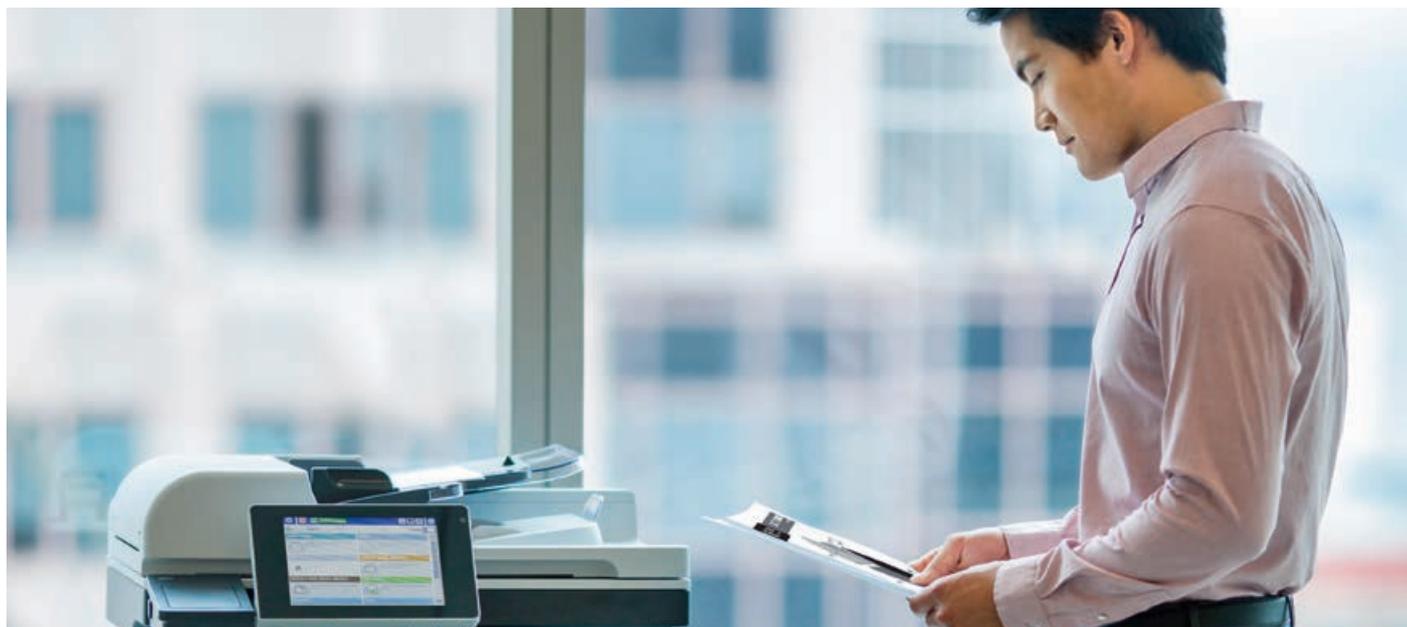


La solution en bref

Augmentez votre efficacité. Réduisez les temps d'immobilisation.



Service HP de maintenance préventive sur site pour les imprimantes



Les entreprises d'aujourd'hui font confiance à la vitesse et à l'efficacité des imprimantes HP LaserJet. Pour vous aider à protéger votre investissement en imprimantes, réduire les périodes d'indisponibilité et booster votre efficacité, HP propose des services pour le matériel comprenant la maintenance préventive.

Ces Services HP Care Pack ont été conçus pour les clients qui souhaitent que les réparations matérielles et les remplacements de kits pour leurs imprimantes soient effectués rapidement. Plutôt que d'être programmé à des intervalles réguliers, le service est activé lorsqu'une alerte s'affiche ou que le nombre de pages imprimées avec le kit atteint un certain seuil.

Profitez d'un support technique sur site bien pratique

HP s'engage à vous offrir un service de réparation et de maintenance professionnel pour votre matériel d'impression et d'imagerie. En plus des réparations sur site, ce nouveau service donne des avertissements proactifs lorsque le remplacement des kits de maintenance et une vérification du fonctionnement de l'imprimante sont nécessaires.¹

Lors de ces interventions sur site, la procédure de maintenance préventive et de remplacement du kit est suivie, en plus de l'entretien de base des imprimantes et des vérifications visuelles spécifiques, notamment pour les rouleaux d'acheminement du papier et l'état du système de fusion et des rouleaux.

Gardez l'esprit tranquille

Simple à gérer : un seul Service Care Pack couvrant la maintenance préventive, le remplacement des kits et la prise en charge des réparations. Avec la maintenance préventive, vous pouvez :

- Augmenter la productivité et le temps de disponibilité
- Profiter d'un support technique sur site
- Prolonger la durée de vie de l'imprimante et assurer un niveau de qualité d'impression élevé grâce à une maintenance adéquate
- Augmenter votre retour sur investissement en matière d'impression et améliorer la rentabilité de votre personnel ultra qualifié en lui évitant de consacrer du temps à la maintenance des imprimantes
- Réduire le risque de coûts de réparation et de maintenance imprévus. Avec ce service, le remplacement des kits



**Care Pack
Services**

de maintenance sur une période de trois ans coûte en moyenne moins cher que le prix d'une seule intervention.

- Avoir l'assurance que votre imprimante bénéficiera d'un entretien professionnel selon des normes de qualité élevées

Protégez votre investissement

La maintenance préventive avec remplacement de kits et support technique matériel sur site garantit la protection de votre investissement. La couverture de votre imprimante inclut :

- Trois à cinq ans de support technique du matériel à un coût fixe, avec une intervention le jour ouvré suivant pour réparer votre imprimante HP LaserJet. HP prend en charge l'ensemble de la main-d'œuvre, des pièces, des déplacements et des matériaux nécessaires au bon fonctionnement de votre imprimante. Pour les problèmes techniques ne pouvant être résolus à distance, un technicien se rendra sur place le jour ouvré suivant votre appel.
- Les kits de fusion, de transfert et de nettoyage ou des kits de maintenance du chargeur automatique de documents seront remplacés pendant trois ans si une alerte s'affiche sur l'imprimante. Cette alerte indique si votre compteur de maintenance arrive dans les derniers 10 % du cycle de remplacement du kit.
- L'intervention est déclenchée par l'alerte de l'imprimante ou le nombre de pages imprimées. HP prend ensuite rendez-vous pour venir remplacer le kit et en profiter pour nettoyer l'imprimante et faire les vérifications spécifiques destinées à assurer la qualité d'impression. Tous les composants de maintenance sont fournis par HP.

Simple à utiliser

Profiter d'un support technique sur site du matériel ou d'une maintenance préventive est simple et rapide. En cas de problème ou de panne, il vous suffit d'appeler votre contact de support technique.

HP fournit ensuite une assistance technique et vous aide à résoudre le problème. Si le problème ou la panne ne peut pas être résolu à distance, ou si une alerte sur l'imprimante indique

qu'un kit de maintenance doit être remplacé, votre contact de support technique HP organisera une visite sur place.

La procédure de maintenance préventive est ensuite effectuée en même temps que l'entretien de l'imprimante et les vérifications visuelles spécifiques.

La qualité HP à un prix accessible

HP est depuis longtemps conscient de la nécessité d'offrir différents niveaux de support aux différents types d'utilisateurs et d'entreprises. C'est pourquoi nous proposons une gamme complète de programmes de support souples pour répondre aux besoins divers des particuliers, des bureaux standard ou des centres de serveurs avec des données critiques.

Profitez de la souplesse des services HP

En matière de technologie, il existe souvent différents types et niveaux de produits dans chaque entreprise. Les Services HP Care Pack, notamment la maintenance préventive, reflètent cette situation et perpétuent notre engagement à proposer un niveau de service adapté à chaque besoin de support.

Pour en savoir plus

Votre représentant HP ou votre revendeur agréé HP peut vous donner des informations détaillées sur chaque HP Care Pack, notamment sur la maintenance préventive et l'ensemble des options de Services HP Care Pack. Vous trouverez également plus d'informations sur hp.com/go/cpc.

Informations sur la commande

Contactez votre revendeur habituel pour en savoir plus sur la gamme de niveaux de service de trois à cinq ans pour nos gammes moyenne et supérieure d'imprimantes multifonctions monochrome et couleur.

Abonnez-vous pour rester informé
hp.com/go/getupdated

©Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties pour les produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services.

Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles éventuelles qu'il contient.

Confirmation des marques déposées, si nécessaire.

¹ Maximum de trois kits remplacés pour les Care Packs de trois ans, de quatre kits pour ceux de quatre ans et de cinq kits pour ceux de cinq ans.

4AA3-5242FRE, mars 2014

