

Planification des capacités des serveurs HP NonStop



Services HP

Données techniques

Dans l'environnement professionnel actuel, les exigences sont telles qu'il faut pouvoir déterminer à l'avance les capacités matérielles nécessaires pour suivre l'évolution de vos systèmes NonStop de traitement des transactions en ligne. Les experts en planification des capacités sont capables d'estimer les besoins en processeurs et volumes de disques à partir des projections de croissance de votre entreprise. Cela vous permet de planifier, budgétiser et projeter les investissements à réaliser pour atteindre les prochains objectifs de votre entreprise.

Le service de planification des capacités HP NonStop regroupe plusieurs activités qui permettent d'identifier en amont les besoins capacitaires, et d'élaborer un modèle et un plan de capacité. À l'issue de la prestation, vous saurez quelles sont les méthodes et les techniques efficaces pour projeter vos futurs besoins matériels.

La mise en œuvre du service de planification des capacités des serveurs HP NonStop se déroule en cinq étapes, comme indiqué plus bas. Les données de mesure et autres informations recueillies sur l'architecture applicative et la configuration système de votre entreprise servent à bâtir et caler un modèle TCM (planification des capacités) NonStop. Ce modèle permet de prévoir le nombre de processeurs et de volumes de disques logiques nécessaires pour soutenir les projections de croissance de votre entreprise, dans le respect des exigences de temps de réponse et de niveaux de service. La documentation produite précise les principales activités prévues dans le cadre de la prestation, et notamment les scénarios prévisionnels et tous les détails relatifs à l'élaboration du modèle.

Vous trouverez ci-après le détail de l'approche en cinq étapes utilisée pour garantir la cohérence du service de planification des capacités NonStop :

- Planification et collecte de données : définition des problèmes, des objectifs de niveaux de services, et des stratégies de collecte de données
- Élaboration du modèle de capacité : définition des caractéristiques transactionnelles et des stratégies de modélisation spécifiques
- Calage du modèle de capacité : garantie de la précision du modèle et des définitions transactionnelles
- Prévision des capacités : production d'un plan de capacité unique correspondant à votre entreprise et à votre application
- Reporting : présentation de toutes les activités phares de la prestation et des détails de l'élaboration du modèle

Avantages du service

- Élaboration d'un plan de capacité fondé sur les indicateurs d'application réels et sur les exigences découlant des projections de croissance de l'entreprise
- Fiabilité accrue de la planification des capacités permettant de baser la budgétisation sur des éléments tangibles
- Garantie de disposer de capacités système suffisantes afin d'honorer les accords de niveaux de services passés avec vos utilisateurs
- Plan adossé à une modélisation de la théorie des files d'attente permettant d'éviter les situations réactives et les méthodes de planification des capacités contestables
- Analyse d'hypothèses à l'instar de l'analyse de la performance applicative sur différents types de processeurs et disques NonStop, en tenant compte des contraintes de temps de réponse des transactions applicatives

Caractéristiques du service

- Planification et collecte de données
- Session d'initiation du client
- Déploiement du service
- Gestion de projet

Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristiques du service

Désignation	Descriptif des prestations
Planification et collecte de données	<p>L'ingénieur HP planifie toutes les activités ainsi que le calendrier de la prestation d'un commun accord avec HP, ou un fournisseur de services HP agréé, et le Client. Toutes les activités se déroulent pendant les heures de bureau locales de HP, à l'exception des périodes de congés HP.</p> <p>La planification de la prestation comprend les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Communication avec le Client, incluant les réponses aux requêtes du Client concernant la prestation du service• Vérification du respect des prérequis à l'aide d'une liste de contrôle préalable• Planification de la prestation de service en commun accord avec le Client• Détermination de la ou des périodes de pointe pour la collecte des données de mesure et la fourniture de scripts nécessaires au lancement de la phase de mesures• Vérification du paramétrage et de l'équilibre du système sur lequel l'application s'exécute avant les premières mesures
Session d'initiation du Client	<p>Dès le début de la prestation sur site, l'ingénieur HP invite le Client à une session d'initiation. Il s'agit d'une réunion de lancement formelle qui présente la méthodologie TCM de planification des capacités au Client. Participent généralement à cette réunion, les collaborateurs clés des équipes de développement applicatif et d'exploitation du Client. Il ne s'agit pas d'un atelier pratique ou d'une formation formelle.</p> <p>Les thèmes abordés sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentation HP des services et de la méthodologie de planification des capacités• Présentation Client de l'application métier à modéliser et introduction des collaborateurs impliqués dans les activités du projet• Exposé des transactions applicatives proposées pour la modélisation• Examen du calendrier et du plan tactique du service de planification des capacités de HP NonStop• Prise de rendez-vous avec les collaborateurs clés chez le Client pour la collecte d'informations pertinentes
Déploiement du service	<p>Le déploiement comprend les prestations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Présentation du programme et du calendrier de la prestation de service• Installation des outils logiciels et matériels nécessaires• Examen des points spécifiques à l'application, y compris la documentation et la priorisation des objectifs• Élaboration de la stratégie de modélisation de la planification des capacités et définition des transactions métier à modéliser• Élaboration du fichier de contrôle pour la catégorisation des processus et création du modèle de répartition des charges• Validation des indicateurs de répartition des transactions et du calage du modèle• Création d'un modèle de performance à partir de mesures qualifiées• Exploitation du modèle de planification des capacités obtenu pour l'établissement d'un ou plusieurs prévisionnels de capacités en fonction des projections de croissance et des impératifs de temps de réponse du Client

Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristiques du service (suite)

Désignation	Descriptif des prestations
Gestion de projet	<p>L'ingénieur HP en charge du service assure en général la gestion du projet. Il est cependant possible de désigner un chef de projet qui participera au projet à distance.</p> <p>Le chef de projet :</p> <ul style="list-style-type: none">• gère les ressources nécessaires à la prestation du service ;• vérifie les responsabilités du Client et les autres exigences indispensables au bon déroulement de la prestation du service ;• facilite la réalisation d'une enquête sur site afin d'identifier les conditions à respecter avant le démarrage de la prestation ;• développe un plan de projet définissant le périmètre des services à fournir ;• joue le rôle de liaison et de point de contact unique entre les ressources côté prestataire et l'entreprise du Client ;• élabore le calendrier du projet et gère le projet conformément au calendrier défini.

Conditions requises pour le service

Le Client doit :

- être client d'un serveur HP NonStop au moment de la prestation et exécuter de manière active l'application à modéliser sur une plate-forme de production NonStop ;
- remplir ses obligations conformément au cahier des charges ;
- transmettre à l'ingénieur HP les renseignements suivants avant le début de la prestation :
 - Présentation générale du système
 - Présentation sommaire de l'application
 - Descriptif des principales transactions à modéliser
 - Descriptif de la base de données
 - Statistiques et mesures du système (HP fournit la routine ou le script pour récupérer ces données)
- obtenir une licence pour le logiciel Measure et l'installer. Bien que la licence pour le logiciel TCM ou MeasTCM ne soit pas comprise dans le service, HP installe ces outils sur le système du Client pour les utiliser pendant la durée de la prestation de ce service, et uniquement durant cette période. Ces outils seront supprimés à l'issue de la prestation. Les Clients qui souhaiteraient pouvoir maintenir et manipuler le modèle TCM de leur application devront acquérir une licence pour les logiciels TCM et MeasTCM ;
- HP invite vivement le client à suivre une formation formelle à l'utilisation de TCM par le biais d'un transfert d'informations sur le thème de 'la modélisation avec TCM'. Cette formation peut être dispensée avant ou pendant la phase de déploiement du service. Le client est invité à se familiariser avec la modélisation basée sur TCM. Il pourra, pour cela, se reporter au manuel TCM avant le début de la prestation. Outre le fait que HP puisse ainsi respecter les délais convenus pour la prestation, cela permet également au Client de tirer le maximum d'avantages de la prestation.

Limites du service

Les activités suivantes ne sont pas comprises dans ce service mais peuvent être fournies par le biais de services connexes ou moyennant un supplément :

- Licence pour les logiciels TCM, MeasTCM ou Measure
- Évaluation de performance ou activités de paramétrage du système ; on suppose que le système est correctement paramétré. HP pourra établir un devis pour une prestation d'évaluation de la performance et de paramétrage NonStop pour permettre au client de valoriser pleinement son investissement dans le système installé.
- Configuration de tout logiciel optionnel non exigé par l'ingénieur HP dans le cadre de la prestation du service
- Tout service non mentionné explicitement dans ce document ou dans le cahier des charges associé

Les limites suivantes s'appliquent plus précisément à la fonctionnalité TCM :

- TCM ne calcule que le temps de réponse du CPU et des composants du disque. Il ne calcule pas le temps de réponse de bout en bout qui comprend le délai des lignes de communication.
- TCM ne modélise pas la mémoire, les contrôleurs de disques ou l'espace disque. TCM part du principe qu'aucun de ces composants ne constitue un goulet d'étranglement.

Responsabilités du Client

Les obligations du Client sont les suivantes :

- Le Client contacte un ingénieur HP pour planifier l'exécution de la prestation de service dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat.
- Il désigne une personne dans l'une de ses équipes pour remplir, au nom du Client, les missions suivantes : accorder toutes les validations nécessaires ; fournir rapidement tous les renseignements demandés ; se rendre disponible pour faciliter la mise en œuvre du service ; gérer les problèmes internes en rapport avec l'environnement du Client ; et valider la prestation de service.
- Il doit fournir les ressources d'administration informatique (développement applicatif et exploitation système) nécessaires à la collecte des informations sur l'architecture applicative, les objectifs opérationnels et métier du Client. Ces ressources sont également nécessaires pour répondre à d'autres demandes spécifiques et effectuer les opérations de configuration nécessaires à la mise en œuvre du service dans de bonnes conditions.
- Il doit organiser la mise à disposition d'une ressource indépendante (vendeur ou tiers) capable de décrire des points précis de l'architecture applicative, si aucune ressource interne au Client n'est disponible.
- Au cours de la prestation de ce service, il doit également s'assurer de la disponibilité permanente d'une ou de plusieurs personnes pour fournir un accès de niveau administrateur aux systèmes où le travail doit être effectué.
- Il s'assure que tous les prérequis décrits dans la section « Conditions requises pour le service » sont assurés.
- Il autorise l'accès total et illimité de HP à tous les sites concernés par la prestation de service.
- Enfin, il fournit un espace de travail adapté à la mise en œuvre du service, notamment l'accès à une ligne téléphonique extérieure, des prises de courant et toutes les connexions réseau requises.

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps et en matériel) à celui du service objet des présentes et qui résulterait de la nécessité de mettre en place les conditions préalables à la mise en œuvre du service objet des présentes ou toute autre condition non remplie par le Client.
- Selon décision de HP, certaines parties du service peuvent être livrées à distance ou sur site.
- HP se réserve le droit de revoir les tarifs du présent service si le Client ne programme pas l'intervention concernée et ne s'acquitte pas des tâches préalables qui lui reviennent dans les 90 jours à compter de la date d'achat.
- La capacité de HP à fournir ledit service dépend de la collaboration totale et rapide du Client avec HP, ainsi que de l'exactitude et de la précision de chaque information et donnée que le Client fournit à HP.
- Le service n'est disponible que pendant les heures de bureau locales de HP, sauf convention contraire avec HP ou le prestataire de service HP agréé. Toute prestation de service en dehors de ces horaires est susceptible de donner lieu à des frais supplémentaires.
- Il est possible que la mise en œuvre du service nécessite l'utilisation d'outils appartenant à HP ou d'outils tiers (matériel ou logiciel), avec la licence correspondante pour une utilisation par HP. Ces outils sont utilisés pendant la durée de la prestation et seront supprimés à son issue. Ces outils sont exclusivement réservés à l'usage des ingénieurs HP dans le cadre de la prestation de ce service. Le Client ne peut en aucun cas utiliser ces outils indépendamment. Les conditions suivantes s'appliquent également :
 - L'utilisation de tout outil appartenant à HP ou de tout outil tiers sur le site du Client ne confère au Client, et ne sous-entend pour ce dernier, aucun droit, titre, intérêt ou licence en vertu de quelque copyright, brevet, secret commercial, marque commerciale, droit relatif aux masques ou tout autre droit de propriété intellectuelle que ce soit ; aucun droit n'est accordé au Client pour la copie des outils appartenant à HP ou des outils tiers, sous quelque forme que ce soit.
 - Le Client ne peut désassembler, décompiler, obtenir ou tenter d'obtenir de quelque manière que ce soit, tout ou partie du code source des outils appartenant à HP ou des outils tiers.
 - Le Client prend acte qu'après exécution ou résiliation du contrat de service de planification des capacités HP NonStop, HP supprimera toutes les copies des outils appartenant à HP ou des outils tiers du système et du site du Client.

Pour en savoir plus

Pour plus d'informations sur les services HP, contactez l'un de nos revendeurs ou consultez notre site Web à l'une des adresses suivantes :

www.hp.com/services/alwayson

Connectez-vous

hp.com/go/getconnected

Alertes HP sur les pilotes, le support et la sécurité envoyées directement sur votre poste de travail

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans notification préalable. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Rien dans le présent document ne saurait être interprété comme constituant une garantie ou condition supplémentaire, expresse ou implicite, de droit ou de fait. La société HP ne peut pas être tenue pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

Cette fiche technique est soumise aux conditions commerciales HP standard en vigueur ou, selon le cas, aux termes et conditions du contrat d'achat conclu entre le Client et HP.

4AA0-3184FRE, février 2012

