agendan och schemat för serviceleveransen• Installation av de programvaru- och maskinvaruverktyg som krävs• Genomgång av specifika applikationsdetaljer, inklusive dokumentation och prioritering av mål• Fastställande av en strategi för kapacitetsplaneringsmodellering och de affärstransaktioner som ska modelleras• Konstruktion av en kontrollfil för processkategorisering och utformning av en modell för arbetsbelastningsfördelning• Validering av mätetal för transaktionsfördelning och modellkalibrering• Utformning av en prestandamodell utifrån kvalificerad mätning• Framställning av en eller flera kapacitetsprognoser baserade på kundens tillväxtplaner och svarstidskrav utifrån den resulterande kapacitetsplaneringsmodellen

Tjänstens egenskaper

Tabell 1. Tjänstens egenskaper (forts)

Tjänst	Leveransspecifikationer
Projektledning	<p>Den servicespecialist från HP som levererar tjänsten ansvarar i regel även för projektledning. På begäran kan dock en särskild projektledare delta i projektet på distans.</p> <p>Projektledaren kommer att:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hantera de resurser som krävs för att leverera tjänsten• Gå igenom kundens ansvarsområden och andra krav för att underlätta leveransen av tjänsten• Underlätta genomförandet av en undersökning av anläggningen i syfte att identifiera de förutsättningar som måste vara uppfyllda innan tjänsten levereras• Utarbeta en projektplan som definierar omfattningen av den tjänst som ska levereras• Agera som en förbindelselänk och en samlad kontaktpunkt mellan serviceleveransresurserna och kundens organisation• Utarbeta ett projektschema och leda projektet i enlighet med de definierade tidsramarna

Förutsättningar

Kunden måste:

- Vara en nuvarande HP NonStop-serverkund och köra den applikation som ska modelleras aktivt på en NonStop-produktionsplattform
- Fullgöra sina förpliktelser enligt arbetsbeskrivningen
- Ge HP:s servicespecialist följande information innan tjänsten påbörjas:
 - Översikt över systemet
 - Grundläggande översikt över applikationen
 - Beskrivning av de viktigaste transaktionerna som ska modelleras
 - Beskrivning av databasen
 - Systemstatistik och mätningar (HP tillhandahåller en rutin/ett skript för att samla in dessa data)
- Erhålla en licens för och installera mättningsprogramvaran. Eftersom tjänsten inte omfattar en licens för TCM- eller MeasTCM-programvaran, kommer HP att installera dessa verktyg på kundens system endast för att använda dem under leveransen av tjänsten. De kommer att tas bort när tjänsten har slutförts. Kunder som önskar ha möjlighet att underhålla och manipulera TCM-modellen av applikationen måste erhålla en licens för både TCM- och MeasTCM-programvaran.
- HP rekommenderar starkt att kunden genomgår en formell utbildning i användningen av TCM. Via en utbildningssession med "Modeling With TCM" kan detta ombesörjas före eller under leveransen av tjänsten. HP rekommenderar att kunden bekantar sig med TCM-baserad modellering genom att noggrant läsa igenom TCM-manualen innan tjänsten levereras. Detta säkerställer att HP kan slutföra tjänsten i tid och att kunden får maximalt utbyte av tjänsten.

Begränsningar av tjänsten

Följande ingår inte i tjänsten men kan tillhandahållas genom relaterade tjänster eller mot extra kostnad:

- En licens för TCM-, MeasTCM- eller mättningsprogramvaran.
- Utvärdering av prestandan eller justering av systemet – det förutsätts att system är väljusterat. HP lämnar gärna offert på tjänsten NonStop Performance and Tuning för att säkerställa att kunden får maximalt utbyte av det installerade systemet och det kapital som investerats.
- Konfigurering av eventuella extra programvaruprodukter som servicespecialisten inte specifikt kräver för att leverera tjänsten.
- Eventuella tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument eller i en tillhörande arbetsbeskrivning.

Följande begränsningar gäller särskilt TCM-funktionaliteten:

- TCM beräknar endast svarstiden för CPU- och diskkomponenter. Det beräknar inte svarstiden från början till slut, där även kommunikationslinjetiden ingår.
- TCM modellerar inte minne, diskkontrollrar eller diskutrymme. TCM förutsätter att inget av detta utgör en flaskhals.

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP för att planera leveransen inom 90 dagar efter köp av tjänsten.
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning kommer att göra alla godkännanden, omgående tillhandahålla information, finnas till hands för att underlätta leverans av tjänsten, hantera interna frågor relaterade till kundens miljö och ge sitt godkännande för att verifiera att tjänsten har levererats.
- Tillhandahålla IT-administrationsresurser (inom applikationsutveckling och systemoperationer) för att samla in nödvändig information om kundens applikationsarkitektur och drifts- eller verksamhetsrelaterade mål, samt eventuella andra särskilda krav, samt utföra nödvändiga konfigurationsåtgärder för att underlätta leveransen av tjänsten.
- Anlita och tillhandahålla en leverantörs- eller tredjepartsresurs som kan beskriva specifika detaljer i applikationsarkitekturen, om kunden själv inte har personal med denna kompetens.
- Säkerställa att en eller flera personer som kan ge åtkomst på administratörsnivå till de system där arbetet ska utföras är tillgängliga vid alla tidpunkter under leveransen av tjänsten.
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras.
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar.

Allmänna bestämmelser

- HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.
- Delar av tjänsten levereras på distans eller på plats, efter HP:s eget val.
- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.
- HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Tjänsten är endast tillgänglig under HP:s lokala kontorstid, såvida inget annat överenskommit med HP eller HP:s auktoriserade serviceleverantör. Tjänster som levereras vid andra tidpunkter kan vara belagda med extra avgifter.
- Leveransen av tjänsten kan kräva användning av verktyg som ägs av HP eller av tredje part (maskinvara eller programvara) som HP använder under licens. Sådana verktyg används medan tjänsten utförs och kommer att tas bort när leveransen slutförts. De här verktygen är endast avsedda att användas av HP:s servicespecialister när tjänsten levereras och kunden får inte självständigt använda dessa verktyg på något sätt. Även följande villkor gäller:
 - Inga rättigheter, ingen äganderätt, inget intresse och ingen licens under upphovsrätt, patent, affärshemlighet, rättigheter till kretsmönster (mask work) eller annan immateriell äganderätt beviljas kunden eller förutsätts genom användning av något verktyg som ägs av HP eller tredje part på kundens anläggning, och kunden beviljas ingen rätt att göra någon form av kopior av verktyg som ägs av HP eller tredje part.
 - Kunden får inte bakåtassemblera, bakåtkompilera eller på annat sätt erhålla eller försöka erhålla källkoden till verktyg som ägs av HP eller tredje part, helt eller delvis.
 - Kunden ska vara införstådd med att när HP NonStop kapacitetsplaneringstjänst slutförs eller avslutas kommer HP att ta bort alla kopior av de verktyg som ägs av HP eller tredje part från kundens system och anläggning.

Ytterligare information

Ytterligare information om HP:s tjänster kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats:

www.hp.com/services/always-on

Koppla upp dig

hp.com/go/getconnected

Aktuella drivrutiner samt support- och säkerhetsmeddelanden från HP levereras direkt till ditt skrivbord

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

Det här databladet lyder under HP:s allmänna försäljningsvillkor, eller om tillämpligt, kundens köpavtal med HP.

4AA0-3184SVE, februari 2012

